

13.6.2013

Yleispalveluliittymä internet

Yleispalveluliittymällä tarkoitetaan internetliittymää, jota tarjotaan alueille jonne Viestintävirasto on nimennyt Elisan internetyhteyspalvelujen tarjontaan velvolliseksi yleispalveluyritykseksi. Internetyhteyden vähimmäisnopeudeksi saapuvassa liikenteessä on määritelty 1 Mbit/s sekä kuulo- ja puhevammaisille tarkoitettussa liittymässä saapuvassa ja lähtevässä liikenteessä 512 kbit/s.

1 Alueet

Liittymiä myydään alueille jonne Viestintävirasto on nimennyt Elisan internetyhteyspalvelujen tarjontaan velvolliseksi yleispalveluyritykseksi.

Internetyhteyttä, jossa saapuvan liikenteen nopeus on 1Mbit/s, tarjotaan alueille jonne Viestintävirasto on nimennyt Elisan palvelujen tarjontaan velvolliseksi yleispalveluyritykseksi: Alajärvi (poislukien entinen Lehtimäen kunnan alue), Alavieska, Haapavesi, Hattula, Hausjärvi, Hämeenkyrö, Ikaalinen, Ilmajoki, Jalasjärvi, Janakkala, Joensuu (entinen Enon kunnan alue), Joensuu (entinen Kiihtelysvaaran kunnan alue), Joensuu (entinen Pyhäselän kunnan alue), Joensuu (poislukien entiset Enon, Kiihtelysvaaran, Pyhäselän ja Tuupovaaran kuntien alueet), Juuka, Jyväskylä (entinen Jyväskylän maalaiskunnan alue), Jyväskylä (poislukien entiset Jyväskylän maalaiskunnan ja Korpilahden kuntien alueet), Kalajoki (entinen Himangan kunnan alue), Kalajoki (poislukien entinen Himangan kunnan alue), Kangasala (poislukien entinen Kuhmalahden kunnan alue), Kannus, Kauhava (entinen Alahärmän kunnan alue), Kauhava (entinen Korttesjärven kunnan alue), Kauhava (entinen Ylihärmän kunnan alue), Kauhava (poislukien entiset Alahärmän, Korttesjärven ja Ylihärmän kuntien alueet), Kirkkonummi, Kokkola (entinen Kälviän kunnan alue), Kokkola (entinen Ullavan kunnan alue), Kokkola (poislukien entiset Kälviän, Lohtajan ja Ullavan kuntien alueet), Kontiolahti, Kurikka (poislukien entinen Jurvan kunnan alue), Laihia, Lapua, Laukaa, Lempäälä, Lieto, Merijärvi, Mustasaari, Muurame, Nivala, Orivesi (poislukien entinen Oriveteen liitetty Längelmäen kunnan alue), Oulainen, Outokumpu, Paimio, Parkano, Petäjävesi, Pirkkala, Punkalaidun, Pyhäjoki, Pyhäjärvi, Raahe (entinen Vihannin kunnan alue), Raahe (poislukien entinen Vihannin kunnan alue), Rautavaara, Riihimäki, Ruovesi, Savonlinna (entinen Kerimäen kunnan alue), Savonlinna (poislukien entiset Kerimäen, Punkaharjun ja Savonrannan kuntien alueet), Seinäjoki (entinen Ylistaron kunnan alue), Seinäjoki (poislukien entiset Nurmon ja Ylistaron kuntien alueet), Sievi, Siikajoki, Siikalatva (entinen Rantsilan kunnan alue), Sipoo, Siuntio, Somero, Toholampi, Toivakka, Valkeakoski, Vesilahti, Vihti, Vöyri, Ylivieska, Ylöjärvi (entinen Kurun kunnan alue), Ylöjärvi (poislukien entinen Kurun kunnan alue) ja Ypäjä.

