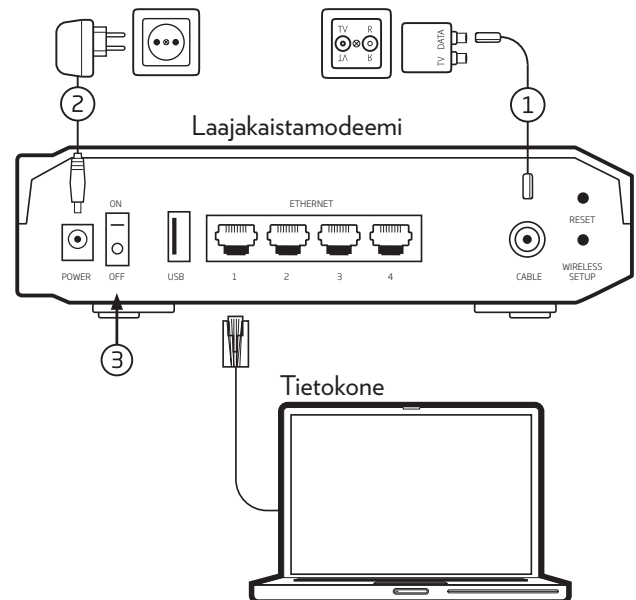


SAUNALAHTI KOTIKUITU: KAAPELIMODEEMIN KÄYTTÖÖNOTTO

Tervetuloa Saunalahti Kotikuitu -asiakkaaksi. Kerromme tässä oppaassa kuinka saat uuden laajakaistasi helposti käyttöön. Kaapelimodeemi kytketään Elisan kaapeliverkon kautta kiinteistöön ja edelleen huoneistoon. Käyttöön tarvitset EuroDOCSIS 3.0 -standardia tukevan modeemin. Jos käytössäsi on aiemmin hankkimasi modeemi, muista ilmoittaa modeemin pohjassa olevasta tarrasta löytyvä MAC-osoite Elisalle.

Modeemin asentaminen ja liittymän avaus

1. Liitä kaapelimodeemin mukana tullut antennikaapeli modeemin ruuvikierteillä varustettuun antenniliitäntään. Käytä antennijakajaa, jos tarvitset myös TV:n tai digiboksin käyttöön samasta antennipistorasiasta.
2. Liitä modeemin virtalähdekaapeli modeemiin ja virtalähde seinäpistorasiaan.
3. Lopuksi kytke modeemin virta päälle. Jätä modeemi virta päällä odottamaan yhteyden muodostumista.



Ensimmäisellä käynnistyskerralla yhteyden muodostuminen voi kestää usean tunnin ajan. Kun modeemin internet-valo tai upstream- ja downstream-valot syttyvät, voit ottaa nettiyhteyden käyttöösi. Jos nettiyhteys ei muodostu kolmen tunnin sisään palauta modeemiin tehdasetukset modeemin käyttöohjeen mukaan ja kokeile uudestaan.

Laajakaistan käyttö

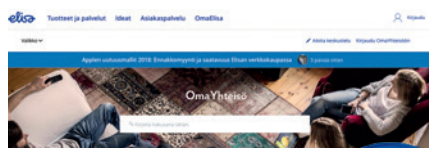
Verkkokaapelilla liität esimerkiksi tietokoneen tai pelikonsolin modeemiin LAN- tai ETHERNET-merkittyihin liittimiin. Laajakaistan käyttöön langattomasti (WLAN), esimerkiksi kannettavalla tietokoneella tai tabletilla, tarvitset langattomalla tukiasemalla varustetun modeemin tai erillisen tukiaseman.

Elisan toimittamassa kaapelimodeemissa on valmiiksi suojattu langaton tukiasema. Langattoman verkon nimi ja salasana löytyy modeemin pohjasta olevasta tarrasta. Halutessasi voit hallinnoida langattoman verkon asetuksia OmaElisassa osoitteessa **omaelisa.fi**. Modeemin asetuksien määrittämiseen ja käyttöön löydät apua osoitteesta **elisa.fi/asiakaspalvelu**. Saat henkilökohtaista opastusta Omagurun asiantuntijalta:

Elisan Omaguru-palvelu auttaa kaikissa kodin teknisiin laitteisiin liittyvissä ongelmissa. Tutustu palveluun osoitteessa **omaguru.fi** tai soita suoraan **0600 900 500** (2,28 €/min + pvm/mpm).

NÄIN OTAT MEIHIN YHTEYTTÄ

Kehitämme jatkuvasti uusia tapoja asiakkaidemme palvelemiseen – valitse tästä sinulle sopivin yhteydenottotapa!



OmaYhteisö

OmaYhteisö-keskustelufoorumilla pulppuaa keskustelu Elisan tuotteista ja palveluista. Löydät kiinnostavat aiheet hakusanalla, ja hyödyllisimmille vastauksille voit antaa kiitosta klikkaamalla. OmaYhteisö toimii myös Facebookissa.

yhteiso.elisa.fi
facebook.com/elisasuomi

Kysy, auta, keskustele!



Elisa Omaguru

Omagurulta saat apua kaikenlaisten teknisten laitteiden asennuksissa, käytössä ja pulmatilanteissa. Kotituki-palvelusta saat asiantuntijan asentamaan laitteet kotiin. Muista myös kotitalousvähennys.

omaguru.fi
Soita gurulle **0600 900 500**
(2,28 €/min + pvm/mpm) arkisin 8–21, la 9–17.

Osaavaa ja ystävällistä palvelua!



OmaElisa

OmaElisasta löydät Elisan liittämäsi, voit hallinnoida langattoman verkon asetuksia, tarkastella laskujasi sekä hakea lisää maksuaikaa laskullesi.

omaelisa.fi

Voit kirjautua myös Elisa Mobiili-varmenteella

Muista myös nämä:

- Asiakaspalvelusivuilta löydät apua ja ohjeita.
elisa.fi/asiakaspalvelu
- Soita asiakaspalveluun **010 190 240** (pvm/mpm) ma–pe 8–18, häiriöilmoitukset ma–su 24 h, pvm/mpm

