

Elisa Mobiilivarmenne

Käytä mobiilivarmennetta turvallisesti

Älä koskaan vahvista puhelimeesi saapuvaa tunnistautumispyyntöä, mikäli et juuri kyseisellä hetkellä ole aloittamassa asioimista tai vahvistamassa tapahtumaa viestissä mainitussa palvelussa.

Kaikki mobiilivarmenteellasi tehdyt tapahtumat ovat juridisesti sitovia. Olet niistä henkilökohtaisesti vastuussa. Säilytä ja käsittele matkapuhelintasi ja siinä olevaa varmenteellista SIM-korttia huolellisesti.

Älä sekoita mobiilivarmenteen tunnuslukua matkapuhelimesi PIN-koodiin. Tunnusluku on henkilökohtainen – älä koskaan luovuta sitä kenenkään muun käyttöön. Elisa Mobiilivarmennetta ei voi koskaan käyttää ilman tunnuslukua.

Tunnusluvun paljastuminen

Vaihda tunnusluku heti SIM-kortin palveluvalikossa, mikäli tunnusluku on joutunut tai epäilet sen joutuneen toisen henkilön tietoon.

Henkilötietojen muuttaminen

Elisa Mobiilivarmenteen haltija on velvollinen ilmoittamaan viipymättä Elisalle nimenmuutoksesta.

Jos puhelimesi katoaa

Puhelimen katoamisesta on ilmoitettava viipymättä. Mobiilivarmenteen voit sulkea ympäri vuorokauden puhelimitse:

Elisan Asiakaspalvelu 01019 0240
Sulkupalvelu palvelee joka päivä 24 h.
Ma-pe 8-19, la 10-16.30 (pvm / mpm)

tai lähimmässä Elisa Shopitissa
(katso aukioloajat elisa.fi/shopit)

Luettelon käyttökohteista ja vastauksia usein kysyttyihin kysymyksiin voit lukea osoitteesta elisa.fi/varmenne.



siinä on ideaa.

Elisa Mobiilivarmenne



Henkkarit puhelimessasi



siinä on ideaa.

Elisa Mobiilivarmenne – Henkkarit puhelimesi



Elisa Mobiilivarmenteella voit kirjautua satoihin palveluihin – ja mikä parasta: yhdellä ja samalla tunnusluvulla, jonka saat valita itse! Todistat sillä henkilöllisyytesi verkossa, puhelimitse tai kasvokkain.

Tunnusluku

Tunnusluku on 4–8 numeroa pitkä numerosarja, jonka olet saanut SIM-kortin kantaosan mukana (raaputuspinnan alla) tai olet asettanut sen itse-palvelurekisteröinnissä. Tunnusluvun voit vaihtaa mieleiseksesi SIM-kortin palveluvalikossa tai osoitteessa elisa.fi/varmenne > tunnusluvun vaihto. Tunnusluku näppäillään puhelimeen, kun puhelimeen tulee pyyntö tunnistautumisesta.

Näin helppoa on kätevä tunnistautuminen

Voit käyttää mobiilivarmennetta kirjautumiseen palveluissa, joissa on mobiilivarmennteen logo. Tunnistautuminen tapahtuu ns. palveluviesteillä, jotka on salattu. Mobiilivarmenne on yhtä turvallinen kuin pankkitunnukset, joten salauksen murtaaminen on käytännössä mahdotonta.

1. Saat puhelimeesi tunnistautumispyynnön palveluviestinä suoraan puhelimen näytölle. Palveluviestit eivät tallennu puhelimeesi.
2. Näet mitä tietoa sinusta välitetään palveluntarjoajalle.
3. Tunnistaudu näppäilemällä Elisa Mobiilivarmennteen tunnusluku.



Tunnusluku unohtuu tai lukkiutuu?

- Lukkiutuneen tai unohtuneen tunnusluvun voit vaihtaa osoitteessa elisa.fi/varmenne > tunnusluvun vaihto. Tarvitset pankkitunnukset.
- Tunnusluvun uusiminen myymälässä: Katso lähin Elisa Shopit osoitteesta elisa.fi/shopit. Tarvitset henkilöllisyystodistuksen. Myymälässä sinulle vaihdetaan uusi SIM-kortti, johon rekisteröidään mobiilivarmenne. Uudesta SIM-kortista veloitetaan voimassaolevan hinnaston mukaisesti.

Pidä tunnusluku hyvässä tallessa

Säilytä tunnusluku ja matkapuhelimen SIM-kortti huolellisesti ja erillään toisistaan. Tunnusluku kannattaa opetella ulkoa. Turvallisuussyistä sitä ei talleteta matkapuhelimeen tai SIM-kortille eikä kirjoiteta erilliselle, mukana kulkevalle lappuselle.

Häirinnänestokoodi

Vapaaehtoisella häirinnänestokoodilla voit halutessasi estää mahdolliset asiattomat tunnistautumispyynnöt. Koodi asetetaan ja otetaan pois käytöstä puhelimen SIM-palveluvalikossa.