

## Elisa Mobiilivarmenne

### Käytä mobiilivarmennetta turvallisesti

Älä koskaan vahvista puhelimeesi saapuvaa tunnistautumispyyntöä, mikäli et juuri kyseisellä hetkellä ole aloittamassa asiointia tai vahvistamassa tapahtumaa viestissä mainitussa palvelussa.

Kaikki mobiilivarmenteellasi tehdyt tapahtumat ovat juridisesti sitovia. Olet niistä henkilökohtaisesti vastuussa. Säilytä ja käsittele matkapuhelintasi ja siinä olevaa varmenteellista SIM-korttia huolellisesti.

Älä sekoita mobiilivarmenteen tunnuslukua matkapuhelimesi PIN-koodiin. Tunnusluku on henkilökohtainen – älä koskaan luovuta sitä kenenkään muun käyttöön. Elisa Mobiilivarmennetta ei voi koskaan käyttää ilman tunnuslukua.

### Tunnusluvun paljastuminen

Vaihda tunnusluku heti mikäli se on joutunut tai epäilet sen joutuneen toisen henkilön tietoon. Tunnusluvun voit vaihtaa SIM-kortin palveluvalikossa tai osoitteessa [elisa.fi/varmenne](http://elisa.fi/varmenne) > tunnusluvun vaihto.

### Henkilötietojen muuttaminen

Elisa Mobiilivarmenteen haltija on velvollinen ilmoittamaan viipymättä Elisalle nimenmuutoksesta.

### Jos puhelimesi katoaa

Puhelimen katoamisesta on ilmoitettava viipymättä. Mobiilivarmenteen voit sulkea ympäri vuorokauden puhelimitse:

Elisan Asiakaspalvelu 01019 0240  
Sulkupalvelu palvelee joka päivä 24 h.  
Ma–pe 8–19, la 10–16.30 (pvm / mpm)

tai lähimmässä Elisan myymälässä.  
Katso lähin myymälä osoitteessa [elisa.fi/myymalat](http://elisa.fi/myymalat)

Luettelon käyttökohteista ja vastauksia usein kysytyihin kysymyksiin voit lukea osoitteesta [elisa.fi/varmenne](http://elisa.fi/varmenne).

# Elisa Mobiilivarmenne



## Henkkarit puhelimessasi

elisa

67259 11/4

elisa

## Elisa Mobiilivarmenne

### Elisa Mobiilivarmenne – Henkkarit puhelimesi



Elisa Mobiilivarmenalla voit kirjautua ja allekirjoittaa useissa eri palveluissa – ja mikä parasta: itse valitsemillasi tunnusluvuilla!

### Tunnusluku

Tunnusluku on 4–8 numeroa pitkä numerosarja, jonka olet saanut SIM-kortin kantaosan mukana (raaputuspinnan alla) tai olet asettanut sen itsepalvelurekisteröinnissä. Tunnusluvun voit vaihtaa mieleiseksesi SIM-kortin palveluvalikossa tai osoitteessa [elisa.fi/varmenne](http://elisa.fi/varmenne) > tunnusluvun vaihto. Tunnusluku näppäillään puhelimeen, kun puhelimeen tulee pyyntö tunnistautumisesta.

### Allekirjoitus-tunnusluku:

Allekirjoitus-tunnusluku voi olla 6–8 numeroa pitkä numerosarja. Allekirjoitus-tunnusluvun voit vaihtaa mieleiseksi osoitteessa [elisa.fi/varmenne](http://elisa.fi/varmenne) kohdasta: Tunnusluvun vaihto. Allekirjoitus-tunnusluku näppäillään puhelimeen, kun puhelimeen tulee allekirjoituspyyntö.

### Näin helppoa on kätevä tunnistautuminen

Voit käyttää mobiilivarmennetta kirjautumiseen palveluissa, joissa on mainittu mobiilivarmenne tai Osuuspankin kautta. Tunnistautuminen tapahtuu ns. palveluviesteillä, jotka on salattu. Mobiilivarmenne on yhtä turvallinen kuin pankkitunnukset.

1. Saat puhelimeesi tunnistuspyynnön palveluviestinä suoraan puhelimen näytölle. Palveluviestit eivät tallennu puhelimeesi.
2. Tunnistaudu näppäilemällä Mobiilivarmen tenn tunnusluku.



### Näin helppoa on kätevä allekirjoittaminen

Voit käyttää mobiilivarmennetta allekirjoittamiseen palveluissa, esim. tilaussopimuksen allekirjoittaminen. Allekirjoittaminen tapahtuu ns. palveluviesteillä, jotka on salattu. Mobiilivarmenne on yhtä turvallinen kuin pankkitunnukset.

1. Saat puhelimeesi allekirjoituspyynnön palveluviestinä suoraan puhelimen näytölle. Palveluviestit eivät tallennu puhelimeesi.
2. Tunnistaudu näppäilemällä Mobiilivarmen tenn allekirjoitus-tunnusluku.



### Tunnusluku unohtunut tai lukkiutunut

- Lukkiutuneet tai unohtuneet tunnusluvut voit vaihtaa osoitteessa [elisa.fi/varmenne](http://elisa.fi/varmenne) > tunnusluvun vaihto. Tarvitset pankkitunnukset.
- Tunnuslukujen uusiminen myymälässä: Katso lähin Elisan myymälä osoitteessa [elisa.fi/myymalat](http://elisa.fi/myymalat). Tarvitset henkilöllisyystodistuksen. Myymälässä sinulle vaihdetaan uusi SIM-kortti, johon rekisteröidään mobiilivarmenne. Uudesta SIM-kortista veloitetaan voimassaolevan hinnaston mukaisesti.

### Pidä tunnusluvut hyvässä tallessa

Säilytä tunnusluku ja matkapuhelimen SIM-kortti huolellisesti ja erillään toisistaan. Tunnusluku kannattaa opetella ulkoa. Turvallisuussyistä sitä ei tule tallettaa matkapuhelimeen tai SIM-kortille eikä kirjoittaa erilliselle, mukana kulkevalle lappuselle.

### Häirinnänestokoodi

Vapaaehtoisella häirinnänestokoodilla voit halutessasi estää mahdolliset asiattomat tunnistautumispyynnot. Koodi asetetaan ja otetaan pois käytöstä puhelimen SIM-palveluvalikossa.