



Elisa
Vastaaja
Käyttöohje

elisa

Sisällysluettelo:

Tervetuloa Elisa Vastaajan käyttäjäksi.....	3
1. Viestien kuuntelu ja toiminnot kuuntelun aikana.....	4
2. Päävalikko	5
3. Asetukset ja lisäominaisuudet.....	5
3.1 Elisan Vastaajan sähköpostiominaisuus.....	7
3.2 Käyttövinkkejä	8
3.3 Kysymyksiä ja vastauksia.....	9
3.4 Rajoituksia.....	10

Tervetuloa Elisa

Vastaajan käyttäjäksi

Elisa Vastaaja on puhelinvastaaja ilman erillistä laitetta. Lankapuhelimeesi tulevat puhelut siirtyvät vastaajaan, kun et ole paikalla, puhut toista puhelua tai et muuten halua vastata puhelimeesi. Vastaajaan jätetyt viestit kuuntelet vaivattomasti luuria nostamalla. Viestit voit kuunnella myös muualta soittamalla omaan numeroosi.

Elisa Vastaajan käyttöönotto on helppoa. Kun palvelu on kytketty, nostat vain luurin ja vastaaja aloittaa noin viiden sekunnin kuluttua uuden käyttäjän opastuksen.

1. Nosta luuri.
2. Kuuntele yhtäjaksoista valintaääntä noin viisi sekuntia.
Valintaääntä seuraavan hiljaisuuden jälkeen vastaaja aktivoituu.
3. Nyt kuulet uuden käyttäjän opastuksen, jonka aikana määrittelet tunnuslukusi ja äänitit tervehdyksesi kuulemiesi ohjeiden mukaan*). Tunnuslukua tarvitset, kun käytät vastaajaa muusta kuin omasta numerostasi.
Tunnusluvun pituus on 2–8 numeroa.

Huom! Uuden käyttäjän opastus poistuu vasta, kun olet määritellyt tunnusluvun.

Elisa Vastaajassa on kolme perusosaa:

1. viestien kuuntelu ja toiminnot kuuntelun aikana
2. vastaajan päävalikko
3. asetukset ja lisäominaisuudet

Tilanteeseen sopivan opastuksen saat painamalla 8. Kun haluat lopettaa, sulje puhelin.

*) Jos et halua äänittää omaa tervehdystäsi, vastaajapalvelu käyttää oletustervehdystä
"He! Tervetuloa vastaajapalveluun. Voit jättää viestin äänimerkin jälkeen."

1. Viestien kuuntelu ja toiminnot kuuntelun aikana

Tiedote saapuneista viesteistä

Tiedon vastaajaan ohjautuneista puheluista saat, kun nostat luurin ja kuulet automaattitiedotteen: ”Muista kuunnella viestit”. Odota noin viisi sekuntia ja pääset kuuntelemaan viestisi.

Halutessasi voit kytkeä päälle tekstiviesti- ja sähköpostiominaisuuden. Katso kappale 3 ”Asetukset” sekä kappale 3.1. ”Elisa Vastaajan sähköpostiominaisuus”. Uusien viestien ja soittotietojen kuunteluun pääset aina automaattisesti siirtyesäsi vastaajapalveluun.

Viestien kuuntelu

Kuuntelet viestit lankapuhelimestasi: nostamalla luurin ja odottamalla noin viisi sekuntia, kunnes vastaaja aktivoituu. Toimi vastaajan antamien ohjeiden mukaan.

Jos haluat kuunnella viestejä muualta kuin omasta lankapuhelimestasi, soita numeroosi ja odota kunnes puhelu siirtyy vastaajaan. Näppäile tervehdyksen aikana # tunnusluku #.

Toiminnot viestien kuuntelun jälkeen tai kuuntelun aikana

Näppäimellä 4 tallennat viestin. Tallennettu viesti säilyy yhden viikon.

Näppäimellä 5 poistat viestin.

#-näppäimellä siirryt seuraavaan viestiin.

Jos haluat kelaata viestiä kuuntelun aikana

Näppäimellä 1 kelaat viestiä taaksepäin.

***-näppäimellä** kelaat viestin alkuun. Jos painat *-näppäintä kahdesti, siirryt edelliseen viestiin.

Näppäimellä 3 kelaat viestiä eteenpäin.

Näppäimellä 8 kuulet opasteen.

