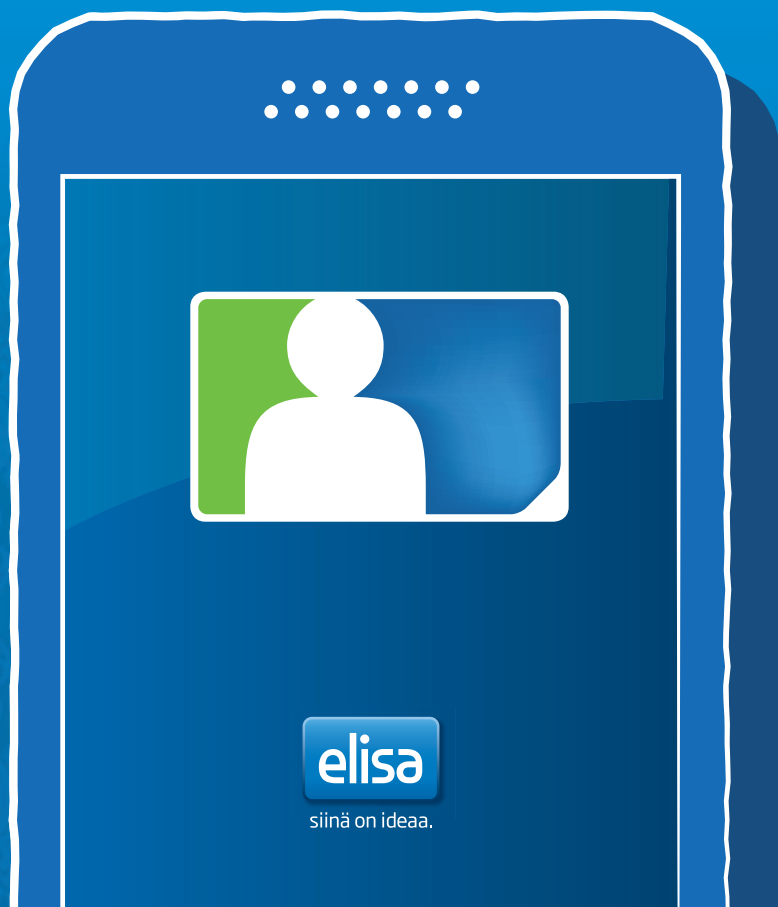


Elisa Mobiilivarmenne

Turvallisesti
aina mukana





Elisa Mobiilivarmenne

Henkilökohtainen, sähköinen tunnistautumisväline

Elisa Mobiilivarmenne mahdollistaa henkilöllisyyden todistamisen verkossa, puhelimitse tai kasvokkain. Sen avulla voi kirjautua erilaisiin palveluihin, allekirjoittaa sopimuksia ja maksaa ostoksia. Mobiilivarmenne on turvallinen ja käytössä jo monessa maassa. Nyt sitä voi hyödyntää myös Suomessa.

Kaikki mobiilivarmenteellasi tehdyt tapahtumat ovat juridisesti sitovia. Olet niistä henkilökohtaisesti vastuussa. Säilytä ja käsittele matkapuhelintasi ja siinä olevaa varmenteellista SIM-korttia huolellisesti.

Sisällysluettelo

Tunnusluku	4
Elisa Mobiilivarmenteen käyttöönotto	5
Tunnusluvun valinta ja säilytys	5
Pyyntöjen vastaanotto ja niihin vastaaminen	6
Matkapuhelinnumero käyttäjätunnuksena	7
Häirinnäestokoodi	8
Tunnusluvun paljastuminen	9
Tunnusluvun unohtaminen	9
Elisa Mobiilivarmenteen uusiminen	9
Henkilötietojen muuttaminen	9
Asiakaspalvelu	10
Usein kysyttyä	11



Elisa Mobiilivarmenne

Tunnusluku

Elisa Mobiilivarmennetta käytetään matkapuhelimella ja erillisellä Elisa Mobiilivarmenteen tunnusluvulla. Tunnusluku on 4–8 numeroa pitkä numerosarja. Sitä käytetään, kun matkapuhelimeen tulee pyyntö vahvistaa tunnistautuminen palveluun. Älä sekoita Elisa Mobiilivarmenteen tunnuslukua matkapuhelimesi PIN-koodiin.