Kuulo- ja puhevammaisille henkilöille tarkoitettua symmetristä 512 kbit/s internetyhteyttä tarjotaan alueille jonne Viestintävirasto on nimennyt Elisan palvelujen tarjontaan velvolliseksi yleispalveluyritykseksi: Alavieska, Haapavesi, Hausjärvi, Hämeenkyrö, Ikaalinen, Ilmajoki, Jalasjärvi, Joensuu (entinen Enon kunnan alue), Joensuu (entinen Kiihtelysvaaran kunnan alue), Joensuu (entinen Pyhäselän kunnan alue), Joensuu (poislukien entiset Enon, Kiihtelysvaaran, Pyhäselän ja Tuupovaaran kuntien alueet), Juuka, Jyväskylä (entinen Jyväskylän maalaiskunnan alue), Jyväskylä (poislukien entiset Jyväskylän maalaiskunnan ja Korpilahden kuntien alueet), Kalajoki (entinen Himangan kunnan alue), Kalajoki (poislukien entinen Himangan kunnan alue), Kangasala (poislukien entinen Kuhmalahden kunnan alue), Kannus, Kauhava (entinen Alahärmän kunnan alue), Kauhava (entinen Korttesjärven kunnan alue), Kauhava (entinen Ylihärmän kunnan alue), Kauhava (poislukien entiset Alahärmän, Korttesjärven ja Ylihärmän kuntien alueet), Kirkkonummi, Kokkola (entinen Kälviän kunnan alue), Kokkola (entinen Ullavan kunnan alue), Kokkola (poislukien entiset Kälviän, Lohtajan ja

13.6.2013

Ullavan kuntien alueet), Kontiolahti, Kotka, Kurikka (poislukien entinen Jurvan kunnan alue), Laihia, Lapua, Laukaa, Lempäälä, Lieto, Lumijoki, Merijärvi, Mustasaari, Muurame, Nivala, Orivesi (poislukien entinen Oriveteen liitetty Längelmäen kunnan alue), Oulainen, Outokumpu, Paimio, Parkano, Petäjävesi, Pirkkala, Punkalaidun, Pyhäjoki, Raahe (entinen Vihannin kunnan alue), Raahe (poislukien entinen Vihannin kunnan alue), Rautavaara, Riihimäki, Ruovesi, Savonlinna (entinen Kerimäen kunnan alue), Savonlinna (poislukien entiset Kerimäen, Punkaharjun ja Savonrannan kuntien alueet), Seinäjoki (entinen Ylistaron kunnan alue), Seinäjoki (poislukien entiset Nurmon ja Ylistaron kuntien alueet), Sievi, Siikajoki, Siikalatva (entinen Rantsilan kunnan alue), Sipoo, Siuntio, Somero, Toholampi, Toivakka, Valkeakoski, Vesilahti, Vihti, Vöyri, Ylivieska, Ylöjärvi (entinen Kurun kunnan alue), Ylöjärvi (poislukien entinen Kurun kunnan alue) ja Ypäjä.

2 Sopimuksen syntyminen ja sopimusaika

Yleispalveluliittymän toimituksen edellytyksenä on, että kyseessä on väestötietolain mukainen vakituinen asuinpaikka tai YTJ-järjestelmään tallennettu yrityksen tai yhteisön käyntiosoite. Asiakas on tarvittaessa velvollinen esittämään selvityksen edellä mainitusta.

Liittymä, jossa saapuvan ja lähtevän liikenteen nopeus on 512 kbit/s, on saatavilla vain jos asiakkaalla on kuulo- tai puhevasa. Asiakkaan on pyydettyessä esitettävä riittävä selvitys asiasta, esimerkiksi lääkärintodistus.

Tarjouspyyntöjä liittymästä otetaan vastaan vain Elisan myymälöissä (Elisa Shopit). Asiakkaan jättämään tarjouspyyntöön vastataan kahden viikon sisällä. Tarjouksessa kuvataan palvelun sisältö, hinta, tekniikka ja toimituksen aikataulu.

Palvelu toimitetaan Saunalahti liittymätuotteella. Sopimus syntyy, kun asiakas on hyväksynyt Saunalahden tekemän tarjouksen eikä sopimuksen syntymiseen ole estettä Saunalahden puolella. Sopimus tehdään 24 kuukauden määräajaksi ja jatkuu määräajan jälkeen toistaiseksi voimassa olevana.

