

## ELISA VIIHDE MAKSUKANAVIEN JA MAKSULLISTEN SISÄLTÖJEN SOPIMUSEHDOT 01.03.2015

### 1. YLEISTÄ

Näitä ehtoja sovelletaan Elisa Viihde -palveluun liittyvien maksullisten TV-kanavien ja -sisältöjen (ohjelmapalvelu) toimittamiseen kuluttajille (asiakas). Palvelusopimus Elisa-konsernin (yhtiö) ja asiakkaan kesken syntyy kun Elisa tai tämän valtuuttama on hyväksynyt asiakkaan tilauksen, asiakas on saanut tilausvahvistuksen tai mikäli asiakas tilaa ohjelmapalvelun käyttäen Elisan verkkopalvelua tai muuta etämyyntikanavaa, eikä asiakas ole käyttänyt 14 päivän kuluessa tilausvahvistuksen vastaanottamisesta peruutusoikeuttaan. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole Elisa Viihde -palvelun digitaalisten sisältöjen osalta peruutusoikeutta, kun sisältöpalvelun toimittaminen on asiakkaan tilauksen johdosta aloitettu. Digitaalisia sisältöjä ovat esimerkiksi Elisa Viihteestä tilattavat videot. Elisalla on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot ja kieltäytyä tekemästä palvelusopimusta mikäli asiakkaalla on luottohäiriömerkintä.

### 2. SOPIMUKSEN KOHDE

Elisa toimittaa asiakkaalle pääsyn ohjelmapalveluun asiakkaan käytössä olevalla Elisa Viihde -päätelaitteella. Palvelu sisältää palveluiden sisällön välittämisen niille asiakkaille, jotka sijaitsevat palvelun saatavuusalueella ja joilla on tekniset edellytykset ja laitteet vastaanottaa palvelua. Sisältöpalvelut on tarkoitettu vain kuluttaja-asiakkaille. Mikäli kyseessä on ohjelmapalvelu, joka on saatavilla myös muilla kuin Elisa Viihde -päätelaitteilla, on palveluiden käyttöön vaadittavat laitteet ja tekniset edellytykset kuvattu tarkemmin kulloinkin voimassa olevassa palvelukuvauksessa. Asiakas vastaa palveluiden käyttöön liittyvistä laitteista, verkkoyhteyksistä sekä selaimen ja muiden ohjelmistojen riittävästä suojaamisesta ja toiminnasta ja yhteensopivuudesta palveluiden kanssa. Elisa ei vastaa kolmannen osapuolen tarjoamista palveluista, tietoliikenneverkon tai muiden toiminnallisten osien toiminnasta sekä niiden mahdollisista vaikutuksista palveluiden toimivuuteen. Asiakas vastaa tällöin myös palveluihin kuulumattomien osien hankinnasta ja maksuista, joita voivat olla esimerkiksi liittymä, tiedonsiirtopalvelu tai palveluiden käyttämiseen tarvittava päätelaite. Palveluita voi tilata vain asiakas tai asiakkaan valtuuttama taho, kuitenkin niin että asiakkaan vastuu maksuista ei siirry asiakkaan valtuuttamalle taholle.

### 3. ASIAKKAAN VASTUU

Asiakas käyttää ohjelmapalvelua omalla vastuullaan. Ohjelmapalvelun käyttäminen edellyttää Elisan tähän käyttöön Elisa Viihde erityisehtojen mukaisesti toimittamien laitteiden käyttämistä kyseisten erityisehtojen mukaisesti, tai mikäli kyseessä on ohjelmapalvelu, joka on saatavilla myös muilla kuin edellä mainituilla laitteilla, palvelukuvauksessa kuvatun mukaisia laitteita ja teknisiä edellytyksiä. Asiakas vastaa laitteiden kytkemisestä. (Käyttäessään muuta kuin yhtiön toimittamaa laitetta asiakas vastaa sen toimivuudesta. Laitte ei saa aiheuttaa häiriötä yhtiön verkkoon.)

Asiakkaan on huolehdittava siitä, että yhtiöllä on ajan tasalla olevat yhteystiedot asiakkaasta.

Asiakas ei saa edelleenvälittää ohjelmapalvelua tai sen osaa kolmannelle osapuolelle. Mikäli asiakas saattaa ohjelmapalvelun tai sen osan edelleen kolmannen osapuolen saataville on Elisa-konsernilla oikeus purkaa sopimus välittömästi.