**Tunnusluku on henkilökohtainen
- älä koskaan luovuta sitä kenenkään muun käyttöön.**

Elisa Mobiilivarmenteen käyttöönotto

Oman mobiilivarmenteesi tunnusluvun löydät varmenteellisen SIM-kortin kantaosasta. Tunnusluvun vaihtaminen on suositeltavaa ennen palvelun ensimmäistä käyttökertaa. Vaihto onnistuu matkapuhelimesi SIM-kortin palveluvalikossa.

Tunnusluvun voi käydä vaihtamassa myös osoitteessa www.elisa.fi/varmenne (Palvelun hallinta). Itsepalveluun kirjautumisessa käytetään mobiilivarmennetta tai verkkopankkitunnuksia.

Tunnusluvun valinta ja säilytys

Valitse tunnusluku, joka ei ole arvattavissa mutta muistat sen helposti itse. Huonoja valintoja ovat esimerkiksi omat tai läheistesi merkkipäivät sekä matkapuhelimen tai maksukortin PIN-koodi.

Säilytä Elisa Mobiilivarmenteen tunnusluku ja matkapuhelimen SIM-kortti huolellisesti ja erillään toisistaan. Tunnusluku kannattaa opetella ulkoa. Turvallisuussyistä sitä ei tule tallettaa matkapuhelimeen tai SIM-kortille eikä kirjoittaa erilliselle, mukana kulkevalle lappuselle.

Pyyntöjen vastaanotto ja niihin vastaaminen

Kirjautuessasi verkkopalveluihin tai todistaaksesi henkilöllisyytesi asioinnin aikana saat matkapuhelimeesi tunnistautumispyynnön ns. palveluviestinä, joka tulee suoraan puhelimen näytölle. Palveluviestit eivät tallennu tekstiviesti-kansioon eivätkä puhelimen muistiin. Tunnistuspyyntöviestiin vastataan antamalla Elisa Mobiilivarmenteen tunnusluku.

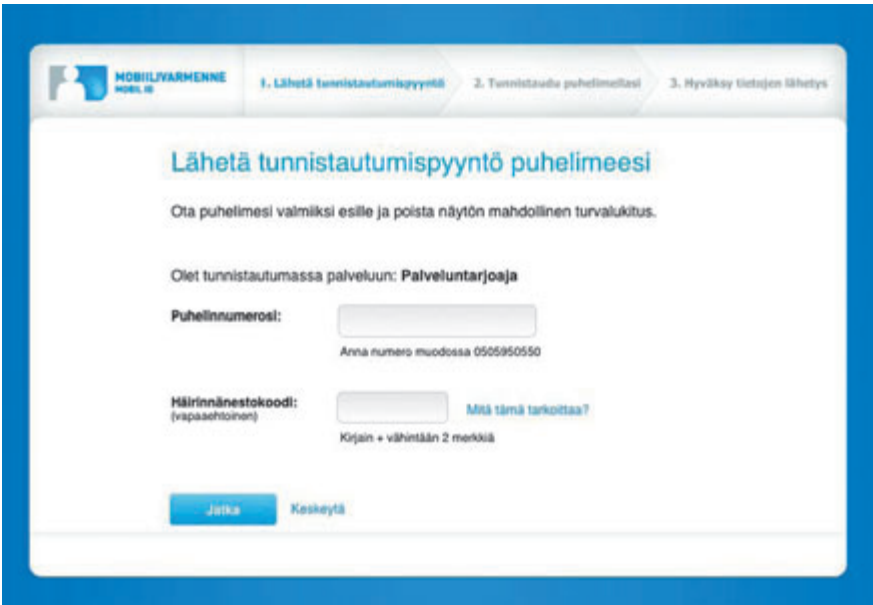


Esimerkki matkapuhelimeen saapuvasta tunnistautumispyynnöstä. Viimeistä vaihetta ei välttämättä käytetä kaikissa palveluissa.

Älä koskaan vahvista puhelimeesi saapuvaa tunnistautumispyyntöä, mikäli et juuri kyseisellä hetkellä ole aloittamassa asioimista tai vahvistamassa tapahtumaa viestissä mainitussa palvelussa.

Matkapuhelinnumero käyttäjätunnuksena

Joissakin verkkopalveluissa asiakastunnuksenasi on oma matkapuhelinnumerosi. Tällöin verkkopalvelu voi tarjota mahdollisuutta käyttää häirinnänestokoodia, jolla varmistetaan tapahtuman tietoturvasuus.

