

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR AVTAL OM ANSLUTNING TILL KABELNÄT

1. Allmänt

Dessa avtalsvillkor utgör en del av ett anslutningsavtal med vilket avtalsparterna – ägaren/innehavaren av en fastighet, byggnad eller motsvarande objekt (nedan Objekt) och ett bolag som bedriver kabelbaserad sändningsverksamhet (nedan Bolag) – avtalar om anslutning av Objektets fördelningsnät eller en del därav till Bolagets kabelnät och om drift och underhåll av Bolagets kabelnät. Vid motstridighet mellan anslutningsavtalet och dessa villkor tillämpas anslutningsavtalet och dess bilagor före dessa villkor.

Om avtalskunden inte äger fastigheten, ska denne då Bolaget anser det nödvändigt inhämta ägarens skriftliga samtycke till ingående av anslutningsavtalet.

Med fördelningsnät avses Objektets centralantennnät, ett parallellt nät eller en del av dessa. Dessa villkor gäller endast fördelningsnät som ansluts till kabelnät, såvida något annat inte skriftligen avtalats.

Bolagets tjänster tillhandahålls endast kabelnätanslutna lägenheter och får endast tas emot av de lägenheter som anges i avtalet. Avtalskunden är skyldig att underrätta Bolaget om nya lägenheter som ska anslutas till kabelnätet. Om Avtalskunden inte fullgör denna skyldighet blir denne skyldig att retroaktivt betala avgifterna för nyanslutna lägenheter till Bolaget.

Bolaget har rätt att använda det anslutna fördelningsnätet för att tillhandahålla sitt tjänsteutbud inom frekvensområdet 5 – 862 MHz utan att störas av Avtalskundens övriga verksamhet.

2. Byggande av kabelnät

Bolaget bygger Objektets anslutning till kabelnätet genom installation av matarkabel och vid behov förstärkare samt stjärnpunkt. Nätet byggs utan att arbetet orsakar onödiga störningar för Objektet.

Stjärnpunkten är inmatningspunkt till fördelningsnätet med fördelare, förgrenare och förstärkare för ett stjärnformigt nät. Stjärnpunkten förläggs oftast till Objektets telerum.

Förläggningen av kabelnätets kablar avtalas gemensamt på ett för båda ändamålsenligt sätt.

Bolaget ansvarar för nedgrävning av jordkabel, dess övertäckning och återställning av beläggningar utanför Objektets område, såvida något annat inte skriftligen avtalats.

3. Anslutning av Objekt

Bolaget ansvarar för anslutning av fördelningsnätet till kabelnätet. Avtalsparterna avtalar om en beräknad anslutningstid. Om den beräknade tidpunkten för anslutning ändras, ska Bolaget underrätta Avtalskunden och ange förseningsorsaken samt en ny beräknad leveranstid.

Avtalskunden ser till att Bolaget utan ersättning får fritt tillträde till utrymmen som kopplingsarbetet förutsätter och om möjligt till lägenheterna.

Avtalskunden ska se till att Objektets fördelningsnät och övrig utrustning på dennes ansvar är i avtalsenligt skick innan Objektet ansluts.

Om anslutningen fördröjs av orsaker inom Avtalskundens ansvar eller utom Bolagets ansvar, inträder Avtalskundens betalningsskyldighet trots allt vid den avtalade tidpunkten.

4. Avtalskundens rättigheter och skyldigheter

Avtalskunden förbinder sig att ansvara för att det anslutna fördelningsnätet behåller det skick som avtalet förutsätter.

Avtalskunden ansvarar på egen bekostnad för istandsättning och förnyande av fördelningsnätet eller för byggandet av ett nytt nät. Avtalskunden ska anlita Bolaget eller annan av Teleförvaltningscentralen auktoriserad entreprenör för dessa arbeten.

I arbeten för istandsättning och förnyande ska man följa myndigheternas föreskrifter, standarder från Finlands Standardiseringsförbund SFS rf, tillverkarnas installationsanvisningar och Bolagets särskilda instruktioner.

