

Elisa Viihde

Käyttöönotto-opas

TALOKUITU



siinä on ideaa.

Sisällys

1.	Asennus ja kytkennät	
1.1.	Laajakaistareitittimen asentaminen	6
1.2.	Laajakaistan jakaminen huoneisiin ja digiboksille	7
1.3.	Kaukosäädin	9
1.4.	Digiboksin asentaminen	11
1.5.	Digiboksin kytkeminen reitittimeen	12
1.6.	Antennijohdon kytkentä	13
1.7.	Digiboksin liittäminen sähköverkkoon	13
2.	Ohjelmisto ja kanavahaku	
2.1.	Ohjelmiston asentaminen	14
2.2.	Kanavahaku	15
2.3.	Lapsilukon PIN-koodi	15
3.	Tietokoneen yhdistäminen laajakaistareitittimeen	16
3.1.	Langaton yhteys	17
4.	Tietoturva	18
5.	Elisa Viihteen käyttö	
5.1.	TV:n katselu	19
5.2.	Etäkäyttö	20
5.3.	Tallentaminen	22
5.4.	Videoiden vuokraaminen	23
5.5.	Maksukanavat	23
6.	Ohjeita erilaisissa virhetilanteissa	24
	OmaElisa	26
7.	Pakkauksen sisältö	27

Tervetuloa Elisa Viihteen käyttäjäksi!

Seuraavaksi sinua opastetaan laitteiden asennuksessa sekä Elisa Viihteen käyttämisessä. Laajemmat käyttöohjeet löydät osoitteesta **elisaviihde.fi** etusivulta kohdasta **Ohjeet**.

Löydät tärkeitä huomioita asennuksesta ja käytöstönnotosta näistä info-laatikoista.

1. Tarkista talokuituun kytetyn laajakaista-reitittimen toiminta ja asennus kotiverkkoon



2. Asenna digiboksi ja ohjelmisto



3. Nauti Elisa Viihteestä!

1. Asennus ja kytkennät

1.1. Laajakaistareitittimen asentaminen



Laajakaistareititin on kytketty valmiiksi Talokuituun. Reitittimen asennuspaikka on tyypillisesti asunnon sähköpääkeskus.

1. Tarkista että laajakaistareitittimen virta on päällä ja Internet-merkkivalo palaa vihreänä.
*Kokeile tarvittaessa Internet-yhteyden toimintaa kytkemällä tietokone laitteen LAN-liittimeen verkkokaapelilla.

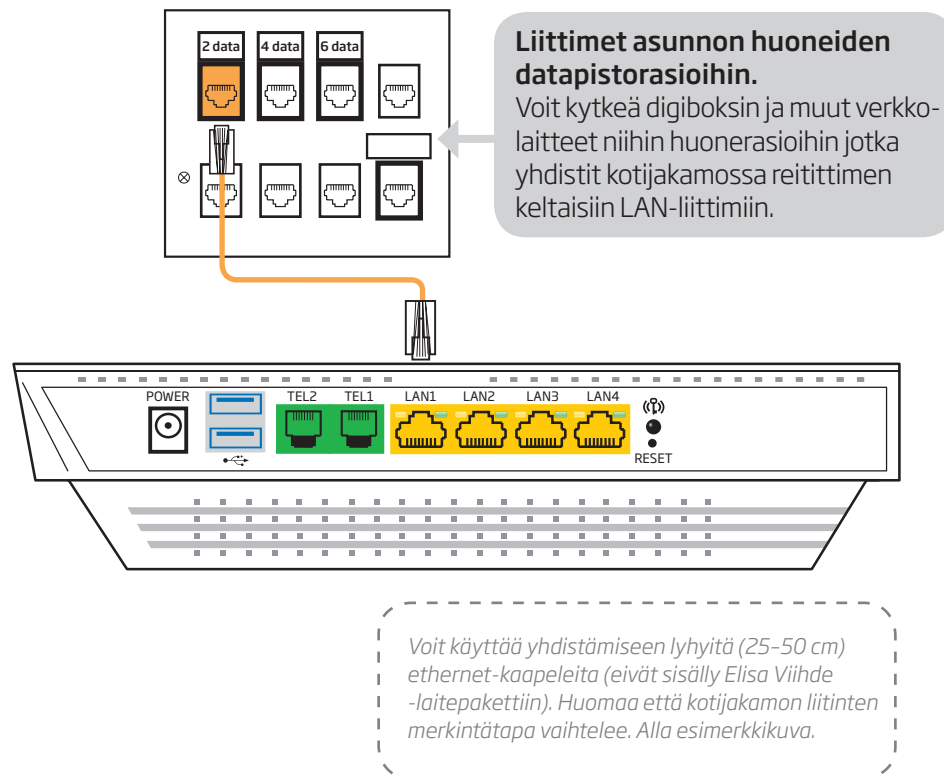
1.2. Laajakaistan jakaminen huoneisiin ja digiboksille

1. Suorita tarpeelliset kytkennät ennen Elisa Viihteen käyttöönottoa.
Huoneistossa on - yleensä sähkökaapissa tai erillisessä kotijakamossa - kytkentätaulu, jonka kautta laajakaista ohjataan haluttuihin huoneisiin. Yleensä jokaisessa huoneessa on yksi tai useampia numeroituja ethernet-pistorasioita. Niitä vastaavat numeroidut liitännäisasiat löytyvät kotijakamon kytkentätaulusta.
2. Kytke laajakaistareitittimen keltainen LAN 1, 2, 3 tai 4 -liitin verkkokaapelilla siihen kotijakamon huonepistokkeeseen, johon digiboksi kytketään. Katso lisäohjeet seuraavalta sivulta (sivu 5).

Yhdistä kotijakamon kytkentätaulussa se huonerasia, johon digiboksi asennetaan, reitittimen keltaiseen LAN-liittimeen. Liitintaulussa voidaan käyttää lyhyttä (25-50 cm) ethernet-kaapelia.

Huomaa, että langattoman verkon kuuluvuus heikkenee oleellisesti, jos laite on metallisessa kaapissa.

Esimerkkikytkentä: laajakaista jaettu yhteen huoneerasiaan



Reitittimen vapaaksi jäävät LAN-liittimet voidaan kytkeä muiden huoneiden rasialliittimiin, yhteyden jakamiseksi useaan huoneeseen. Mikäli haluat käyttää ethernet-kaapelilla kytkettyjä laitteita useammassa, kuin neljässä eri huoneessa, voit joutua jakamaan yhteyden sekä kotijakamossa, että halutuissa huoneissa. Verkko-yhteyden jakamiseen voidaan käyttää Viihteen kanssa yhteensopivaa reitintä tai kytkintä. Kysy lisätietoja Elisa Shopitista tai asiantuntevista tietokonetarvikkeita myyvistä liikkeistä.

