

1.1.2012

Saunalahti Yleispalveluliittymä 1M

Yleispalveluliittymä 1M:llä tarkoitetaan internetliittymää, jota tarjotaan alueille, jonne Viestintävirasto on nimennyt Elisan internetyhteyspalvelujen tarjontaan velvolliseksi yleispalveluyritykseksi. Internetyhteyden vähimmäisnopeudeksi saapuvassa liikenteessä on määritelty 1 Mbit/s.

1 Palvelun sisältö

Liittymä sisältää laajakaistayhteyden Saunalahden tietoverkkoon ja edelleen koti- ja ulkomaan internetverkkoon. Laajakaistayhteyden lisäksi liittymä sisältää sähköpostilaatikoita ja kotisivutilan. Saunalahdella on oikeus toteuttaa liittymä valitsemallaan teknologialla alueellisesti ja asiakaskohtaisesti.

Liittymä sisältää

- Internetyhteyden, jossa saapuvan liikenteen nopeus on 1 Mbit/s
- Viisi sähköpostilaatikkoa, 200 Mt/kpl
- Kotisivutilan 25 Mt
- liittymänopeuden mittausta tukevan päätelaitteen/päätelaitteet

Sopimus tehdään 24 kuukauden määräajaksi ja jatkuu määräajan jälkeen toistaiseksi voimassa olevana yleisissä ehdossa määritellyin irtisanomisajoin.

2 Edellytykset ja rajaukset

Asiakkaan käyttöpaikka

Yleispalveluliittymä 1M:llä tarkoitetaan internetliittymää, jota tarjotaan alueille, jonne Viestintävirasto on nimennyt Elisan internetyhteyspalvelujen tarjontaan velvolliseksi yleispalveluyritykseksi: Hausjärvi, Hämeenkyrö, Inkoo, Joensuu (poislukien kuntaan 1.1.2009 liittyneiden entisten Enon ja Pyhäselän sekä 1.1.2005 liittyneiden entisten Kiihtelysvaaran ja Tuupovaaran kuntien alueet), Juupajoki, Kaarinassa Kaarinan kuntaan 1.1.2009 liittyneen entisen Piikkiön kunnan alue, Kangasala, Karijoki, Karkkila, Kirkkonummi, Laukaa, Lempäälä, Lieto, Muurame, Nokia, Orivesi, Paimio, Sauvo, Sipoo, Siuntio, Tampere, Tuusula, Vesilahti, Vihti, Ylöjärvi (poislukien kuntaan 1.1.2009 liittyneen entisen Kurun kunnan alue).

Yleispalveluliittymän toimituksen edellytyksenä on, että kyseessä on väestötietolain mukainen vakituinen asuinpaikka tai YTJ-järjestelmään tallennettu yrityksen tai yhteisön käyntiosoite. Saunalahti voi rajoittaa liittymän käyttöä siten, että liittymä toimii ainoastaan asiakkaan vakituksessa asuinpaikassa. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta yleispalveluvalvoitealueella toisen asiakkaan nimiin. Asiakkaan muuttaessa ja halutessa säilyttää Yleispalveluliittymä 1M:n, tehdään asiakkaalle tarjous liittymän toimittamisesta uuteen osoitteeseen.

Liittymänopeus ja sen mittaus

Yleispalveluliittymä vastaa nopeudeltaan liikenne- ja viestintäministeriön asetuksessa määriteltyä vähimmäistason: internet-yhteyden keskimääräinen vähimmäisnopeus saapuvassa liikenteessä on 750 kbit/s 24 tunnin mittausjakson aikana ja 500 kbit/s minkä tahansa 4 tunnin mittausjakson aikana. Lähtevän liikenteen nopeus riippuu valitusta teknisestä toteutuksesta ja maksiminopeus voi vaihdella välillä 128 - 512 kbit/s.

Liittymänopeuden mittaaminen edellyttää Saunalahden toimittaman laitteiston käyttöä. Mobiiliteknologialla toteutetussa liittymässä voidaan edellyttää ennen mittauksia, että asiakkaalla on käytössään soveltuva ulkoantenniratkaisu. Liittymän normaali käyttö mittauksen aikana voi olla estetty.

Laitteet

Saunalahden palvelun käyttöä varten toimittamat laitteet ovat Saunalahden omaisuutta 24 kk:n ajan. Laitteet saattavat olla lukittuja käytettäväksi vain Saunalahden liittymällä. Saunalahdella on oikeus automaattisesti päivittää laitteen ohjelmistoa ja muuttaa asetuksia.

Tietoturva

Liittymän tarjoama tietoliikenneyhteys ja sähköpostipalvelut ovat salaamattomia. Asiakas vastaa käyttämiensä laitteiden ja tietoliikenteen tietoturvasta sekä toiminnasta. Suosittelemme Saunalahti Turvapakettia.