Saunalahti voi kieltäytyä sopimuksen tekemisestä, jos

- asiakas ei asu yleispalveluliittymän saatavuusalueella
- asiakas on tilannut symmetrisen 512/512 yhteyden, mutta ei ole pyynnöstä huolimatta esittänyt selvitystä puhe- tai kuulovammasta
- asiakkaan asuinpaikka ei ole vakituinen tai yrityksen tai yhteisön osoite ei ole YTJ-järjestelmään tallennettu yrityksen tai yhteisön käyntiosoite
- asiakkaalla on toisen yleispalveluyrityksen käytöstä aiheutuneita maksamattomia, eräänntyneitä ja riidattomia velkoja
- asiakas on asetettu syytteeseen tai viimeisen vuoden aikana on tuomittu jonkin teleyrityksen liittymää hyväksi käyttäen tehdystä tietoliikenteen häiritsemisestä.

3 Asiakkaan asuinpaikan muutos

Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä Saunalahdelle, jos hänen asuinpaikassaan tai yrityksen käyntiosoitteessa tapahtuu muutos. Saunalahti tai asiakas voi irtisanoa Yleispalveluliittymä internet - liittymäsopimuksen, jos kyseessä ei ole enää vakituinen asuinpaikka tai yrityksen käyntiosoite.

13.6.2013

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta yleispalveluvelvoitealueella toisen asiakkaan nimiin ilman Saunalahden suostumusta.

Asiakkaan muuttaessa ja halutessa säilyttää Yleispalveluliittymä internet, tehdään asiakkaalle tarjous liittymän toimittamisesta uuteen osoitteeseen. Tarjouksen sisältö ja toimitusaika määräytyy kuten uutta liittymää hankittaessa.

4 Palvelun sisältö

Liittymä sisältää laajakaistayhteyden Saunalahden tietoverkkoon ja edelleen koti- ja ulkomaan internetverkkoon. Laajakaistayhteyden lisäksi liittymä sisältää sähköpostilaatikoita ja kotisivutilan. Saunalahdella on oikeus toteuttaa liittymä valitsemallaan teknologialla alueellisesti ja asiakaskohtaisesti.

Liittymä sisältää

- Internetyhteyden, jossa saapuvan liikenteen nopeus on 1 Mbit/s (tai kuulo- ja puhevammaisille tarkoitetun liittymän saapuvan ja lähtevän liikenteen nopeus on 512 kbit/s).
- Viisi sähköpostilaatikkaa, 200 Mt/kpl
- Kotisivutilan 25 Mt

Kiinteä tietoliikenneyhteys kytketään talojakamoon, josta yhteys kytketään edelleen kiinteistön puhelinverkon kautta huoneistoon. Asiakas liittyy tietoverkkoon huoneiston puhelinpistorasiaan kytkettävällä modeemilla. Puhelimen ja tietoliikenneyhteyden yhtäaikaista käyttöä edellyttää häiriötä poistavan suotimen käyttöä puhelinpistorasiassa johon lankapuhelin on liitetty. Kaikki tarvittavat laitteet ja ohjelmistot (esim. ADSL-modeemi, häiriötä poistava suodin ja tietokone tietoturvaohjelmistoineen) ovat asiakkaan vastuulla. ADSL-toimituksen edellytyksenä on, että kiinteistö on liitetty tai liitetään yleiseen puhelinverkkoon, osoitteessa on käyttöä varten riittävä sisäjohtoverkko, toimitusta varten on esteetön pääsy tarvittaviin tiloihin ja oikeat ja riittävät tiedot tuotteen toimittamiseksi on annettu hyvissä ajoin. Mikäli liittymän toimittaminen edellyttää töitä kiinteistön sisäjohtoverkossa, on Saunalahdella oikeus periä niistä erillisen hinnaston mukainen maksu.

Mobiilitietoliikenneyhteys toimii Saunalahden käyttämässä radioverkossa. Asiakas vastaa itse soveltuvan ulkoantennin ratkaisun hankinnasta ja asennuksesta. Liittymä on tarkoitettu käytettäväksi vain osoitteessa, johon se on tilattu.

5 Liittymänopeus ja sen mittaus

Yleispalveluliittymä, jossa saapuvan liikenteen nopeus on 1 Mbit/s, vastaa liikenne- ja viestintäministeriön asetuksessa määriteltyä vähimmäistasoa: internet-yhteyden keskimääräinen vähimmäisnopeus saapuvassa liikenteessä on 750 kbit/s 24 tunnin mittausjakson aikana ja 500 kbit/s minkä tahansa 4 tunnin mittausjakson aikana. Lähtevän liikenteen nopeus riippuu valitusta teknisestä toteutuksesta ja maksiminopeus voi vaihdella välillä 128 - 512 kbit/s.