1.3. Kaukosäädin

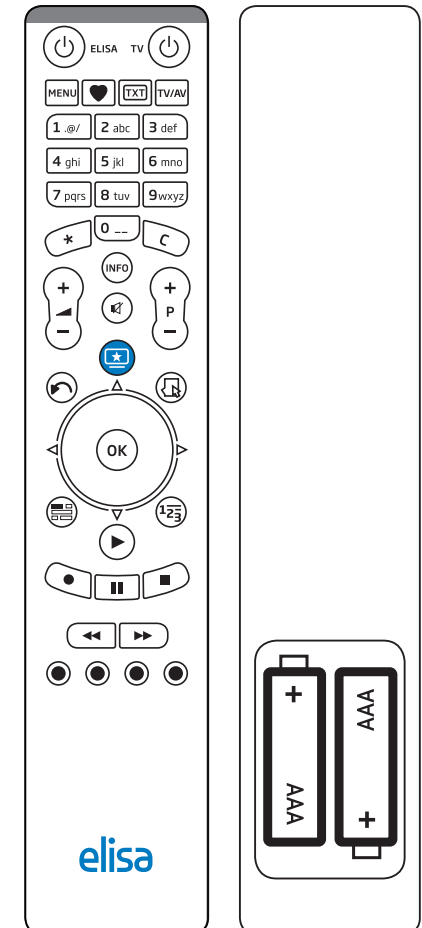
Elisa Viihdettä ohjataan digiboksin omalla kaukosäätimellä (D1). Löydät kaukosäätimen digiboksin laatikosta.

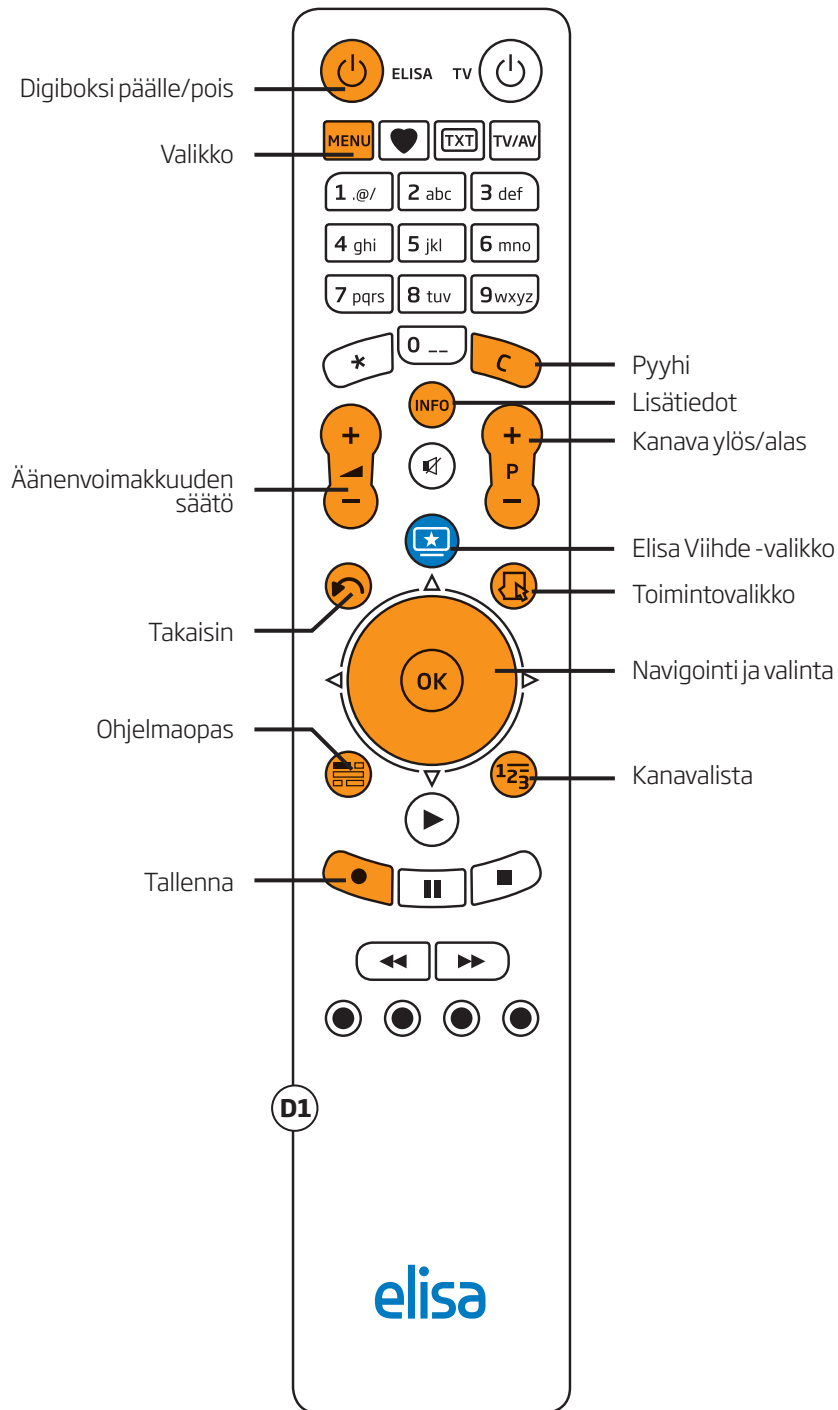
Avaa paristolokero kaukosäätimen takaa ja aseta paristot paikoilleen. Kotelon kansi saattaa olla tiukka, joten paina kovaa, jotta saat kotelon auki.

Poista kaukosäätimen etuosassa oleva suojamuovi (infrapunalähettimen edestä).

Kaukosäätimessä on kaksi virtanäppäintä, joista vasemman puolella kytketään virta Elisa Viihteen digiboksiin. Kaukosäädin tulee aina suunnata kohti digiboksin etupaneelia. Mikäli kaukosäätimen ja digiboksin välissä on esteitä, eivät ohjauksen komennot välttämättä välity perille.

Kun kaukosäätimen paristoista loppuu virta, saat paristot pois avaamalla paristolokeron kannen ja napauttamalla kaukosäädintä napakasti kämmentäsi vasten.