Kun haluat lopettaa, sulje puhelin.

2. Päävalikko

Viestien ja soittotietojen kuuntelun jälkeen olet päävalikossa, josta voit siirtyä seuraaviin toimintoihin:

Näppäimellä 1 muutat tervehdyksen. Vastaajan muistissa säilyy oletustervehdys, jonka lisäksi voit pitää muistissa kahta omaa tervehdystä ja vaihdella niitä tilanteen mukaan. Vastaaja neuvoo yksityiskohtaisesti.

Näppäimellä 2 siirryt vanhojen viestien ja soittotietojen kuunteluun.

Näppäimellä 3 siirryt asetukset-valikkoon.

Näppäimellä 8 kuulet opasteen.

Kun haluat lopettaa, sulje puhelin.

3. Asetukset ja lisäominaisuudet

Asetukset-valikkoon siirryt päävalikosta painamalla 3. Vastaaja opastaa jokaisen toiminnon käytössä yksityiskohtaisesti. Asetukset-valikossa on seuraavat toiminnot:

Näppäimellä 1 muutat tervehdyksen. Vastaajan muistissa säilyy oletustervehdys, jonka lisäksi voit pitää muistissa kahta omaa tervehdystä ja vaihdella niitä tilanteen mukaan. Vastaaja neuvoo yksityiskohtaisesti.

Näppäimellä 2 muutat tunnusluvun.

Näppäimellä 3 kytket soittotietojen keräyksen päälle ja pois päältä. Oletusarvoisesti soittotietojen keräys on päällä. Soittotietojen keräyksen ollessa pois päältä, alle sekunnin mittaiset viestit eivät tallennu vastaajaan.

Näppäimellä 4 kytket ilmoituksen soittajan numerosta päälle ja pois päältä. Soittajan numero ilmoitetaan viestin lopussa.

Näppäimellä 6 kytket viestien keräyksen päälle ja pois päältä. Jos viestien keräys kytketään pois päältä, kuulee soittaja vain tervehdyksen, eikä voi jättää viestiä. Näin vastaajaa voidaan käyttää esimerkiksi tiedottamiseen. Jos käytät vastaajaa tiedottamiseen, muista kytkeä myös soittotietojen keräys pois päältä ja äänittää

tiedotteeseen sopiva tervehdys. Oletustervehdys kehottaa soittajaa jättämään viestin. Oletusarvoisesti viestien keräys on päällä.

Näppäimellä 7 kytket tekstiviesti-ilmoituksen päälle ja pois päältä. Samassa yhteydessä määrität myös matkapuhelinnumeron, johon ilmoitus vastaajapalveluun saapuneesta viestistä ja soittotiedosta lähetetään. Kohdenumeroita voit määrittellä enintään kaksi. Kun kytket tekstiviesti-ilmoituksen pois päältä, kohdenumerot poistuvat muistista.

Tekstiviesti kertoo, mistä numeroista viestit ja soittotiedot ovat tulleet ja viimeisimmän kellonajan. Jos vastaajaan tulee useampia viestejä, lähetetään uusi tekstiviesti määrittelemääsi kohdenumeroon. Tekstiviestejä saapuu enintään viisi, jonka jälkeen vastaaja ei lähetä ilmoitusta seuraavista viesteistä tai soittotiedoista, ellei ole välillä purkanut vastaajaa. Tekstiviesti-ilmoitus on oletusarvoisesti pois päältä.

Esimerkki viestin sisällöstä:

SOITTOTIETO= vastaajaan päätynyt puhelu, jossa ei ole jätetty ääniviestiä (alle sekunnin mittainen)

VIESTI TAI ÄÄNIVIESTI= vastaajaan jätetty puhuttu viesti



Vinkki: Tekstiviesti tulee aina numerosta 13499. Numero kannattaa tallentaa matkapuhelimen muistiin esimerkiksi nimellä Elisa Vastaaja, jolloin tunnistat viestin lähettäjän.

