

SUBSCRIPTION REGISTRATION/ORDERING

Subscription registration

Saunalahti provides a 10/10M broadband connection to each apartment. This connection is functional without any measures taken by you. You need to register your subscription to be able to activate additional services included in the subscription, such as an email account and website capacity. Registering the subscription also enables troubleshooting. If you register your subscription at the basic speed of 10M, Saunalahti will not send you a separate bill for the service. To register, follow the instructions below.

For a faster subscription

If 10M (basic speed) is not enough for you, you may purchase additional connection speed. In addition to the basic speed, we offer connection speed levels 50M, 100M and 250M. Saunalahti will send you a separate bill for these speed levels. If you purchase a faster connection, no separate registration in addition to this is required. To order a faster connection, follow the instructions below.

Registration/ordering instructions

If you already are a Saunalahti customer, the Oma Saunalahti service is the most convenient way to register/order. You may enter the registration/order on the ADSL order section on the front page. If you are not yet a Saunalahti customer, you may register your subscription/order a faster connection at <http://www.saunalahti.fi/arabianranta>.

To order, you need to give the following details:

1. Postal code, city and the specific street address (e.g., **Kirkkokatu 3 A 2**)

Laajakaistavaihtoehdot osoitteeseesi

Postinumero	<input type="text" value="80100"/>
Postitoimipaikka	<input type="text" value="Joensuu"/>
Katuosoite	<input type="text" value="Hiiskoskentie 13"/>

Esim. Helsinginkatu 12 a 1

2. The address is used for checking availability.

✓
Osoitteeseesi on saatavilla kiinteä laajakaista

Hiiskoskentie 13
80100
Joensuu

Vaihda osoitetta

Tilauksesi tiedot

LAAJAKAISTALIITTYMÄ

Saatavuus: OK

OMAT TIETOSI

Hiiskoskentie 13
80100 Joensuu

Apua?

Siirry Saunalahden asiakaspalveluchattiin!

3. Based on the availability, select the connection speed that best suits your needs.

Please note that if you register the 10M basic speed, Saunalahti will not send a separate bill for the service. If you order a faster connection upon registering, we will separately charge the applicable price as set out in the price list.

Valitse nyt sinulle sopivin liittymä

<input type="radio"/> Saunalahti Huoneistokaista ETH 250M (perusno. 10M)	39.90 € / 1 kk
<input type="radio"/> Saunalahti Huoneistokaista ETH 100M (perusno. 10M)	12.00 € / 1 kk
<input type="radio"/> Saunalahti Huoneistokaista ETH 50M (perusnop. 10M)	9.90 € / 1 kk
<input checked="" type="radio"/> Saunalahti Huoneistokaista ETH 10M (perusnop. 10M)	0.00 € / 1 kk

Aktiiviselle surffarille. Latausnopeus 5-10 Mbit/s, lähetysnopeus 5-10 Mbit/s.
Palveluun sisältyy myös 5 sähköpostilaatikkoo (200Mt) ja kotisivutila (100 Mt).

4. Using the Saunalahti Huoneistokaista Ethernet connection does not require a modem. If you want to share the connection to several computers in your apartment, you may obtain a separate switch or a WLAN base station.
5. In addition to your broadband, order any additional services you need, and enter a campaign code (when applicable). Please note that an unprotected online connection is a data security

risk. For easy computer protection, order the Saunalahti Turvapaketti Plus service with a firewall and antivirus software. For more details about the service, go to <http://saunalahti.fi/internet/turva>.

Tilattavat lisäpalvelut

Voit tilata laajakaistaliittymän tilauksen yhteydessä seuraavia lisämaksullisia palveluita.

Saunalahti Turvapaketti Plus

Turvapaketti Plus kuukausimaksu: **5.90 € / kk** [Katso, mitä palvelu sisältää ▶](#)

Saunalahti Turvapaketti Plus ensimmäiset 3 kk 0 euroa.

En halua tilaukseeni tarjousta.

En halua tilaukseeni tietoturva-lisäpalveluita

6. Please check that the broadband activation address is correct.

LAAJAKAISTAN AVAUSOSOITE

Osoite	Hiiskosentie 13
Postinumero	80100
Postitoimipaikka	JOENSUU

7. Upon broadband registration/ordering, you are requested to give details about an old broadband connection (if any). If you already use a broadband connection in the Arabianranta area network, do not give any details of an old broadband connection.

Please note that if you use a broadband connection provided by another operator, you must terminate the connection subscription yourself by notifying the operator in question.