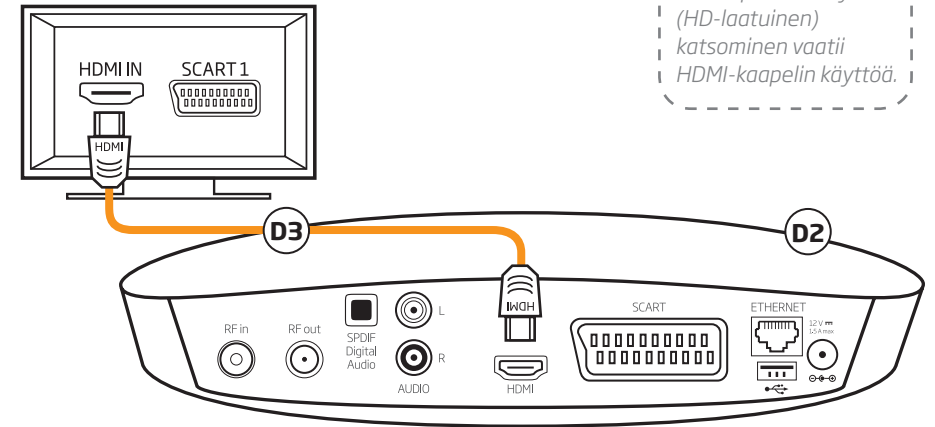




1.4. Digiboksin asentaminen

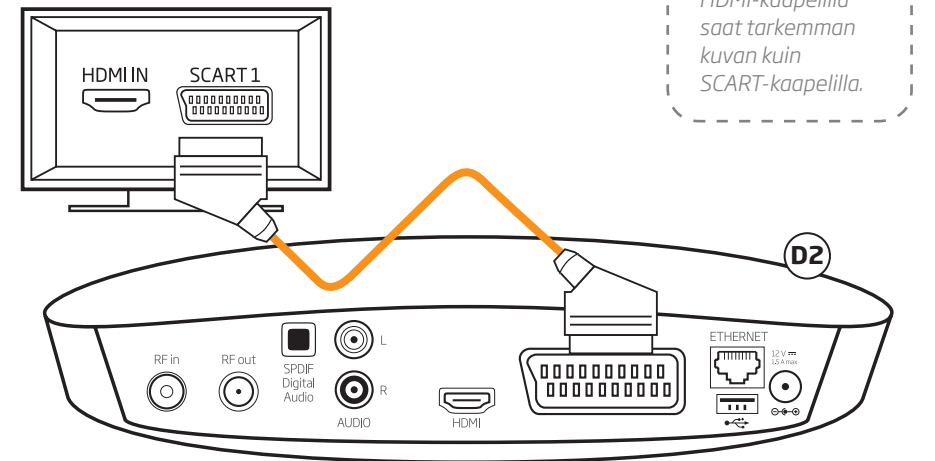
Huom. Liitä digiboksi ensin ohjeiden mukaan televisioon ja reitittimeen, ennen kuin kytket virran digiboksiin.

Vaihtoehto A: HDMI



Liitä digiboksi (D2) televisioon ensisijaisesti HDMI-kaapelilla (D3).

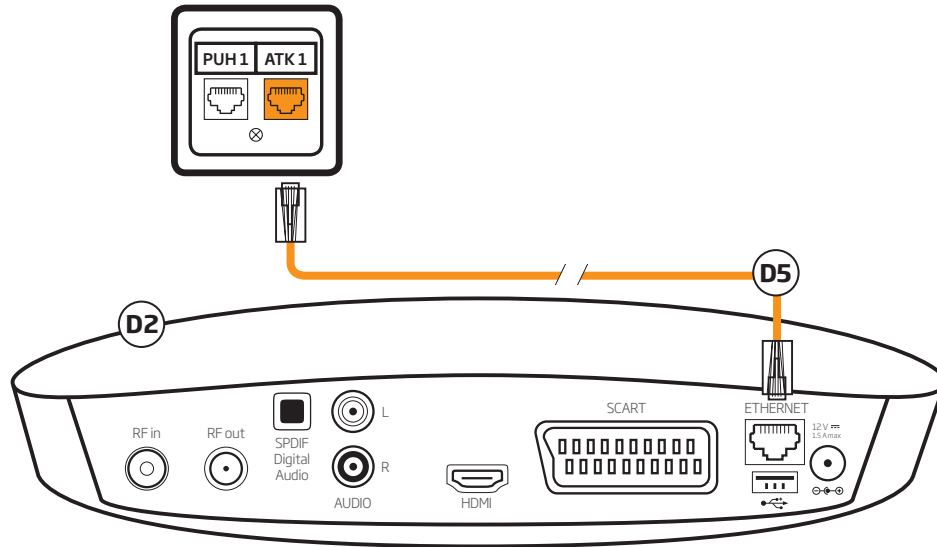
Vaihtoehto B: SCART



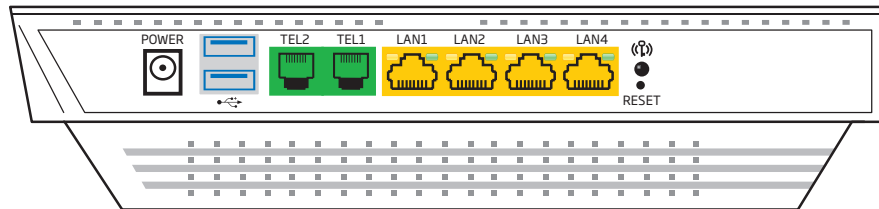
Ellei televisiossa ole HDMI-liitännää, liitä digiboksi (D2) televisioon SCART-kaapelilla (SCART-kaapeli ei sisälly myyntipakkaukseen).

1.5. Digiboksin kytkeminen reitittimeen

Liitä digiboksi (D2) verkkokaapelilla (D5) sen huoneen datarasiaan, jonka kytkit laajakaistareitittimeen asunnon kotijakamossa.



tai vaihtoehtoisesti voi liittää digiboksin (D2) verkkokaapelilla (D5) laajakaistareitittimen LAN1-LAN4 -porttiin.



Digiboksi kytketään reitittimeen verkkokaapelilla. Jos laitteiden välillä on pitkä etäisyys, voit tarvittaessa käyttää huoneiston sisäverkkoa tai erikseen hankittavia datasähkö- tai WLAN-sovittimia. Kysy sovittimista lisää Elisa Shopitista.