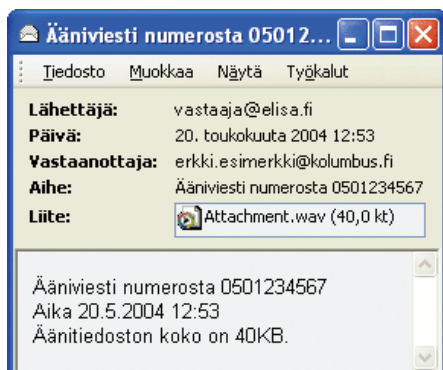
3.1 Elisa Vastaajan sähköpostiominaisuus

Elisa Vastaajaan on mahdollista määritellä enintään kaksi sähköpostiosoitetta, joihin voi saada ilmoituksen vastaajaan jätetyistä viesteistä. Sähköposti-ilmoituksesta käy ilmi, mistä numerosta ja mihin aikaan viesti on jätetty. Ilmoituksen liitteenä on lisäksi äänitiedosto soittajan jättämästä puheviestistä. Elisa Vastaajaan tulleesta soittotiedoista saapuu pelkkä ilmoitus. Soittotietojen keräys voidaan myös kytkeä pois päältä Elisa Vastaajan äänivalikosta kohdasta asetukset. Sähköposti-ilmoitus lähetetään osoitteesta vastaaja@elisa.fi.

Elisa Vastaaja lähettää sähköposti-ilmoituksia maksimissaan 50 viesteistä ja 50 soittotiedoista. Tämän jälkeen vastaaja on täynnä, eikä vastaanota uusia viestejä, ennen kuin jo saapuneita viestejä on poistettu. Huomioitavaa on myös se, että viestit ja soittotiedot säilyvät vastaajassa kuukauden, vaikka ne poistettaisiin sähköpostista. Elisa Vastaajaan jätettyjä viestejä on siis aika ajoin purettava myös vastaajan äänivalikon kautta (näppäimellä 5).

Sähköposti-ominaisuuden aktivointi edellyttää yhteydenottoa asiakaspalveluun, yhteystiedot ovat tämän käyttöohjeen lopussa. Kun palvelu on aktivoitu, voidaan ominaisuutta itse säädellä päälle ja pois päältä näppäimellä 9 asetukset-valikossa. Elisa Vastaajan asetukset-valikkoon tulee kytkennän jälkeen lisäohje näppäimen käytöstä.

Esimerkki sähköposti-ilmoituksesta, joka sisältää ääniviestin:



3.2 Käyttövinkkejä

Puhelut suoraan vastaajaan

Jos olet poissa tai kun haluat olla rauhassa, voit ohjata puhelut suoraan vastaajaan ilman, että puhelin soi. Siirron kytket päälle nostamalla luurin ja näppäilemällä * 14 #. Siirron poistat nostamalla luurin ja näppäilemällä # 14 #.

Puhelimesi toimii aivan normaalisti

Muista aina soittaessasi näppäillä ensimmäinen numero viiden sekunnin kuluessa luurin nostamisesta, muuten puhelu yhdistyy automaattisesti vastaajaan.

Sinun ei ole pakko kuunnella viestejä heti

Voit soittaa puhelimellasi aivan normaalisti ja kuunnella viestit myöhemmin. Näppäilet vain haluamasi puhelinnumeron, vaikka luurista kuuluu kehoitus: ”Muista kuunnella viestit”. Kun myöhemmin haluat kuunnella sinulle jätetyt viestit, odota noin viisi sekuntia näppäilemättä, jolloin yhteys vastaajaan syntyy.

Puhelu tulossa -palvelu kertoo soittajalle, että puhut toista puhelua

Maksuttoman Puhelu tulossa -palvelun avulla vastaaja toimii täydellisemmin. Palvelun ollessa päällä kuulet puhelun aikana koputtavan äänen ja tiedät, että sinulle on tulossa toinen puhelu. Soittaja kuulee tiedotteen, jossa kerrotaan, että puhut toista puhelua. Koputuksen jälkeen koputtava puhelu ohjautuu vastaajaan.

Voit käyttää viive-, varattu- ja täyssiirtoa tarpeidesi mukaan.

Aktivoimasi siirrot ohittavat Elisa Vastaajan siirto-ohjaukset. Esimerkiksi halutesasi siirtää puhelusi vaikkapa matkapuhelimeen silloin, kun puhut toista puhelua, aseta siirto näppäilemällä * 67 * numero johon halutaan siirtää #. Tämän jälkeen puhelusi ohjautuvat asetettuun numeroon varattu-tilanteissa niin kauan, kunnes itse poistat siirron näppäilemällä # 67 #.