Avtalskunden överläter utan ersättning den elström från Objektets elnät som behövs för Objektets förstärkarcentraler.

Avtalskunden ser till att Bolaget utan ersättning får fritt tillträde till utrymmen som behövs för drift och underhåll.

Avtalskunden har rätt att överföra sina avtalsenliga rättigheter och skyldigheter till en ny ägare eller innehavare av Objektet förutsatt att förvärvaren skriftligen förbinder sig att överta Avtalskundens skyldigheter och att Bolaget erhållit en utredning om överföringen och betalningen av sina fordringar. Avtalskunden underrättar Bolaget skriftligen om överföringen i god tid innan den sker.

Avtalskunden ansvarar för att fördelningsnätet eller en del därav samt ansluten lägenhetsutrustning eller anslutningskablar inte stör kabelnätets tjänster eller radio- och telekommunikation i övrigt.

Avtalskunden ska utan dröjsmål skriftligen underrätta Bolaget om disponentbyte samt ändring av faktureringsadress, ägarförhållanden, fastighets- eller kunduppgifter samt lägenhetsantal.

5. Bolagets rättigheter och skyldigheter

Bolaget sköter avtalsenlig verksamhet och strävar efter att tillhandahålla tjänsten med bästa möjliga kvalitet och minimera störningar. Bolaget vidtar effektiva åtgärder för att avhjälpa fel i nätet.

Bolaget tillhandahåller tjänster som förutsätts av lagstiftningen samt andra tjänster enligt sitt aktuella utbud.

Bolaget ansvarar för drift och underhåll av sitt kabelnät.

Bolaget har rätt att bygga och upprätthålla behövliga kabelnätetsdelar vid Objektet utan att betala ersättning. Dessa kan vid behov utökas eller ändras, om användning, underhåll eller utökning av kabelnätet så kräver.

Bolaget har rätt att via Objektet bygga kabelnät för andra fastigheter eller motsvarande objekt, om det är ändamålsenligt att på detta sätt ansluta en grannfastighet eller annat närliggande objekt till kabelnätet. Bolaget ansvarar för kostnader som orsakas av sådana åtgärder.

Bolaget förbinder sig att på Avtalskundens uppdrag eftersöka och avhjälpa fel i det anslutna fördelningsnätet. Bolaget har rätt att anlita underentreprenörer. Avtalskunden faktureras separat för sådant arbete och reservdelar. Bolaget lämnar en kostnadskalkyl över upptäckta större reparationsbehov.

Underhåll utförs under Bolagets ordinarie arbetstid. Brådskande reparationer och akuta åtgärder för att eliminera störningar i det anslutna fördelningsnätet utförs om möjligt omedelbart.

Bolagets skyldigheter med stöd av detta avtal gäller inte fördelningsnätanslutna enheter och kablar i lägenheterna. Dessa förutsätts vara i ändamålsenligt skick. Bolaget ansvarar inte för störningar som orsakas av en defekt eller bristfällig enhet eller anslutningskabel och inte för därav eventuellt följande hinder för användning eller reparationskostnader.

Bolaget får utan att häva avtalet och utan ersättningsskyldighet koppla ur ett defekt eller bristfälligt fördelningsnät eller en del därav från kabelnätet, om defekten eller bristfälligheten har betydande negativa konsekvenser för fördelningsnätets eller det externa kabelnätets funktion eller för radio- och telekommunikation i övrigt och Avtalskunden inte ens efter en underrättelse vidtagit åtgärder avseende detta. I brådskande fall har Bolaget rätt att utan förhandsmeddelande koppla ur fördelningsnätet eller en del därav från kabelnätet.

Bolaget får överföra sina avtalsenliga rättigheter och skyldigheter till tredje part. Bolaget underrättar Avtalskunden skriftligen om överföringen i god tid innan den sker.

Trots avtalets upphörande har Bolaget rätt att utan betalning av ersättning fortsätta upprätthålla kabelnätetsdelar som förlagts till Objektets område under avtalets giltighetstid.