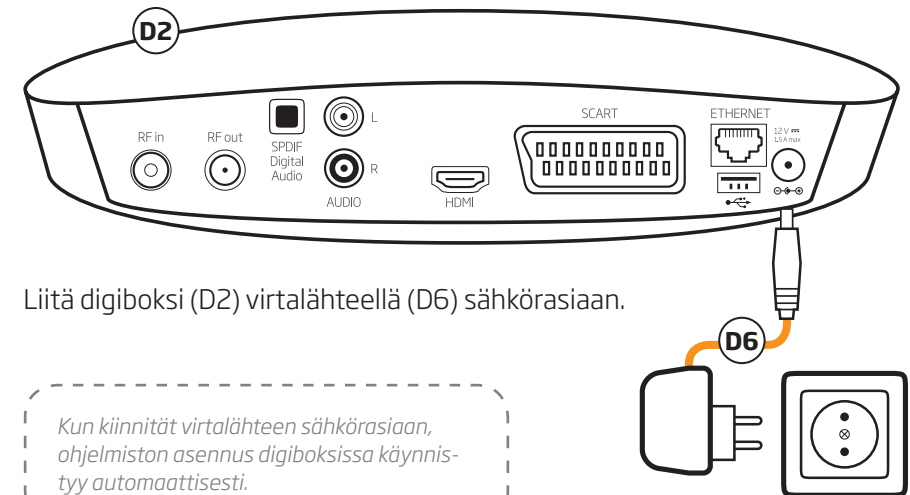
1.6. Antennijohdon kytkentä



Liitä antennijohto (D4) digiboksin (D2) RF in -liitäntään ja johdon toinen pää asunnon TV-antennirasiaan. Varmista, että laitot johdot oikein: liittimet sopivat myös digiboksin RF out - ja asunnon Radio-antennirasioihin. Antennisignaalin kautta näkyvät peruskanavat.

Mikäli haluat katsella televisiota myös ilman Elisa Viihteen digiboksia, liitä antennijohto digiboksin RF out -liittimestä television takana olevaan antenniliittimeen.

1.7. Digiboksin liittäminen sähköverkkoon



Liitä digiboksi (D2) virtalähteellä (D6) sähkörasiaan.

Kun kiinnität virtalähteen sähkörasiaan, ohjelmiston asennus digibokseissa käynnistyy automaattisesti.

2. Ohjelmisto ja kanavahaku

2.1. Ohjelmiston asentaminen

Ota Elisa Viihde -palvelun TV-palvelut käyttöösi seuraamalla television ruudulla ja alla esitettyjä ohjeita:

1. Kytke televisio päälle ja valitse käyttämäsi sisääntuloliitäntä televisiosi ohjekirjasta. (usein "AV", "HDMI" tai "Input").
2. Kun Tervetuloa-ruutu on latautunut, aloita Elisa Viihde -palvelun asentaminen painamalla Elisa Viihde -kaukosäätimen OK-painiketta.
3. Valitse kieleksi suomi, englanti tai venäjä.
4. Valitse kuva-asetuksista televisiollesi sopiva tarkkuus. Palvelu tarjoaa suositeltavaa tarkkuutta ensimmäisenä ja tarvittaessa voit määrittellä kuvasuhteen uudestaan myöhemmin (MENU → Asetukset).
5. Valitse televisiollesi sopiva kuvasuhde. Suositusasetus on laajakuva-televisiolle sopiva 16:9. Kuvaputkitelevisioissa sopiva kuvasuhde on yleensä 4:3. Tarvittaessa voit määrittellä kuvasuhteen uudestaan myöhemmin (MENU → Asetukset).
6. Valitse käytätkö digiboksia antenni- vai kaapeliverkossa (kts. kohta 2.2 seuraavalla sivulla). Odota kunnes kanavien automaattinen viritys valmistuu. Kanavien hakeminen voi kestää useita minuutteja ⌚. Kanava-haun edistyminen näkyy TV-ruudulla. Kanavahaku on valmis, kun pääset etenemään OK-painikkeella. Tarvittaessa voit hakea kanavat uudelleen myöhemmin (MENU -> Asetukset → Kanavahaku).
7. Syötä haluamasi lapsilukon PIN-koodi kaukosäätimen numeronäppäimistöllä ja toista sama koodi uudelleen. Koodilla suojataan automaattisesti aikuisviihdekanavia ja muuta lapsille sopimatonta sisältöä, jota pääset katsomaan vain tällä PIN-koodilla. Säilytä valitsemasi lapsilukon PIN-koodi huolellisesti. Katso lisää kohdasta 2.3 seuraavalla sivulla.
8. Asennus on tämän jälkeen valmis. Käynnistä laite uudestaan painamalla OK-painiketta.
9. Seuraavan vaiheen aikana voit pitää pikku tauon. ☕ ⌚

10. Kun laite on käynnistynyt uudestaan, alkaa se hetken kuluttua asentaa ohjelmistopäivitystä verkosta. Ohjelmiston haku ja päivitys saattaa kestää jopa 30 minuuttia.
Huom! tämän vaiheen aikana ei saa irrottaa johtoja laitteista eikä virtaa saa katkaista. Päivityksen aikana kuvaruutu pimenee välillä, virtanapin valo vilkkuu välillä keltaisena, laite käynnistyy uudelleen kaksi kertaa ja näet välillä tiimalasin kuvan tai "loading..."-tekstin ruudulla. Lisäksi Yle TV1 -kanava näkyy lyhyesti käynnistysten välillä. Näin pitkä ja perusteellinen ohjelmistopäivitys tehdään vain ottaessasi palvelua käyttöön ensimmäisen kerran. Tiedät ohjelmistopäivityksen olevan valmis, kun Yle TV1 -kanava jää näkymään pysyvästi.

2.2. Kanavahaku

Varmista ensin, onko taloutesi antenni- vai kaapeliverkossa. Jos et tiedä, voit tiedustella asiaa esimerkiksi isännöitsijältä. Kanavahaku saattaa kestää useita minuutteja ja on valmis, kun pääset etenemään OK-painikkeella.

Jos kanava-haun aikana ei löydy yhtään kanavaa ensimmäiseen 5-10 minuuttiin, tarkista antennijohdon kytkentä (kts. kuva antennijohdon asennuksesta sivulla 10).

2.3. Lapsilukon PIN-koodi

Lapsilukon PIN-koodi on vapaavalintainen nelinumeroinen numerosarja, jota tarvitaan aikuisille tarkoitettujen kanavien katsomiseksi. Jos olet kadottanut lapsilukon PIN-koodin, joudut tekemään tehdasasetusten palautuksen, jotta voit syöttää koodin uudestaan. Tehdasasetusten palautus löytyy Elisa Viihteestä: MENU → Asetukset → Diagnostiikka → Tehdasasetusten palautus. Katso lisätietoja PIN1- ja PIN2-koodista sivulta 25.

Ohjelmiston asentamisessa huomioitavaa

Ensimmäisellä kerralla Elisa Viihdeä asentaessa ohjelmiston haku ja päivitys saattaa kestää jopa 30 minuuttia. Tämän vaiheen aikana laitteista ei saa irrottaa johtoja eikä virtaa saa katkaista.

