

Miten mobiilivarmennetta käytetään, jos soitan kännykällä vaikkapa puhelinpalveluun?

Asiointi sujuu aivan tavalliseen tapaan, mutta sen sijaan, että lausuisit esimerkiksi hetun loppuosan, saatkin tunnistautumispyyntösi kännykkäsi. Näppäilyäsi Elisa Mobiilivarmennetta tunnusluvun, sinut on tunnistettu vahvasti ja voit jatkaa asiointiasi. Saman puhelun aikana voit lisäksi hyväksyä esimerkiksi vakuutustietojen muutokset mobiilivarmennella: tarkistat vain muutettavat tiedot kännykän näytöltä ja hyväksyt ne jälleen omalla Elisa Mobiilivarmennetta tunnusluvullasi.

Tuoko Elisa Mobiilivarmenne uuden muistettavan tunnusluvun lisää?

Mobiilivarmennetta käyttöönottamalla pääset itse asiassa eroon lukuisista käyttäjätunnus -salasanapareista. Useimpiin palveluihin voit käyttäjätunnukseksi käyttää omaa kännykkänumeroasi ja tunnuslukua, Elisa Mobiilivarmennetta tunnusluvun, voit antaa kännykälläsi.

En haluaisi antaa henkilötietojani kaikkiin palveluihin, voiko mobiilivarmennella tunnistautua anonyymisti?

Elisa Mobiilivarmennella onnistuu niin sanottu anonyymitunnistautuminen mm. yhteisöllisiin palveluihin.. Silloin palveluun lähetetään vain esimerkiksi ikäsi, muttei nimeäsi. Näet aina kirjautuessasi mitä tietoa sinusta välitetään palveluntarjoajalle ja voit aina keskeyttää kirjautumisen hylkäämällä tunnistautumispyyntösi.

Mitä teen, jos unohdan tunnuslukuni?

Uuden tunnusluvun voit käydä asettamassa osoitteessa www.elisa.fi/varmenne (Kohdasta: Käytä ja hallitse Mobiilivarmennetta). Itsepalveluun kirjautumisessa käytetään tällöin pankkitunnuksia. Itsepalvelussa voit myös asettaa uuden tunnusluvun lukkiutuneen tilalle. Uuden tunnusluvun voit myös saada vaihtamalla SIM-kortin Elisa Shopitissa. SIM-kortin vaihdosta veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

Mitä tapahtuu, jos kesken mobiilivarmennetta käytön saan matkapuhelimeeni viestin tai puhelun?

Aloitettu tai aiottu tunnistautumis- tai allekirjoitustoimenpide saattaa hidastua.

Mitä teen, jos puhelimeni katoaa?

Puhelimen katoamisesta on ilmoitettava viipymättä Elisalle:

- Saunalahden asiakkaat **09 4243 0456** (24h)
- Elisan asiakkaat **050 950 500** (24h)
- tai lähimmässä Elisa Shopitissa.

Käyttäjä on vastuussa kaikista mobiilivarmennellaan tehdyistä toimenpiteistä. Elisa Mobiilivarmennetta ei voi koskaan käyttää ilman tunnuslukuja.

Voiko mobiilivarmennetta käyttää ulkomailta, ja mitä käyttö silloin maksaa?

Elisa Mobiilivarmennetta voi käyttää kaikkialla, missä tekstiviestipalvelut ovat käytössä. Käytön hinta määräytyy voimassa olevan roaming-hinnaston mukaisesti operaattorikohtaisesti samalla tavoin kuin tekstiviestin vastaanottaminen ja lähettäminen ulkomailta.

Näkeekö operaattori minun ja palveluntarjoajan välisen asioinnin sisällön?

Sähköisen asioinnin luottamuksellisuus säilyy mobiilivarmennetta käytettäessä. Operaattori välittää palveluntarjoajalle tunnistautumis- ja allekirjoitustiedot eikä voi seurata käyttäjän ja palveluntarjoajan välistä asiointia.

En saa tunnistautumispyyntöä puhelimeeni, vaikka minulla on käytössäni Elisa Mobiilivarmenne.

Sammuta puhelin ja käynnistä se. Yritä tunnistautumista uudelleen. Jos mobiilivarmennettä ei edelleenkään toimi, ota yhteyttä tekniseen asiakaspalveluumme.

Mikäli käytössäsi on Nokia Lumia -matkapuhelin, varmista, että tunnistautuessasi palveluun puhelimen näytönsäätjä ei ole päällä. Mikäli puhelimen näyttö on lukittuna, eivät tunnistautumispyyntöt tule läpi.

Elisa Mobiilivarmenteen käytön yhteydessä puhelimeni kysyy ”Saako SIM-kortti lähettää tekstiviestejä?”

Pääset muuttamaan tämän asetuksen *Puhelimen asetuksista* seuraavan polun kautta: Ohjauspaneeli/Asetukset/Yleiset asetukset/Suojaus/Puhelin ja SIM-kortti/SIM-palveluiden vahvistus (saattaa vaihdella eri puhelinmallien välillä).

Onko mobiilivarmenteen käyttö turvallista?

Palvelun käyttö on erittäin turvallista. Lue lisää mobiilivarmenteen turvallisuudesta Elisa Mobiilivarmenteen Palvelukuvauksesta tai osoitteessa www.elisa.fi/varmenne ja www.mobiilivarmenne.fi.