### 4. YHTIÖN VASTUU JA VASTUUNRAJOITUKSET

Mikäli ohjelmopalvelu tilataan sähköisesti Elisa Viihde -palvelun päätelaitteella tai internet-sivulla tai muulla tavalla, se avataan välittömästi, ellei toisin ole mainittu. Mikäli ohjelmopalvelu tilataan myymälästä tai puhelimitse, sen avaamisajankohta sovitaan sopimusta tehtäessä.

Mahdollisesti sovittavasta neuvontatyöstä veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Elisa vastaa ohjelmopalvelun toimivuudesta vain itse toimittamiensa tai hyväksymiensä päätelaitteiden yhteydessä. Ohjelmopalvelun mahdollisesti tarvitsemat huolto- ja korjaustyöt tehdään normaalina työaikana.

Elisa vastaa asiakkaalle tämän osoittamat palvelun viivästymisestä ja virheestä aiheutuneet välittömät vahingot. Välillisistä vahingoista korvataan vain ne taloudelliset menetykset, jotka johtuvat Elisan huolimattomuudesta sopimuksen täyttämiseksi. Elisa ei vastaa muiden teleyritysten, ohjelma- ja palvelutoimittajien palveluiden tai ohjelmien muutoksista, häiriöistä tai keskeytyksistä asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista haitoista tai vahingoista.

## 5. MAKSUT

Elisa veloittaa ohjelmopalvelusta säännöllisesti asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen lähetettävällä laskulla tai muulla asiakkaan valitsemalla Elisan tarjoamalla tavalla. Elisa päättää palveluidensa maksuista, eräpäivistä, laskutuskausista, laskun maksu- ja toimitustavoista, ellei toisin ole säädetty. Maksuja voidaan periä sekä etu- että jälkikäteen.

Asiakas on velvollinen suorittamaan yhtiölle sovitut kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Suoritettuja kertamaksuja ei palauteta. Minimitilausjakso ohjelmopalveluissa on yksi (1) kuukausi.

Laskutusjakson pituus toistuvilla maksuilla on yksi (1) kuukausi.

Maksut veloitetaan laskutuskauden aikana tai kun minimilaskutusraja täyttyy.

Säännöllisesti toistuvilla maksuilla on Elisan etukäteen määräämät eräpäivät. Maksun viivästyessä asiakkaalle lähetetään eräpäivän jälkeen maksukehotus. Asiakas on velvollinen maksamaan korkolain mukaista viivästyskorkoa ja kaikki perinnästä aiheutuneet kustannukset, pääsääntöisesti perimismaksun. Huomautukset laskusta on tehtävälaskun eräpäivään mennessä. Laskua koskeissa erimielisyystapauksissa riidaton osa on maksettava laskun eräpäivään mennessä.

Elisa sulkee asiakkaan tilaamat ohjelmopalvelut, mikäli asiakas ei ole maksanut laskua maksukehotuksesta huolimatta. Elisalla on oikeus periä maksukehotuksesta hinnaston mukainen maksu.

Elisalla on oikeus muuttaa maksuja. Kertaluonteisten maksujen muutoksista ilmoitetaan hinnastossa, säännöllisesti toistuvien maksujen muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle kuukausietukäteen.

Asiakas on velvollinen maksamaan voimassa olevien ohjelmopalveluiden tilausmaksut Elisalle säännöllisesti riippumatta siitä, onko niiden katsomiseen tarvittava Elisa Viihde - laite käytössä vai ei.

## 6. IMMATERIAALIOIKEUDET, ASIAKASTIETOJEN KÄYTTÄMINEN

Välitettävien ohjelmien ja palveluiden immateriaalioikeudet kuuluvat yleensä kolmannelle osapuolelle. Elisan välittämät ohjelmapalvelut on tarkoitettu asiakkaan henkilökohtaiseen käyttöön eikä niitä saa kokonaan tai osittainkaan esittää julkisesti tai jakaa kolmansille osapuolille. Asiakkaalla ei ole oikeutta taltioida, jälleenlähettää, esittää tai käyttää ohjelmia tai palveluita kuin tekijänoikeuslain sallimissa rajoissa. Elisa ei vastaa ohjelmapalvelun sisällöistä. Sisällöistä vastaavat oikeuksienhaltijat, siten Elisa ei vastaa ulkopuolisten ohjelmatoimittajien ohjelmien muutoksista, häiriöistä tai keskeytyksistä eikä näistä aiheutuvista haitoista tai vahingoista asiakkaalle. Mikäli asiakas käyttää palveluita tämän ehdon vastaisesti, Elisalla on oikeus estää asiakkaan käyttö ja oikeus välittömästi purkaa palveluita koskevat sopimukset.

