

YLEISPALVELULIITTYMÄ 1M -SOPIMUKSEN ERITYISEHDOT

Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan silloin, kun kuluttaja- tai yrity asiakas tekee sopimuksen Yleispalveluliittymä 1M -internetliittymästä, jota tarjotaan alueille, jonne Viestintävirasto on nimennyt Elisan internetyhteyspalvelujen tarjontaan velvolliseksi yleispalvelu yritykseksi.

Sopimuksen syntyminen

Liittymiä myydään ainoastaan Elisan myymälöissä Yleispalveluliittymä 1M:n saatavuusalueelle. Yleispalveluliittymän toimituksen edellytyksenä on, että kyseessä on väestötietolain mukainen vakituinen asuinpaikka tai YTJ-järjestelmään tallennettu yrityksen tai yhteisön käyntiosoite. Asiakas on tarvittaessa velvollinen esittämään selvityksen edellä mainitusta. Saunalahti tarkistaa Yleispalveluliittymä 1M:n saatavuuden asiakkaan ilmoittamaan paikkaan.

Asiakkaan jättämään tarjouspyyntöön vastataan kahden viikon sisällä. Tarjouksessa kuvataan palvelun sisältö, hinta, tekniikka ja toimituksen aikataulu.

Sopimus syntyy, kun asiakas on hyväksynyt Saunalahden tekemän tarjouksen eikä sopimuksen syntymiseen ole Saunalahden kannalta estettä. Sopimus tehdään 24 kuukauden määräajaksi ja jatkuu määräajan jälkeen toistaiseksi voimassa olevana. Saunalahti voi kieltäytyä sopimuksen tekemisestä, jos

- asiakas ei asu yleispalveluliittymän saatavuusalueella
- asiakkaan asuinpaikka ei ole vakituinen tai yrityksen tai yhteisön osoite ei ole YTJ-järjestelmään tallennettu yrityksen tai yhteisön käyntiosoite
- asiakkaalla on toisen yleispalvelu yrityksen käytöstä aiheutuneita maksamattomia, erääntyneitä ja riidattomia velkoja
- asiakas on asetettu syytteeseen tai viimeisen vuoden aikana on tuomittu jonkin teleyrityksen liittymää hyväksi käyttäen tehdystä tietoliikenteen häiritsemisestä.

Asiakkaan asuinpaikan muutos

Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä Saunalahdelle, jos hänen asuinpaikassaan tai yrityksen käyntiosoitteessa tapahtuu muutos. Saunalahti tai asiakas voi irtisanoa Yleispalveluliittymä 1M -liittymäsopimuksen, jos kyseessä ei ole enää vakituinen asuinpaikka tai yrityksen käyntiosoite.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta yleispalveluvelvoitealueella toisen asiakkaan nimiin ilman Saunalahden suostumusta.

Asiakkaan muuttaessa ja halutessa säilyttää Yleispalveluliittymä 1M:n, tehdään asiakkaalle tarjous liittymän toimittamisesta uuteen osoitteeseen. Tarjouksen sisältö ja toimitusaika määräytyy kuten uutta liittymää hankittaessa.

Erityisehdot 2 (2)

1.1.2012

Liittymän sisältö

Liittymän sisältö ja rajoitukset on kuvattu erillisessä palvelukuvauksessa.

Mittaus

Yleispalveluliittymä vastaa nopeudeltaan liikenne- ja viestintäministeriön asetuksessa määriteltyä vähimmäistasoa: internet-yhteyden keskimääräinen vähimmäisnopeus saapuvassa liikenteessä on 750 kbit/s 24 tunnin mittausjakson aikana ja 500 kbit/s minkä tahansa 4 tunnin mittausjakson aikana

Mittaus suoritetaan ensisijaisesti etämittamuksena ja vain Saunalahden päättämässä poikkeustilanteessa mittaus suoritetaan asiakkaan luona.

Liittymän liittymänopeus voidaan mitata, mikäli perustellusti epäillään virhettä liittymän toiminnassa.

Saunalahti voi periä mittauksen kohtuulliset kustannukset asiakkaalta, mikäli liittymän toiminta kohteessa täyttää annetut vaatimukset.

Mobiiliteknologialla toteutetussa liittymässä Saunalahti voi edellyttää ennen mittausta, että asiakkaalla on käytössään soveltuva ulkoantenniratkaisu.

Liittymän normaali käyttö mittauksen aikana voi olla estetty. Saunalahti voi periä mittauksen kustannukset asiakkaalta, mikäli liittymän mittaus estyy tai häiriintyy asiakkaan toimien vuoksi.

Muut ehdot

Palvelukuvauksen ja erityisehtojen lisäksi asiakkaan kanssa tehtävään sopimukseen sovelletaan Saunalahden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja- ja yritysasiakkaille. Mikäli näiden ehtojen ja yleisten ehtojen välillä on ristiriitaa, on etusijajärjestys seuraava:

- 1) palvelukuvaus
- 2) erityisehdot
- 2) yleiset sopimusehdot

Nämä ehdot tulevat voimaan 1.1.2012.