6. Ägarförhållanden

Objektets fördelningsnät är Avtalskundens egendom. Objektets aktiva komponenter, t.ex. husspecifika förstärkare inklusive eventuell utrustning enligt anslutningsavtalet, är Bolagets egendom, såvida något annat inte skriftligen avtalats.

Ägargränsen är den husspecifika distributionsförstärkarens utgång, såvida något annat inte skriftligen avtalats mellan parterna. För objekt utan distributionsförstärkare (småhus), är ägargränsen ingången till kopplingspunkten, t.ex. förgrenaren eller fördelaren, i det lägenhetsspecifika nätet, såvida något annat inte skriftligen avtalats mellan parterna.

7. Avgifter

7.1 Anslutningsavgift

Avtalskunden betalar en anslutningsavgift enligt antalet anslutna lägenheter eller annan avtalad grund. Vid ändring av betalningsgrunden har Bolaget rätt att debitera en anslutningsavgift som motsvarar ändringen.

Av lagstiftningen följande kostnadsförändringar vars grund uppstått efter ett anbud som lett till avtal eller annars efter avtalets undertecknande och före anslutningstidpunkten eller vilka inte kunnat beaktas när anbudet eller avtalet uppgjorts och som har direkt och väsentlig inverkan på det arbete som omfattas av avtalet, ska beaktas som en faktor för ökning eller minskning av anslutningsavgiften, om någon avtalspart framställer ett sådant anspråk till den andra parten inom två (2) månader efter det att bestämmelsen i fråga trätt i kraft.

Anslutningsavgiften har en betalningstid på minst fjorton (14) dagar räknat från anslutningstidpunkten. Med anslutningstidpunkt avses den tidpunkt då det avtalsenliga arbetet är färdigt och Bolaget är färdigt att tillhandahålla tjänster för de lägenheter som är anslutna till Objektets fördelningsnät.

7.2 Grundavgift

Avtalskunden ska regelbundet betala en grundavgift för kabelnätsanslutningen enligt antalet anslutna lägenheter eller annan betalningsgrund. Avtalskunden är skyldig att betala grundavgiften från och med anslutningsdagen. Bolaget har rätt att årligen justera grundavgiften enligt sin kostnadsutveckling. Vid ändring av betalningsgrunden har Bolaget rätt att ändra grundavgiften i motsvarande mån.

Grundavgiften ska betalas årligen i förskott mot faktura, såvida något annat inte skriftligen avtalats. Grundavgiften har en betalningstid på minst fjorton (14) dagar räknat från fakturadatum.

7.3 Övriga betalningsvillkor

Anmärkningar gällande avgiften ska göras före förfallodagen. Vid meningsskiljaktigheter om fakturan ska den ostridiga delen betalas senast på förfallodagen.

Dröjsmålsränta debiteras enligt räntelagen, såvida något annat inte anges på fakturan eller annars skriftligen avtalats. Avtalskunden är skyldig att betala avgifter för hantering och indrivning av fordringar.

Urkoppling som anges i avtalspunkterna om hävning upphäver inte betalningsskyldigheten för avgifter enligt gällande avtal. För en nyöppning av tjänsten debiteras en avgift enligt prislistan.

8. Ansvarsbegränsning

Bolaget ansvarar endast för fel som beror på Bolagets uppsåtliga avtalsbrott. Bolagets ansvar för direkta skador är begränsad till högst den del av Bolagets debiterade avgift för tjänsten som motsvarar felet.

Bolaget är inte skyldigt att ersätta indirekta skador. Indirekta skador anses omfatta bl.a. följande: utebliven intäkt eller vinst, förlust eller fördröjning av information samt därav följande konsekvenser och skadestånd som Avtalskunden eventuellt betalat till tredje part.

Indirekta skador ersätts inte ens i situationer då Bolaget uppgett eller försäkrat att tjänsten har en viss egenskap eller funktionsnivå.