Yleispalveluliittymä, jossa saapuvan- ja lähtevän liikenteen nopeus on 512 kbit/s, vastaa valtioneuvoston asetuksessa 1/2012 määriteltyä vähimmäistasoa: internet-yhteyden nopeus saapuvassa- ja lähtevässä liikenteessä on 512 kbit/s, mutta voi tilapäisesti laskea alle vähimmäistason ei kuitenkaan alle 384 kbit/s. Viestintäviraston määräyksen (58A/2012 M) mukaan tiedonsiirron yhdensuuntainen viive saa olla yleispalveluyrityksen liityntäverkossa enintään 150 ms.

13.6.2013

Liittymänopeuden mittaaminen edellyttää Saunalahden määrittelemien laitteiden käyttöä. Mobiiliteknologialla toteutetussa liittymässä voidaan edellyttää ennen mittausta, että asiakkaalla on käytössään soveltuva ulkoantenniratkaisu. Liittymän normaali käyttö mittauksen aikana voi olla estetty.

6 Laitteet

Saunalahti määrittelee palvelun käyttöön soveltuvat laitteet (esim. reitin ja lisäantenni) sekä asennustavan. Laitteiden ja niiden asennuksen on noudatettava Saunalahden ohjeita jotta Yleispalveluliittymän toimivuus voidaan taata. Laitteet saattavat olla lukittuja käytettäväksi vain Saunalahden tai Elisän liittymällä. Saunalahdella on oikeus automaattisesti päivittää laitteen ohjelmistoa ja muuttaa asetuksia.

7 Tietoturva

Liittymän tarjoama tietoliikenneyhteys ja sähköpostipalvelut ovat salaamattomia. Asiakas vastaa käyttämiensä laitteiden ja tietoliikenteen tietoturvasta sekä toiminnasta. Suosittelemme Saunalahti Turvapakettia.

8 Liikenteen ja sähköpostipalveluiden rajoitukset

Saunalahti varaa oikeuden priorisoida muuta verkossa tapahtuvaa tiedonsiirtoliikennettä palveluun nähden. Datayhteyttä on kiellettyä käyttää ns. vertaisverkkoliikenteeseen (peer-to-peer) tai vastaavaan tiedostojen jakamiseen. Haittaliikennettä aiheuttavan laajakaistaliittymän liikenne voidaan estää.

Lyhyen ajan sisällä lähetettyjen viestien määrää on rajoitettu. Porttiin 25 (SMTP) saapuva liikenne estetään ja portin 25 kautta lähtevä liikenne sallitaan ainoastaan Saunalahden postipalvelimelle posti.saunalahti.fi.

Resolver-palvelimet eivät vastaa ICMP-kyselyihin (pingpyyntöihin) Saunalahden verkon ulkopuolelta.

9 Viankorjaus

Viankorjaus tehdään yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Tuotteeseen ei ole saatavissa normaalista poikkeavia palvelutasoja viankorjaukseen.

10 Hinnoittelu

Laskutuskausi on yksi (1) kuukausi. Laskutus alkaa liittymän toimitusta seuraavasta päivästä. Liittymä on hinnoiteltu asiakaskohtaisen tarjouksen mukaan. Mahdollisten maksullisten palveluiden käyttömaksut veloitetaan jälkikäteen. Lasku toimitetaan sähköisessä muodossa. Laskun voi myös saada maksullisena paperilaskuna. Paperilaskun hinta määräytyy kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

13.6.2013

11 Sopimusehdot

Nämä ehdot korvaavat 1.1.2012 voimaan tulleet Yleispalveluliittymä 1M -sopimuksen erityisehdot ja palvelukuvauksen.

Erityisehtojen lisäksi asiakkaan kanssa tehtävään sopimukseen sovelletaan Saunalahden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja- ja yritysasiakkaille. Mikäli näiden ehtojen ja yleisten ehtojen välillä on ristiriitaa, on etusijajärjestys seuraava:

- 1) erityisehdot
- 2) yleiset sopimusehdot

Saunalahdella on oikeus muuttaa näitä erityisehtoja Saunalahden kuluttaja- ja yritysasiakkaille yleisten toimitusehtojen mukaisesti.