3. Tietokoneen yhdistäminen laajakaistareitittimeen

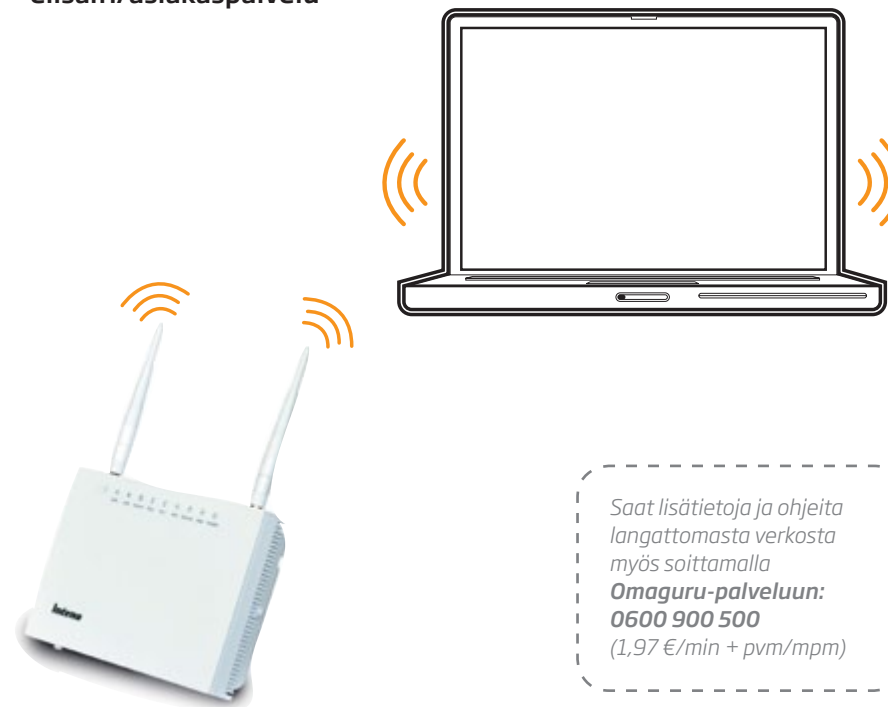
Tietokone voidaan kytkeä verkkokaapelilla siihen huonerasiaan, johon laajakaistareititin on kytketty kotijakamossa. Vaihtoehtoisesti voidaan käyttää reitittimen luomaa langatonta verkkoa.



Reitittimen merkkivalot		
Power	Pois päältä	Ei virtaa
	Vihreä	Virta päällä
	Punainen	Virhetila
WAN	Pois päältä	Ei fyysistä yhteyttä
	Palaa	Fyysinen yhteys muodostunut
	Viilkkuu	Muodostaa yhteyttä
Internet	Pois päältä	Ei yhteyttä
	Vihreä	Internetyhteys muodostettu reititintilassa, laite saanut IP-osoitteen
	Punainen	Internetyhteys muodostettu siltaavassa tilassa, tai laite ei ole saanut IP-osoitetta
TEL 1-2	Pois päältä	Ei puhelua
	Palaa	Puhelu käynnissä
	Viilkkuu	Puhelu tulossa, puhelin soi
Ethernet	Pois päältä	Laitetta ei kytketty LAN-porttiin
	Palaa	Ethernet laite kytkettynä
	Viilkkuu	Dataa liikkuu LAN-portin kautta
Wifi	Pois päältä	WLAN kytketty pois päältä
	Palaa	WLAN kytketty päälle
	Viilkkuu	Dataa liikkuu WLAN:ssa

3.1. Langaton yhteys

Mikäli haluat langattoman yhteyden tietokoneen ja reitittimen välille, saat ohjeita tietokoneen kytkemiseksi langattomaan verkkoon osoitteesta: elisa.fi/asiakaspalvelu



Saat lisätietoja ja ohjeita langattomasta verkosta myös soittamalla **Omaguru-palveluun:**
0600 900 500
(1,97 €/min + pvm/mpm)

Yhdistäessäsi tietokoneella, matkapuhelimella tai tabletilla langattomaan verkkoon (WLAN), kysy laite langattoman verkon nimeä (SSID) ja suojaus-avainta (WPA2), löydät ne laajakaistareitittimesi päällä olevasta tarrasta.

Huomaa, että reitittimen tukiaseman langattoman verkon kuuluvuus heikenee oleellisesti, jos laite on metallisessa kaapissa. Tarvittaessa reitittimeen voidaan asentaa ulkoinen antenni kuuluvuuden parantamiseksi.

4. Tietoturva

Elisa Viihteeseen sisältyy Elisa Tietoturva -palvelu, jonka avulla suojaudut helposti verkkoon liittyviltä monilta uhilta hidastamatta tietokoneesi toimintaa. Voit ladata tietokoneen lapsilukollisen tietoturvaohjelmiston Elisan nettisivuilta, mikäli tietoturva sisältyy sopimukseesi. Tietoturvapalvelun avulla pidät tärkeät tietosi automaattisesti turvassa niin viruksilta, vakoiluohjelmilta kuin verkkorikollisiltakin. Tietoturvaan sisältyy myös lapsilukko, jonka avulla varmistat lapsien turvallisen liikkumisen internetissä. Jos lapsilukolle ei ole tarvetta, ominaisuuden voi halutessaan kytkeä pois päältä.

Voit asentaa palvelun tilauskoodilla jopa kolmeen tietokoneeseen (Windows tai Mac OS X). Mac OS X -versio sisältää virusturvan ja palomuurin, mutta ei lapsilukkoa eikä selaimeen asennettavaa Turvalliset sivut -lisäosaa.

Elisa Tietoturvan asennus:

1. Hae ensimmäiseksi oma tilauskoodisi
OmaElisasta **oma.elisa.fi** → **Viihde-välilehti**
→ **Elisa Tietoturvapalvelu Lapsilukolla** → **”Tilauskoodi”**
2. Lataa sen jälkeen asennuspaketti tietokoneellesi osoitteesta
elisa.fi/tietoturva/kokeile
3. Aloita asennus tuplaklikkaamalla
asennuspakettia tietokoneessasi.
4. Seuraa asennuksen aikana tulevia ohjeita
ja syötä tilauskoodisi sille varattuun kenttään,
kun asennus sitä kysyy.

Tarvitset Elisa
Tietoturvapalvelun
asentamiseksi
tilauskoodin, jonka
löydät **OmaElisasta**
(oma.elisa.fi)


Lue lisää osoitteesta **elisa.fi/tietoturva**


5. Elisa Viihteen käyttö

5.1. TV:n katselu

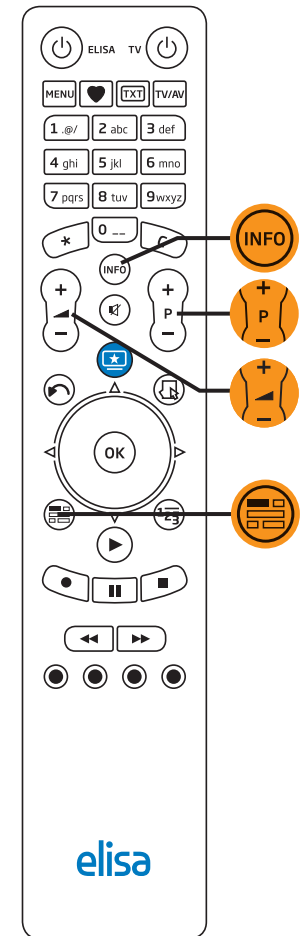
Television katselu Elisa Viihteen kautta onnistuu käyttämällä digiboksin kaukosäädintä.