NYKYISET LIITTYMÄT

Tilausosoitteessa on tällä hetkellä ADSL-liittymä (esim. Elisa)

Tilausosoitteessa on muu laajakaistaliittymä (esim. kaapelimodeemi tai kuituyhteys).

8. You already are a user of the Saunalahti Huoneistokaista Ethernet subscription. If you subscribed a faster connection, the new speed level will be available in one to five weekdays.

LAAJAKAISTALIITTYMÄN AVAUSPÄIVÄ

Vahvistamme liittymän avauspäivämäärän tilausvahvistuksessa. Tyypillisesti avausaika on 1-5 arkipäivää, mutta se voi vaihdella riippuen liittymäsi teknisestä toteutustavasta. Arvioidun avausajan näet oheisesta kalenterista.

Jos haluat siirtää liittymän avausta myöhemmäksi esim. muuton johdosta, merkitse tähän toivottu avauspäivä. Jos et valitse avauspäivää, liittymäsi avataan mahdollisimman pian.


Toivottu avauspäivä:  (pp.kk.vvv) **Tyhjennä**

9. Enter the broadband user details in the order. The user may be a company or a private person. Please observe that all fields marked with an asterisk are compulsory. It is a good idea to give your email address so we can digitally inform you about the registration/order progress. Also tell us whether you would like to receive offers and news or not.

Liittymän käyttäjä

- Tilaan laajakaistan yksityiselle henkilölle
 Liittymän tilaaja on yritys

*Pakolliset kentät on merkitty tähdellä **

Etunimi *
Sukunimi *
Henkilötunnus *
Kansalaisuus 
Matkapuhelinnumero *

Saat tekstiviestilmoituksen tilauksesi etenemisestä

Sähköpostiosoite

Saat sähköpostiisi ilmoituksen tilauksesi etenemisestä

- Pitäkää minut ajan tasalla Saunalahden, Elisan ja kumppaneiden kiinnostavista tarjouksista ja uutisista tekstiviestitse.
 Pitäkää minut ajan tasalla Saunalahden, Elisan ja kumppaneiden kiinnostavista tarjouksista ja uutisista sähköpostitse.

Tiesithän, että Saunalahti on osa Elisaa.

Jos et joskus tulevaisuudessa tahdo kampanjaviestejä, voit helposti tehdä muutoksen Oma Saunalahden kautta.

10. The following credentials are created upon registering/ordering:

- The username is the username of the Oma Saunalahti service and the website space ID (a UNIX ID).
- Primary email address (you may change the address when necessary)

You may activate more email addresses via the Oma Saunalahti service after registering/ordering.

By default, the server creates the service password, but you may also specify the password yourself. If you specify the password yourself, ensure that the password is safe enough. The password will be used in all the services mentioned above. If you allow the server to specify the password, it will appear on the summary page once you have confirmed the order.

Luo Oma Saunalahti-tunnukset

Nyt pyydämme sinua luomaan Oma Saunalahti-käyttäjätunnukset, joilla hallitset omia asiakastietojasi. Voit milloin tahansa mm.

- muuttaa laajakaistasi nopeutta
- hankkia lisäpalveluja
- aktivoida laajakaistasi sähköpostiosoitteita ja muuttaa niiden nimiä
- maksaa laskuja

LUO TUNNUKSET

Saat itse päättää käyttäjätunnuksesi, salasanasasi ja ensisijaisen saunalahti-sähköpostiosoitteen. Voit aktivoida lisää sähköposteja Oma Saunalahdessa, kun tilauksesi on valmis.

Tietoturvallisuussyistä pyydämme, että valitsemasi käyttäjätunnus olisi pituudeltaan 3-8 merkkiä, sen ensimmäinen merkki olisi kirjain ja se sisältäisi vain kirjaimia ja numeroita (ei siis välimerkkejä).

Käyttäjätunnus	<input type="text" value="tehnotes"/>
Sähköpostiosoite	<input type="text" value="tenho.testaaja"/> @saunalahti.fi
Salasana	<input type="password" value="••••••••"/>
Salasana uudestaan	<input type="password"/>

Haluan palvelimen keksimän salasanan (tämä kerrotaan loppusivulla)

11. Specify the intended billing address (if different from the activation address). Also select your preferred bill delivery method. Our digital billing options are free-of-charge for you.

Printed bills delivered by regular mail are €1.50 per bill. For more details, visit <http://saunalahti.fi/laskuntoimitus.php>.