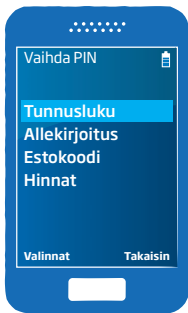


The screenshot shows the 'MOBIILIVARMENNE' mobile app interface. At the top, there is a progress bar with three steps: 1. Läheteä tunnistautumispyyntö (Send identification request), 2. Tunnistaudu puhelimesi (Identify yourself on your phone), and 3. Hyväksy tietojen lähetyk (Accept data transfer). The main heading is 'Lähetä tunnistautumispyyntö puhelimeesi' (Send identification request to your phone). Below this, it says 'Ota puhelimesi valmiiksi esille ja poista näytön mahdollinen turvalukitus.' (Turn your phone on and remove any screen lock). The user is identified as 'Olet tunnistautumassa palveluun: Palveluntarjoaja' (You are logging in to the service: Service provider). There are two input fields: 'Puhelinnumerosi:' (Your phone number) with a note 'Anna numero muodossa 0505950550' (Enter number in format 0505950550), and 'Häirinnänestokoodi: (vapaehtoinen)' (Anti-harassment code: optional) with a note 'Kirjain + vähintään 2 merkkiä' (Letter + at least 2 characters) and a link 'Mitä tämä tarkoittaa?' (What does this mean?). At the bottom, there are two buttons: 'Jatka' (Continue) and 'Keskeytä' (Cancel).

Matkapuhelinnumero käyttäjätunnuksena sekä häirinnänestokoodin käyttö.

Häirinnänestokoodi

Häirinnänestokoodi on vähintään kolmen merkin pituinen numeroista ja kirjaimista koostuva jono. Ensimmäisen merkin on oltava kirjain (A-Z) ja koodissa on oltava vähintään yksi numero. Häirinnänestokoodi asetetaan SIM-palveluvalikon Elisa- tai Saunalahti-kansiossa kohdassa "Varmenne" ja "Estokoodi".



Häirinnänestokoodin asettaminen puhelimen palveluvalikon kautta.

MATKAPUHELIMEN KATOAMINEN

Matkapuhelimen katoamisesta tulee ilmoittaa välittömästi.
Saunalahden asiakkaat 09 4243 0730
Elisan asiakkaat 050 960 600

Elisa Mobiilivarmenne suljetaan automaattisesti, kun liittymä suljetaan. Elisa Mobiilivarmenne saadaan uudelleen käyttöön rekisteröimällä uusi mobiilivarmenne uudelle SIM-kortille.

Tunnusluvun paljastuminen

Tunnusluku tulee vaihtaa välittömästi SIM-kortin palveluvalikossa sen joutuessa tai epäiltäessä joutuneen toisen henkilön tietoon.

SULJE ELISA MOBIILIVARMENNE

Saunalahden asiakkaat 09 4243 0730

Elisan asiakkaat 050 960 600

Tai missä tahansa Elisa Shopit -myymälässä.

Tunnusluvun unohtaminen

Elisa Mobiilivarmenne lukkiutuu, jos tunnusluku syötetään viisi kertaa väärin. Mikäli tunnusluku on unohtunut, voi uuden tunnusluvun käydä asettamassa osoitteessa www.elisa.fi/varmenne (Palvelun hallinta). Itsepalveluun kirjautumisessa käytetään tällöin verkkopankkitunnuksia.

Uuden tunnusluvun saa myös vaihtamalla Elisa Shopitissa uuden SIM-kortin, SIM-kortista veloitetaan normaalin hinnaston mukainen maksu.

Elisa Mobiilivarmenteen uusiminen

Elisa Mobiilivarmenne on voimassa viisi vuotta. Sen käyttö voidaan lopettaa sulkemalla mobiilivarmenne Elisa Shopit -myymälässä tai soittamalla asiakaspalveluun.

Katso Elisa Mobiilivarmenteen rekisteröintipisteet www.elisa.fi/varmenne.

Henkilötietojen muuttaminen

Elisa Mobiilivarmenteen haltija on velvollinen ilmoittamaan Elisalle nimenmuutoksesta mahdollisimman nopeasti. Vanhalla nimellä rekisteröityä Elisa Mobiilivarmennetta saa käyttää korkeintaan kolme kuukautta nimenmuutoksen jälkeen.