Kun olet kytkenyt virran digiboksiin, tulee viimeksi katsomasi TV-kanava näkyviin. Voit vaihtaa kanavaa painamalla Elisa Viihteen kaukosäätimen numeronäppäimiä tai P ± -näppäintä: + siirtää eteenpäin ja - taaksepäin.

Äänen voimakkuutta saat säädettyä  -näppäimellä. Info-näppäimellä saat esiin tietopalkin, joka kertoo tietoja parhaillaan näkyvästä ohjelmasta. Painamalla Info-näppäintä uudestaan saat ruudulle laajemman kuvauksen ohjelmasta. Uudestaan painamalla tietopalkki katoaa ruudulta.

Ohjelmaoppaan saat esille  -näppäimellä. Näet tulevat ohjelmat viikon eteenpäin ja voit tehdä ohjelmatalennuksia.

Katso käyttövinkit-video, jonka löydät televisiosta
Elisa Viihde -valikosta (kaukosäätimen sininen nappi)
tai osoitteesta **www.elisaviihde.fi**.



5.2. Etäkäyttö

Elisa Viihde on palvelu, jonka avulla voit viihtyä monella tavalla – myös etänä.

Älypuhelinsovellukset

Kosketusnäyttölliisiin puhelimiin on ladattavissa Elisa Viihteen maksuton älypuhelinsovellus, jonka avulla etäkäyttö sujuu näppärästi. Näet heti etusivulla päivän tallennetuimmat ohjelmat ja uusimmat vuokraelokuvat. Sovelluksella näet peruskanavien tv-ohjelmaoppaan ja voit tehdä ohjelmien tallennukset viikoksi eteenpäin – myös jatkuvat tallennukset – ja voit poistaa jo tekemiäsi tallennuksia.

Lisäksi voit selata videovuokraamon tarjontaa ja merkitä suosikkeja vaihtuvasta elokuvavalikoimasta. Eikä suosikkiohjelmasi jää näkemättä, kun lisäät muistutuksen ohjelman kohdalle – ja puhelin muistuttaa ohjelman alkaessa.

Sovellus on ladattavissa Android, iPhone sekä Nokian kosketusnäyttölliisiin ja Windows-puhelimiin. Voit ladata sovelluksen puhelimeesi Google Playsta, App Storesta, Nokia Kaupasta tai Marketplacesta.

Tablet-sovellukset

Tablet-laitteisiin on ladattavissa Elisa Viihteen maksuton sovellus, jonka avulla etäkäyttö sujuu näppärästi. Etusivulta näet päivän tallennetuimmat ohjelmat sekä suosituimmat vuokraelokuvat. Voit selata viikon ohjelmat läpi sekä tehdä tallennukset – myös jatkuvat tallennukset suosikkisarjoillesi. Voit selata vuokravideoiden tarjontaa ja merkitä elokuvasuosikkejasi. Lisäksi voit katsella laitteella tallenteitasi käyttäen laajakaistareittimen langatonta yhteyttä.

Sovellus on ladattavissa Android (3.1 tai uudemmat Honeycomb-laitteet) sekä iPad-laitteisiin.

www.elisaviihde.fi

Elisa Viihteen etäkäyttö on todella helppoa tietokoneellasi. Osoitteessa **elisaviihde.fi** näet etusivulla päivän tallennetuimmat ohjelmat sekä uusimmat ja suosituimmat vuokraelokuvat. Sivustolla voit selata ohjelmaopasta viikon ajalta ja lisätä yksittäisiä tai jatkuvia tallennuksia. Voit luoda uusia kansioita tallenteillesi, muokata jatkuvien tallennusten sääntöjä, poistella sekä siirrellä tallenteita kansioista toiseen. Lisäksi voit katsella tallennuksia tietokoneellasi.

Sivustolla voit selata ohjelmaoppaan lisäksi kätevästi myös vuokravideoiden ja ohjelmakirjastojen tarjontaa sekä merkitä suosikkielokuviasi. Löydät myös Elisa Karaoken tarjooman ja pääset valitsemaan omat suosikkilaulusi lähes 5000 kappaleen joukosta.

Sivuston kautta voit tilata maksukanavia sekä muokata jo tilaamiesi maksukanavapakettien sisältöjä sekä perua tilattuja kanavapaketteja. Sivustolta löydät lisäksi linkkejä mm. Elisa Viihteen sovelluksiin, tyytyväisyyskyselyyn, kilpailuihin sekä erilaisiin keskustelupalstoihin ja ohjeisiin.

m.elisaviihde.fi


Puhelimesi selaimella Elisa Viihde löytyy osoitteesta **m.elisaviihde.fi**. Näet viikon tv-ohjelmat ja voit tallentaa ohjelmia. Lisäksi näet tulevat tallenteesi ja voit poistaa jo tehtyjä tallenteita.

Salasanat ja PIN-koodit

*Elisa Viihteen salasanan, PIN1- ja PIN2-koodin saat tilausvahvistuksessa. Kadoksissa olevat salasanat tai PIN-koodit löydät sekä voit muuttaa **OmaElisan** (oma.elisa.fi) **Viihde**-välilehdellä. Katso lisää sivulta 25.*

5.3. Tallentaminen

Elisa Viihteessä ohjelmien tallentaminen käy näppärästi televisiosta digiboksin kaukosäätimellä – tai puhelimella, tablet-laitteella ja tietokoneella.

Voit tallentaa ohjelmia televisiosta digiboksin kaukosäätimen avulla (katso lisää kaukosäätimestä sivulta 6). Avaa ohjelmaopas painamalla kaukosäätimen -nappia. Voit selata ohjelmia viikon ajalta ja sopivan ohjelman kohdalla painat vain Tallenna-nappia.

Suosikkisarjasi kaikki jaksot voit lisäksi tallentaa jatkuviksi tallennuksiksi yhdellä napin painalluksella älypuhelin- tai tablet-sovelluksella.