Viivesiirron

- aktivointi * 61 * numero johon halutaan siirtää #
- passivointi # 61 #

Täyssiirron

- aktivointi * 21 * numero johon halutaan siirtää #
- passivointi # 21 #

3.3 Kysymyksiä ja vastauksia

Mitä Elisa Vastaajan käyttö maksaa?

Elisa Vastaaja on kuukausimaksuton palvelu. Vastaajaan otetuista yhteyksistä ja mahdollisista tekstiviesti- tai sähköposti-ilmoituksista maksat voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Hintatiedot saat asiakaspalvelustamme tai www.sivuilltamme.www.elisa.fi.

Miksi vastaaja ei kerro kaikkia numeroita?

Vastaaja ei kerro salaisia tai sellaisia numeroita, joiden näkyminen on erikseen estetty. Myös osa ulkomaannumeroista ei välity.

Miksi vastaaja pyytää kuuntelemaan viestejä, vaikka niitä ei olekaan?

Jos olet kuunnellut viestisi muualta kuin omasta numerostasi, niin ”Muista kuunnella viestit” -tiedote aktivoituu. Vasta kuuntelu omasta numerosta poistaa tiedotteen. Kuulet ”Muista kuunnella viestit” -tiedotteen aina, kun puhelu on kääntynyt vastaajaasi. Myös silloin, kun olet asettanut vastaajasi tiedottavaksi eli viestien ja soitto-tietojen keräyksen pois päältä. Tällöin vastaajassasi ei kuitenkaan ole viestejä eikä soitto-tietoja. Ominaisuus johtuu tekniikasta, jolla Elisa Vastaaja on toteutettu.

Poistuuko viesti, jos kuuntelun lopettaa kesken?

Ei poistu. Jos haluat poistaa viestin kuuntelematta sitä tai kuuntelun aikana, paina 5 (poista).

Kuka voi päästä käyttämään Elisa Vastaajaani?

Vastajakohdainen tunnusluku suojaa vastaajaasi sekä viestejäsi. Tunnuksluvun avulla voit turvallisesti kuunnella viestit ja soitto-tiedot sekä muuttaa vastaajan asetuksia myös muualta kuin omasta puhelinnumerostasi. Jos annat tunnuslukukyselyssä tunnuksluvun kolme kertaa väärin, yhteys katkaistaan. Tunnukslukua ei kysytä, kun viestit kuunnellaan omasta numerostasi, ellei erityisesti niin halua.

Mistä tallennetut viestit löytyvät?

Tallentamasi ja kuuntelemasi viestit löydät vanhoista viesteistä.

Käytössäni on puhelinjärjestelmä, miten käytän vastaajaani?

Käytät Elisa Vastaajaa päänumeron linjalta (keskuslinja). Päänumeron linjan saa valittua puhelinjärjestelmästä tutulla tavalla, esimerkiksi valitsemalla numeron eteen nollan (0).

Voiko täys-, viive- ja varattusierroja ja vastaajaa käyttää yhdessä?

Voit hyvin käyttää siirtopalveluja silloinkin, kun sinulla on Elisa Vastaaja. Itse aktivoimasi siirrot ohittavat vastaajan ja puhelusi siirtyvät ensisijaisesti itse tekemäsi ohjausten mukaisesti. Kun poistat itse tekemäsi siirrot, toimii Elisa Vastaaja taas normaalisti. Ohjeet siirtojen aktivoitiin ja passivoitiin löydät tämän käyttöohjeen kappaleesta 3.2 käyttövinkkejä.

3.4 Rajoituksia

Tarvitset näppäinpuhelimien

Palvelun käyttöä varten tarvitset äänitaajuusvalinnalla toimivan näppäinpuhelimien. Tarkista puhelimestasi, että se on kytketty äänitaajuusasettoon (ÄT, Tone tai DTMF).

Käytätkö modeemia tai faksia?

Mikäli käytät samassa puhelinlinjassa modeemia, faksia tai turvapuhelinta, varmista myyjältä etukäteen niiden toimivuus vastaajan kanssa.

Lisätietoja ja hinnasto osoitteesta www.elisa.fi tai asiakaspalvelustamme, p. 0800 95 050.

Lounetin asiakkaille lisätietoja ja hinnasto osoitteesta www.lounet.fi ja (02) 477 4550.

Oikeudet muutoksiin pidätetään.

elisa

www.elisa.fi