Tämän sopimuksen tekemisen yhteydessä asiakkaasta tallennetaan nimi, osoite ja henkilötunnus. Asiakkaan tulee tarkistaa hänestä tallennettujen tietojen oikeellisuus. Asiakkaalla on oikeus kieltää mm. suoramarkkinointia varten tarvittavien tietojensa luovuttaminen kolmannelle osapuolelle.

## 7. SOPIMUSMUUTOKSET JA SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle. Elisalla on oikeus muuttaa tämän sopimuksen ehtoja sekä muuttaa tai lopettaa sopimuksen ja hinnaston mukaisia ohjelmapalveluita ilmoittamalla muutoksista yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantulusta asiakkaalle. Kun ehtoja tai säännöllisesti toistuvia maksuja on muutettu, asiakkaalla on kuukaudenajan siitä tiedon saatuaan, kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden ajan muutoksen voimaantulosta, mahdollisuus sanoa sopimuksensa irti päättyväksi ilman irtisanomisaikaa. Palveluun sovelletaan uusia sopimusehtoja niiden voimaantulosta, jos asiakas ei irtisano sopimusta yhden (1) kuukauden kuluessa saatuaan tiedon muutoksesta. Elisa voi siirtää sopimuksen kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siirrosta asiakkaalle etukäteen.

## 8. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

Asiakas voi päättää toistaiseksi voimassaolevan sopimuksen ilmoittamalla siitä Elisalle. Mikäli asiakas päättää sopimuksen kesken määräaikaisen tilausjakson, on asiakas velvollinen maksamaan tilaamistaan palveluista tilausjaksojen loppuun asti.

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa kestotilaussopimukseen kuuluvat ohjelmapalvelut tilaussopimuksen ehtojen mukaisesti. Mikäli asiakas irtisano kestotilauksessa mainitun ohjelmapalvelun ennen kestotilausjakson päättymistä, on yhtiöllä oikeus periä asiakkaalta hänen jo saamat kestotilaukset.

Ohjelmapalveluille on ominaista, että kanava- ja ohjelmatarjonnassa tapahtuu muutoksia Elisasta riippumattomista syistä. Elisa ei voi vaikuttaa kanava- ja ohjelmayhtiöiden tai kolmansien osapuolten päätöksiin palveluiden sisällöistä. Siten esimerkiksi kanavapakettien kanavan, sarjan tai urheilulajin tarjonta voi päättyä tai muuttua sopimussuhteen aikana. Palvelu pyritään säilyttämään näissä muutostilanteissa sisällöltään mahdollisimman samanlaisena ja riittävän monipuolisena. Mikäli tämä ei ole mahdollista, asiakkaalla on oikeus irtisanoa sekä toistaiseksi voimassa oleva että määräaikainen sopimus palvelun sisällön muuttuessa.

Jos asiakkaalle tulee sopimuksen teon jälkeen niin kutsuttu sosiaalinen suorituseste täyttää sopimuksen velvoitteita, voi asiakas vaatia sopimuksen purkamista. Asiakkaan on tehtävä kohtuullisen ajan kuluessa suoritusesteeseen syntyisestä kirjallinen pyyntö sopimuksen purkamisesta

ja esitettävä todisteet esteestä. Jos sopimus päättyy kesken sopimuskauden sosiaalisen suorituseseen vuoksi, asiakas vapautuu kuukausimaksujen maksamisesta sopimuksen päättymisen jälkeen.

Elisa ei tällöin peri takaisin asiakkaan saamia kestotilausetuja.

Jos asiakas jättää noudattamatta tämän sopimuksen ehtoja, Elisalla on oikeus purkaa sopimus välittömästi kaikkine purkamisseuraamuksineen asiakkaan kustannuksella. Elisalla on oikeus kirjallisesti irtisanoa sopimus (2) kahden kuukauden irtisanomisajalla.

## 9. MUUT EHDOT

Nämä sopimusehdot eivät rajoita asiakkaalle pakottavan lainsäädännön mukaan kuuluvia oikeuksia.