Voit myös helposti tallentaa ohjelmia osoitteessa **www.elisaviihde.fi**. Samassa paikassa voit luoda kansioita ja määritellä, mihin kansioon mikäkin ohjelma tallentuu sekä luoda tallennussääntöjä jatkuville tallennuksille. Kuvaohjelmalain muutos (alkaen 1.1.2012) lisää ohjelmien nimien perään joskus ikärajasuosituksen, joka kannattaa jatkuviissa tallennuksissa poistaa ja korvata *-merkillä.

Huomaa, että maksukanavia ei tällä hetkellä voi tallentaa. Elisa Viihteessä on tarjolla runsaasti ns. ohjelmakirjastoja, joiden sisältöä voit selata televisiosiosi lisäksi myös osoitteessa **www.elisaviihde.fi** → **vuokraamo**.

Lue lisää sovelluksista ja etäkäytöstä kohdasta 5.2 edelliseltä aukeamalta.

Löydät Elisa Viihteen kanavalistauksen osoitteesta:
<http://www.elisa.fi/viihde/kanavapaikat.php>

5.4. Videoiden vuokraaminen

Elokuvat löydät Elisa Viihde -portaalista kohdasta Vuokraamo. Elokuvat on jaoteltu kategorioittain ja etusivulta löydät uusimpia ja suosituimpia elokuvia. Valitse elokuva ja vuokraa se suoraan televisiostasi – ja elokuva on katsottavanasi seuraavat 24 tuntia. Elokuvan hinta veloitetaan kuukausilaskussasi. Useimmista elokuvista löytyy sekä HD- (teräväpiirto) että SD- (perinteinen) versio. Mikäli televisiosi ei tue teräväpiirtoa, suositemme sinua vuokraamaan perinteisen version.

Tarvitset tilaamiseen PIN1-koodia, jonka olet saanut tilausvahvistuksessa. Mikäli olet kadottanut PIN1-koodin, katso ohjeita sivulta 25.

Voit tutustua vuokraelokuvaan television lisäksi osoitteessa **www.elisaviihde.fi** sekä älypuhelin- tai tablet-sovelluksilla. Lue lisää sovelluksista sivulta 18.

5.5. Maksukanavat

Elisa Viihteessä on suuri valikoima erilaisia maksukanavia sekä elokuvia, sarjoja ja dokumentteja tarjoavia ohjelmakirjastoja, joiden ohjelmia voit katsoa silloin kun sinulle sopii. Voit tilata valikoimaa joko televisiosi kautta tai osoitteessa www.elisaviihde.fi. **Mikäli tilaat television kautta, käy tilaamisen jälkeen vielä Elisa Viihde -valikossa (kaukosäätimen sininen nappi), jolloin tilaamasi kanava aktivoituu katsottavaksi.** Tarvitset tilaamiseen PIN1-koodia, jonka olet saanut tilatessasi palvelua.

Elisa Viihteessä ei tällä hetkellä voi tallentaa maksukanavien ohjelmia.

Voit itse tilata, muuttaa ja peruuttaa maksukanavapaketteja osoitteessa www.elisaviihde.fi

Voit tutustua maksukanavien ja ohjelmakirjastojen laajaan tarjontaan osoitteessa **www.elisaviihde.fi**

Kun olet tilannut maksukanavan, käy tilaamisen jälkeen vielä televisiosi Elisa Viihde -valikossa (sininen nappi kaukosäätimessä), jolloin kanava aktivoituu käyttösi.

6. Ohjeita erilaisissa virhetilanteissa

Tähän osioon on kerätty ohjeita muutamista mahdollisista Elisa Viihteen virhetilanteista.

Ongelma	Ratkaisu
Tilattu maksukanava ei näy	<p>Kun olet tilannut kanavapaketin television tai www.elisaviihde.fi kautta, käy televisiosi Elisa Viihde -valikossa (sininen tähtinäppä), niin kanavat aktivoituvat käyttöösi.</p> <p>Varmista, että yrität katsoa kanavaa oikealta kanavapaikalta: Peruskanavat löytyvät paikallisen antenni- tai kaapeliverkon kanavapaikoilta (yleensä 1–20) ja Elisa Viihteen maksuttomat ja maksulliset kanavat löytyvät IPTV-kanavapaikoilta kanavapaikalta 509-eteenpäin.</p> <p>Kaapelimodeemi-yhteyksillä Elisa Viihteen kaikki kanavat löytyvät kaapeliverkon kanavapaikoilta 1–350.</p>
Digiboksi jumittuu	<p>Varmista, että digiboksi on tarpeeksi hyvin ilmastoidussa tilassa, jottei se ylikuumene.</p> <p>Varmista, että kaikki johdot ovat kunnolla liitetty ja käynnistetty molemmat laitteet (ensin reititin, sitten digiboksi) uudelleen irrottamalla laitteista virtajohdot noin 10 sekunnin ajaksi.</p> <p>Jos edellämainitut asiat eivät auta, palauta digiboksiin tehdasasetukset valikosta Menu > Asetukset > Diagnostiikka > Tehdasasetusten palautus. Kun digiboksi on jälleen käyttö valmis, käy vielä Elisa Viihde -valikossa.</p>
En pääse Elisa Viihde -valikkoon	<p>Varmista, että internet-yhteys toimii tarkistamalla ensin, että reitittimen INTERNET-valo palaa. Voit testata yhteyttä myös tietokoneellasi (avaa esimerkiksi sivu www.elisaviihde.fi).</p> <p>Varmista, että kaikki johdot ovat kunnolla liitetty ja käynnistetty molemmat laitteet (ensin reititin, sitten digiboksi) uudelleen irrottamalla laitteista virtajohdot noin 10 sekunnin ajaksi.</p>

Olen kadottanut salasanan tai PIN-koodin

Jos olet unohtanut Elisa Viihteen käyttäjätunnuksen tai salasanan, voit vaihtaa salasanan uuteen OmaElisassa (<https://oma.elisa.fi>) Viihde-välilehdeltä kohdasta "Elisa Viihde TV-palvelu". Elisa Viihteen käyttäjätunnusta ei ole mahdollista vaihtaa.

Elisa Viihteessä on kolmenlaisia PIN-koodeja: lapsilukon PIN-koodi, PIN1- ja PIN2-koodit. Lisäksi Elisa Viihteessä on tallennekansioiden suojaamiseen tarkoitettuja kansiokohtaisia PIN-koodit.

Lapsilukon koodin (4 numeroa) olet itse määrittänyt digiboksin käyttöönoton yhteydessä ja sillä on mahdollista suojata esim. haluamansa kanavat niin, että kanavaa katsoakseen pitää tietää lapsilukon koodi. Jos koodi halutaan muuttaa tai se on unohtunut, digiboksin käyttöönotto joudutaan tekemään uudelleen (tehdasasetusten palautus) PIN1- ja PIN2-koodit (4 numeroa) ovat maksullisten sisältöjen tilaamista ja K18-sisällön katsomista varten. PIN1-koodilla vahvistetaan maksullisten sisältöjen tilaaminen (vuokraelokuvat, maksukanavat). Aikuisviihdekanaville mentäessä kysytään lapsilukon PIN-koodi. Voit vaihtaa PIN1- ja PIN2-koodit OmaElisassa (<https://oma.elisa.fi>) Viihde-välilehdeltä kohdasta "Elisa Viihde TV-palvelu".