Om efterlevnaden av ett avtalsvillkor förhindras eller fördröjs av oöverstigligt hinder (force majeure), befrias avtalsparten från efterlevnadsskyldigheten under hindrets varaktighet. Oöverstigligt hinder anses omfatta

- krig
- tvångsrekvisition eller beslagtagande för offentligt behov
- import- eller exportförbud
- arbetskonflikt
- naturfenomen, åska, storm, eld
- kabel- eller motsvarande skada orsakad av utomstående
- översvämning eller vattenskada
- överspänning från elnät
- avbrott i energi- eller annan väsentlig råvaruförsörjning
- av avtalsparterna oberoende omständighet som beror på tredje part
- eller
- annan orsak som avtalsparten inte kunde ha beaktat när avtalet ingicks och vars effekter den inte kan förhindra eller övervinna.

Den andra avtalsparten ska om möjligt utan dröjsmål underrättas om hindret och dess upphörande.

9. Avtalsändring

Bolaget har rätt att göra ändringar i dessa avtalsvillkor. Bolaget underrättar Avtalskunden i förväg och skriftligen om ändringar på ett sätt som det finner lämpligt. Om Avtalskunden inte godkänner ändringarna av villkoren, har denne rätt att skriftligen säga upp avtalet inom tre (3) månader efter att ha fått besked om en väsentlig ändring.

10. Avtalets giltighet och övriga villkor

Avtalet gäller tills vidare från och med undertecknandet. Uppsägningstiden är nio (9) månader. En Avtalskund som ingått avtal som konsument har dock rätt att säga upp avtalet med en (1) månads uppsägningstid, om det har skett en väsentlig förändring i Avtalskundens förhållanden, t.ex. flyttning från orten eller arbetslöshet. Uppsägning ska alltid göras skriftligen. Avtalet kan inte sägas upp delvis, t.ex. för enskilda lägenheter.

Om Avtalskunden säger upp avtalet innan anslutning sker, upphör avtalet med omedelbar verkan utan uppsägningstid. Då ska Avtalskunden dock betala anslutningsavgiften, om denne inte har ett vägande skäl för uppsägningen. Utöver det som anges i nedanstående avtalspunkter om hävning anses också ett annat motsvarande skäl utgöra ett vägande skäl.

När anslutning har skett är Avtalskunden alltid skyldig att betala anslutningsavgiften.

Om Avtalskundens avtalsenliga ostridiga betalning försenas i trettio (30) dagar räknat från förfallodagen och betalning inte sker inom trettio (30) dagar efter en skriftlig betalningsuppsmaning, har Bolaget rätt att utan ersättningsskyldighet häva avtalet eller koppla ur Objektets fördelningsnät eller en del därav från kabelnätet.

Om defekter eller bristfälligheter i fördelningsnätet eller en del därav

eller annan nätansluten eller -påverkande utrustning eller anslutningskabel på Avtalskundens ansvar eller sättet att använda fördelningsnätet leder till orimliga negativa konsekvenser eller störningar för det externa kabelnätet, Objektets fördelningsnät eller en del därav, Bolagets utrustning, allmänna eller tredje parter radio- eller telenät eller deras användning eller användare, har Bolaget efter skriftlig underrättelse rätt att utan ersättningsskyldighet häva avtalet eller koppla ur Objektets fördelningsnät eller en del därav från kabelnätet. I brådskande fall har Bolaget rätt att utan förhandsmeddelande koppla ur fördelningsnätet eller en del därav från kabelnätet.

Om det är nödvändigt att koppla ur Objektets fördelningsnät eller en del därav från kabelnätet för att möjliggöra telekommunikation som krävs för allmän ordning och säkerhet, om tjänster som tillhandahålls via Bolagets kabelnät uppenbart används i strid med detta avtal, lag eller god sed eller om Avtalskunden är föremål för ansökan om likvidation, företagsanering eller konkurs eller befunnits insolvent, har Bolaget efter skriftlig underrättelse rätt att utan ersättningsskyldighet häva avtalet eller koppla ur Objektets fördelningsnät eller en del därav från kabelnätet.

11. Meningsskiljaktigheter

Parterna strävar efter att lösa meningsskiljaktigheter kring avtalet förhandlingsvägen.

Meningsskiljaktigheter som inte kan lösas förhandlingsvägen kan hänskjutas till den allmänna underrätten för Avtalskundens hemort.