Liikenteen rajoitukset

Saunalahti varaa oikeuden priorisoida muuta verkossa tapahtuvaa tiedonsiirtoliikennettä palveluun nähden. Datayhteyttä on kiellettyä käyttää ns. vertaisverkkoliikenteeseen (peer-to-peer) tai vastaavaan tiedostojen jakamiseen. Haittaliikennettä aiheuttavan laajakaistaliittymän liikenne voidaan estää.

Sähköposti

Lyhyen ajan sisällä lähetettyjen viestien määrää on rajoitettu. Porttiin 25 (SMTP) saapuva liikenne estetään ja portin 25 kautta lähtevä liikenne sallitaan ainoastaan Saunalahden postipalvelimelle posti.saunalahti.fi.

Muita rajoituksia

Resolver-palvelimet eivät vastaa ICMP-kyselyihin (pingpyyntöihin) Saunalahden verkon ulkopuolelta.

3 Palvelun toimitus

Liittymiä myydään ainoastaan Elisan myymälöissä Yleispalveluliittymä 1M:n saatavuusalueelle. Saunalahti tarkistaa myymälässä alustavasti Yleispalveluliittymä 1M:n saatavuuden asiakkaan ilmoittamaan paikkaan.

Asiakkaan jättämään tarjouspyyntöön vastataan kahden viikon sisällä. Tarjouksessa kuvataan palvelun sisältö, hinta, tekniikka ja toimituksen aikataulu. Sopimus syntyy, kun asiakas on hyväksynyt tarjouksen eikä sopimuksen syntymiseen ole estettä Saunalahden puolella.

Kiinteä tietoliikenneyhteys kytketään talojakamoon, josta yhteys kytketään edelleen kiinteistön puhelinsisäverkon kautta huoneistoon. Asiakas liittyy tietoverkkoon huoneiston puhelinpistorasiaan kytkettävällä modeemilla. Puhelimen ja tietoliikenneyhteyden yhtäaikainen käyttö edellyttää häiriötä poistavan suotimen käyttöä puhelinpistorasiassa johon lankapuhelin on liitetty. Kaikki tarvittavat laitteet ja ohjelmistot (esim. ADSL-modeemi, häiriötä poistava suodin ja tietokone tietoturvaohjelmistoinen) ovat asiakkaan vastuulla. Toimituksen edellytyksenä on, että kiinteistö on

liitetty yleiseen puhelinverkkoon, puhelinverkossa on vapaata tilaa, etäinen sijainti tai muu vastaava syy ei estä toimitusta, osoitteessa on käyttöä varten riittävä sisäjohtoverkko, toimitusta varten on esteetön pääsy tarvittaviin tiloihin ja oikeat ja riittävät tiedot tuotteen toimittamiseksi on annettu hyvissä ajoin. Mikäli liittymän toimittaminen edellyttää töitä kiinteistön sisäjohtoverkossa, on Saunalahdella oikeus periä niistä erillisen hinnaston mukainen maksu.

Mobiilitietoliikenneyhteys toimii Saunalahden käyttämässä radioverkossa. Palvelun mukana toimitetaan käyttöön soveltuvat päätelaitteet sekä tarvittaessa ohjeet kuuluvuuden parantamiseen ulkoantennilla. Asiakas vastaa itse soveltuvan ulkoantenniratkaisun hankinnasta ja asennuksesta. Liittymä on tarkoitettu käytettäväksi vain osoitteessa, johon se on tilattu.

4 Palvelun käyttö

Viankorjaus tehdään yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Tuotteeseen ei ole saatavissa normaalista poikkeavia palvelutasoja viankorjaukseen.

Saunalahden käyttötuki opastaa tuotteen käyttöönotossa ja käytössä yleisimmillä selain- ja sähköpostiohjelmistoilla. Käyttötuen yhteystiedot ilmoitetaan tilausvahvistuksella ja saunalahti.fi -sivuilla.

Palvelujen hallinnoinnin asiointikanavana käytetään sähköistä www-pohjaista asiointijärjestelmää, Oma Saunalahti -palvelua. Niissä poikkeustapauksissa, joissa palvelun hallinnointi ei ole mahdollista Oma Saunalahti -palvelussa, Elisa tarjoaa asiakkaalle toisen asiointikanavan.

5 Hinnoittelu

Laskutuskausi on yksi (1) kuukausi. Laskutus alkaa liittymän toimitusta seuraavasta päivästä. Liittymä on hinnoiteltu asiakaskohtaisen tarjouksen mukaan. Mahdollisten maksullisten palveluiden käyttömaksut veloitetaan jälkikäteen. Lasku toimitetaan sähköisessä muodossa. Laskun voi myös saada maksullisena paperilaskuna. Paperilaskun hinta määräytyy kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

6 Sopimusehdot

Palvelukuvauksen ja erityisehtojen lisäksi asiakkaan kanssa tehtävään sopimukseen sovelletaan Saunalahden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja- ja yritysasiakkaille. Mikäli näiden ehtojen ja yleisten ehtojen välillä on ristiriitaa, on etusijajärjestys seuraava:

- 1) palvelukuvaus
- 2) erityisehdot
- 2) yleiset sopimusehdot