Laskutus

Laskutusosoite on eri kuin laajakaistan avausosoite

Oma Saunalahti -laskupalvelu sähköpostilla

Oma Saunalahti -laskupalvelu tekstiviestillä

Perinteinen paperilasku postitse (1,50 €/lasku)

[> Lisätietoja laskuntoimitustavoista](#)

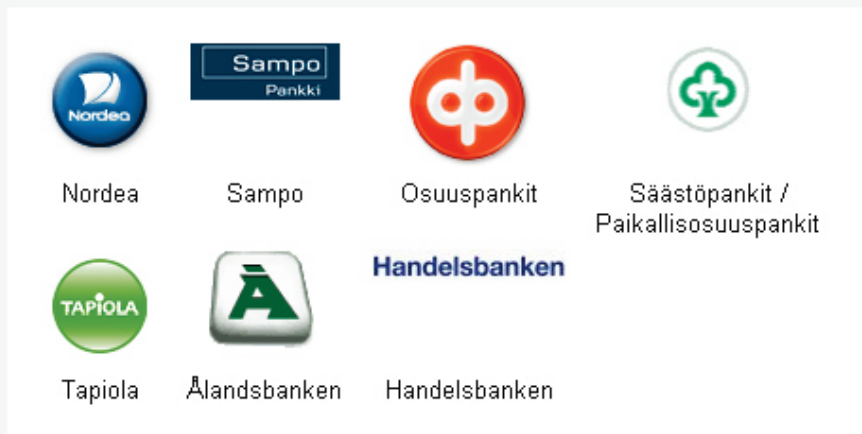
12. To confirm your registration/order, use your personal online bank credentials. We use online bank identification services to prevent any misuse. Select your bank from the list and proceed with the identification as instructed on the screen.

Tilauksen vahvistaminen

Väärinkäytösten välttämiseksi käytämme verkkopankkien tunnistamispalveluita.

Tunnistautuminen tapahtuu näin:

Klikkaa oman pankkisi painiketta, täytä verkkopankkitunnukset ja siirryt pankin tunnistuspalveluun. Kun annat luvan, nimesi ja henkilötunnuksesi välittyvät suojattua yhteyttä pitkin Saunalahdelle, eivätkä ne joudu ulkopuolisten tietoon. Tämän jälkeen siirryt automaattisesti takaisin Saunalahden verkkopalveluun. Tunnistautumista käytetään ainoastaan tilaajan varmistamiseksi, tietoa ei säilytetä eikä sitä käytetä esimerkiksi laskutukseen.



Varmennetaan henkilö: Tenho Testaaja

13. Select the order confirmation delivery method for the registration/order. If you have an email address, we recommend that you select the digital delivery method for the order confirmation. It is easy to store the order confirmation in your email system for later use.

Read Saunalahti's general terms and conditions, and the service description of Saunalahti Huoneistokaista and then accept them. On the summary page, check that all details are correct and then click the "Tilaa" (Order) button to order the subscription.

→ Tilausvahvistus ja sopimusehdot

Tilausvahvistus

Haluan tilausvahvistuksen:

- antamaani sähköpostiosoitteeseen.
 kirjeitse omistajan osoitteeseen.

Sähköpostiosoite:

Omistajan osoite: Tenho Testaaja
Hiiskoskentie 13
80100 JOENSUU

Sopimusehdot

Sopimukseen sovelletaan seuraavia ehtoja:

[SL_Huoneistokaista_YV_palvelukuvaus_01_04_2011.pdf](#)
[Saunalahti_yleiset_toimitusehdot_20070301.pdf](#)

Ehtojen lukeminen edellyttää [Adobe Reader](#) -ohjelmistoa.

- OLEN TUTUSTUNUT NÄIHIN EHTOIHIN JA HYVÄKSYN, ETTÄ NIITÄ SOVELLETAAN TÄHÄN SOPIMUKSEEN.

Tilauksesi tiedot

LAAJAKAISTALIITTYMÄ

Saatavuus: OK

Liittymä: Saunalahti Huoneistokaista
ETH 10M (perusnop. 10M) (0,0 €/kk)

Lisäpalvelut: Saunalahti Turvapaketti
Plus (5,9 € / 1kk)

Tarjous: Saunalahti Turvapaketti Plus
ensimmäiset 3 kk 0 euroa.

OMAT TIETOSI

Tenho Testaaja
Hiiskoskentie 13
80100 JOENSUU



Siirry Saunalahden asiakaspalveluchattiin!