Tallennekansioiden PIN-koodit määrittelet www.elisaviihde.fi -käyttöliittymässä ja ne ovat kansio-kohtaisia. Näillä PIN-kodeilla voit suojata digiboksin tallennekansioita niin, että kansioon päästäkseen käyttäjän on tiedettävä PIN-koodi.

Kuvaa ei näy ollenkaan

Laitteen tulee olla kytkettynä joko HDMI:llä (suositus) tai Scartilla, ei molemmilla samaan aikaan.

Varmista, että televisiossa on käytössä oikea kuvälähde digiboksin varten. Kuvälähdettä muutetaan yleensä TV:n kaukosäätimen Source-, Input- tai nuoli ruudussa -napilla. Tarkemmat ohjeet kuvälähteen valinnasta television käyttöohjeesta.

Digiboksi ei käynnisty

Varmista, että digiboksin virtajohto on kunnolla kiinni. Digiboksin merkkivalon tulisi vilkkua keltaisena heti johdon kiinnityksen jälkeen ja se jää sen jälkeen vihreäksi.

Standby-tilassa digiboksin merkkivalo palaa punaisena. Laitte menee katselutilaan painamalla kaukosäätimen vasemman puoleista "ELISA"-merkittyä virtanappia. Kaukosäädin tulee suunnata suoraan digiboksin kohti ja säätimen virtanappi palaa vihreänä, kun sitä painaa. Tarvittaessa vaihda kaukosäätimen paristot.

Jos digiboksin merkkivalo ei reagoi kaukosäätimeen, niin ota digiboksin virtajohto hetkeksi irti ja kytke takaisin.

Jos digiboksi ei saa virtaa ollenkaan tai ei reagoi kaukosäätimeen, niin ota yhteyttä Elisan Vikapalveluun 050 950 500.

Internet-yhteys ei toimi

Varmista, että kuituliittymään kytketyn laajakaistareitittimen WAN- ja Internet-merkkivalot palavat vihreänä.

Jos reitittimen INTERNET-valo ei pala vihreänä, katkaise ja kytke uudelleen reitittimen virta laitteen sivulla olevasta ON/OFF-kytkimestä. Huomaa että Internet-valon syttymiseen voi kulua noin 5 minuuttia.

Virran katkaisemisen lisäksi voit kokeilla laitteen tehdasasetusten palautusta. Ennen tehdasasetusten palautusta odota, että laite on ollut virta kytkettynä noin 5 minuuttia. Tehdasasetukset palautetaan painamalla laitteen takaosassa olevaa RESET-painiketta hammastikulla 10 sekunnin ajan. Asetusten palautuksen jälkeen laite käynnistyy normaalia pidempään.

Internet-valon tulisi palaa kiinteästi noin 5 minuutin kuluessa virran kytkemisestä. Jos WAN- ja INTERNET-merkkivalot eivät vielääkään jää palamaan, voi vika olla itse reitittimessä tai kuituliittymässä.

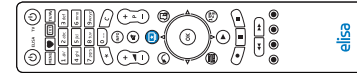
Jos vain WAN-merkkivalo palaa (INTERNET-valo ei pala), voi liittymän kytkentä olla tekemättä. Varmista että liittymä on jo kytketty asuntoon.

Jos sinulle on ilmoitettu että yhteys on kytketty ja se ei näiden tarkistusten jälkeen edelleenkään toimi, ota yhteyttä Elisän Vikapalveluun 050 950 500 (pvm/mpm).

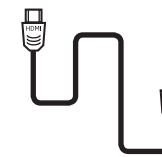
Ota yhteyttä

Asiakaspalvelusivusto <http://www.elisa.fi/asiakaspalvelu/>
Häiriöilmoitukset www.lomakkeella osoitteessa:
<https://www.elisa.fi/asiakaspalvelu/toimintahairio/>
Elisa Vikapalvelu 050 950 500 (pvm/mpm).

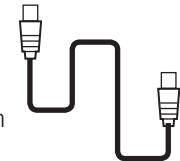
Pakkauksen sisältö

Digiboksi**D1****Kaukosäädin****D2****Digiboksi****D3****HDMI-kaapeli**

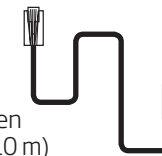
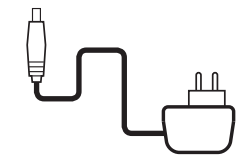
Digiboksin ja TV:n väliin

**D4****Antennijohto**

Digiboksin ja antennirasian väliin (2 m)

**D5****Verkkokaapeli (ethernet, RJ45)**

Laajakaistareitittimen ja digiboksin väliin (10 m)

**D6****Virtalähde**

OmaElisa

OmaElisa (<http://oma.elisa.fi>) on itsepalvelukanava, josta löydät monia hyödyllisiä asioita Elisa Viihteeseen liittyen.

- Laskut • PIN-koodien muokkaaminen

OmaElisaan tunnistaudutaan ensimmäisellä kerralla pankkitunnuksilla (TUPAS-tunnistautuminen).



Yhteystiedot

Palvelun laajemmat käyttöohjeet:
elisa.fi/viihde/tekniset

Palvelun käyttö:
elisaviihde.fi

Palvelun salasanat ja PIN-koodit:
oma.elisa.fi

Laajakaistareitittimen hallinta:
 Osoite: **<http://192.168.10.1/>** (kotiverkossa)
 Käyttäjätunnus: **user** tai **admin**
 Salasana: **user** tai **admin**

Vikatilanteet (24h):

- **www.elisa.fi/asiakaspalvelu**
- **www.elisa.fi/asiakaspalvelu/toimintahairio**
- **050 950 500** (pvm/mpm)

Asennus ja käyttöopastus
 Omaguru-palvelusta (ark. 8-21, la 9-17):
0600 900 500 (1,97 €/min + pvm/mpm)

palsta.elisa.fi on paikka, jossa voit jakaa kokemuksiasi
 Elisa Viihteen käytöstä ja saat teknisiä vinkkejä.

Löydät elokuvavinkkejä, uutisia sekä tietoa Elisa Viihde-
 palvelusta myös Facebookissa. Elisan Facebook-sivut
 löydät osoitteesta: **facebook.com/elisasuomi**



siinä on ideaa.