Asiakaspalvelu

Asiakaspalvelumme ja käyttötukemme palvelevat sinua seuraavasti:

Saunalahden asiakkaat

Asiakaspalvelu

(09) 4243 0456 (pvm/mpm)

ma-pe 8-20

la klo 9-16.30

Ilmoitukset kadonneista laitteista joka päivä 24 h

Tekninen asiakaspalvelu

(09) 4243 0730 (pvm/mpm)

avoinna joka päivä 24 h

Vikailmoitukset

Elisan asiakkaat

Asiakaspalvelu

050 950 500 (pvm/mpm)

ma-pe 8-20

la 9-16.30

Ota yhteyttä asiakaspalveluun, jos asiasi liittyy liittymien tai lisäpalveluiden tilauksiin, sopimusmuutoksiin tai laskutukseen.

Tekninen asiakaspalvelu

Vikapalvelu

050 960 600 (pvm/mpm)

Häiriöilmoitukset ja ilmoitukset kadonneista laitteista 24 h.

Ota yhteyttä vikapalveluun, kun palvelussasi näyttäisi olevan vikaa tai teknisiä ongelmia.

Usein kysyttyä

Mitä teen, jos unohdan tunnuslukuni?

Uuden tunnusluvun voit käydä asettamassa osoitteessa www.elisa.fi/varmenne (Palvelun hallinta). Itsepalveluun kirjautumisessa käytetään tällöin pankkitunnuksia. Uuden tunnusluvun voit myös saada vaihtamalla SIM-kortin Elisa Shopitissa.

Mitä tapahtuu, jos kesken mobiilivarmenteen käytön puhelimeni akku loppuu? Entä jos kenttä heikkenee tai sitä ei ole ollenkaan?

Aloitettu tai aiottu tunnistautumis- tai allekirjoitustoimenpide saattaa jäädä kesken. Saat joutua aloittamaan alusta.

Mitä tapahtuu, jos saan matkapuhelimeeni viestin tai puhelun kesken mobiilivarmenteen käytön?

Aloitettu tai aiottu tunnistautumis- tai allekirjoitustoimenpide saattaa hidastua.

Mitä teen, jos puhelimeni katoaa?

Puhelimen katoamisesta on ilmoitettava viipymättä Elisalle. Saunalahden asiakkaat 09 4243 0730
Elisan asiakkaat 050 960 600 tai lähimmässä Elisa Shopitissa.

Käyttäjät ovat vastuussa kaikista mobiilivarmenteellaan tehdyistä toimenpiteistä.

En saa tunnistuspyyntöä puhelimeeni, vaikka minulla on käytössäni Elisa Mobiilivarmenne.

Sammuta puhelin ja käynnistä se. Yritä tunnistautumista uudelleen. Jos mobiilivarmenteesi ei edelleenkään toimi, ole yhteydessä tekniseen asiakaspalveluumme.

Elisa Mobiilivarmenteen käytön yhteydessä puhelimeni kysyy ”Saako SIM-kortti lähettää tekstiviestejä?”

Päätet muuttamaan tämän asetuksen *Puhelimen asetuksista* seuraavan polun kautta: Ohjauspaneeli/Asetukset/Yleiset asetukset/Suojaus/Puhelin ja SIM-kortti/SIM-palveluiden vahvistus (saattaa vaihdella eri puhelinmallien välillä).

Voiko Elisa Mobiilivarmennetta käyttää ulkomailla? Mitä käyttö silloin maksaa?

Elisa Mobiilivarmennetta voi käyttää kaikkialla, missä tekstiviestipalvelut ovat käytössä. Käytön hinta määräytyy voimassa olevan roaming-hinnaston mukaisesti.

Näkeekö operaattori minun ja palveluntarjoajan välisen asioinnin sisällön?

Sähköisen asioinnin luottamuksellisuus säilyy mobiilivarmennetta käytettäessä. Elisa välittää palveluntarjoajalle ainoastaan tunnistautumis- ja allekirjoitustiedot eikä voi seurata käyttäjän ja palveluntarjoajan välistä asiointia sen tarkemmin.

Onko mobiilivarmenteen käyttö turvallista?

Palvelun käyttö on erittäin turvallista. Lue lisää mobiilivarmenteen turvallisuudesta Elisa Mobiilivarmenteen Palvelukuvauksesta tai osoitteessa www.elisa.fi/varmenne ja www.mobiilivarmenne.fi.



siinä on ideaa.