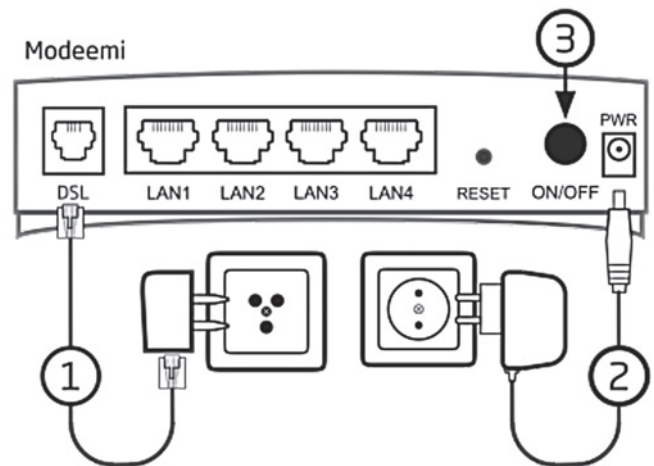


SAUNALAHTI LAAJAKAISTA VDSL2 -LIITTYMÄN KÄYTTÖÖNOTTO

Tervetuloa Elisan Saunalahti Laajakaista -asiakkaaksi. Tässä oppaassa kerromme kuinka voit ottaa laajakaistasi käyttöön. Jos tilasit myös modeemin Elisalta, voit käyttää modeemin mukana tullutta opasta tämän ohjeen sijaan. Saunalahti Laajakaista -yhteys toimitetaan kiinteistön talojakamoon, josta se liittyy huoneiston puhelinpistorasioihin. Laita Elisalta tilaamasi Kotiboksi-modeemi tai muu VDSL2-modeemi käyttövalmiiksi käyttöpaikkaan jo ennen laajakaistaliittymäsi avauspäivämäärää.

Modeemin asentaminen ja liittymän avaus

1. Liitä modeemin mukana tullut puhelinkaapeli modeemin takaosan DSL-merkittyyn liittimeen ja kaapelin toinen pää asunnon puhelinpistorasiaan. Kytkeään suositellaan korkeintaan kaksi metriä pitkä puhelinkaapelia.
2. Liitä modeemin virtalähteen kaapeli modeemiin ja virtalähde seinäpistorasiaan.
3. Lopuksi kytke modeemin virta päälle. Jätä modeemi virta päällä odottamaan yhteyden muodostumista.



Jos modeemia ei ole kytketty tai sen virta ei ole päällä avaushetkellä, voidaan laajakaista avata mutta sen toimintaa ei voida varmistaa avauksen yhteydessä. Laajakaistaliittymäsi on käyttövalmis, kun olet saanut tekstiviestillä ilmoituksen laajakaistasi avauksesta. Kun internet-yhteys on käytettävissä, DSL- ja Internet-merkkivalojen tulee palaa kiinteästi modeemissasi. Jos yhteys ei toimi, kokeile modeemin sammutusta ja uudelleenkäynnistystä sekä tehdasasetusten palautusta. Kokeile myös kytkeä asunnon muihin puhe-

linpistorasioihin. Jos käytät lankapuhelinta, tulee puhelin kytkeä DSL-suotimen kautta asunnon puhelinpistorasiaan.

Elisan laajakaistamodeemissa on valmiiksi Elisan verkon vaatimat asetukset. Jos käytät muuta kuin Elisan toimittamaa modeemia, on mahdollista, että modeemin asetuksia täytyy muuttaa laitteen käyttöliittymästä. Tarkemmat ohjeet löydät modeemin ohjekirjasta sekä asiakaspalvelusivuilta osoitteessa elisa.fi/asiakaspalvelu

Laajakaistan käyttö

Verkkokaapelilla kytkettävät laitteet, kuten tietokone tai pelikonsoli kytketään modeemin LAN- tai ETHERNET-merkittyihin liittimiin. Laajakaistan käyttöön langattoman lähiverkon kautta, esim. kannettavalla tietokoneella tai tabletilla, tarvitetset langattomalla tukiasemalla varustetun modeemin tai erillisen tukiaseman.

Elisan toimittamassa laajakaistamodeemissa on valmiiksi suojattu langaton tukiasema. Verkon salasana löytyy modeemin pohjasta ja hallinta onnistuu osoitteessa **omaelisa.fi**. Modeemisi asetuksien määrittämiseen ja käyttöön löydät apua osoitteesta **elisa.fi/asiakaspalvelu** sekä saat henkilökohtaista opastusta Omagurun asiantuntijalta.

Elisan Omaguru-palvelu auttaa kaikissa kodin teknisiin laitteisiin liittyvissä ongelmissa. Tutustu palveluun osoitteessa **omaguru.fi** tai soita suoraan **0600 900 500** (2,28 €/min + pvm/mpm).

NÄIN OTAT MEIHIN YHTEYTTÄ

Kehitämme jatkuvasti uusia tapoja asiakkaidemme palvelemiseen – valitse tästä sinulle sopivin yhteydenottotapa!



Palsta

Palsta-keskustelufoorumilla pulppuaa keskustelu Elisan tuotteista ja palveluista. Löydät kiinnostavat aiheet hakusanalla, ja hyödyllisimmille vastauksille voit antaa kiitosta klikkaamalla. Palsta toimii myös Facebookissa.

elisa.fi/palsta
facebook.com/elisasuomi

Kysy, auta,
keskustele!



Elisa Omaguru

Omagurulta saat apua kaikenlaisten teknisten laitteiden asennuksissa, käytössä ja pulmatilanteissa. Kotituki-palvelusta saat asiantuntijan asentamaan laitteet kotiisi. Muista myös kotitalousvähennys.

omaguru.fi
Soita gurulle **0600 900 500**
(2,28 €/min + pvm/mpm) arkisin 8–21, la 9–17.

Osaavaa ja
ystävällistä
palvelua!



OmaElisa

OmaElisasta löydät Elisan liittämäsi, voit hallinnoida langattoman verkon asetuksia, tarkastella laskujasi sekä hakea lisää maksuaikaa laskullesi.

omaelisa.fi

Voit
kirjautua myös
Elisa Mobiili-
varmenteella

Muista myös nämä:

- Asiakaspalvelusivuilta löydät apua ja ohjeita.
elisa.fi/asiakaspalvelu
- Soita asiakaspalveluun **010 19 0240** (pvm/mpm) ma–pe 8–19, la 10–16.30, häiriöilmoitukset ma–su 24 h, pvm/mpm

