



# OSTOVIDEOSISÄLTÖJÄ KOSKEVAT SOPIMUSEHDOT

1.8.2018

## 1. Yleistä

Nämä sopimusehdot koskevat asiakkaan Elisa Viihde -palvelussa tekemiä hankintoja ostovideosisältöihin ("Ostovideo") liittyen. Ostovideoilla tarkoitetaan sisältöjä, joihin asiakas hankkii kertamaksua vastaan käyttöoikeuden ja/tai joita asiakas voi katsella Elisan kulloinkin tarjoamalla tavalla. Elisa päättää ehdoista, joilla se kulloinkin tarjoaa ja markkinoi Ostovideoita asiakkaille ja mahdollistaa asiakkaille pääsyn Ostovideoihin.

Asiakas vakuuttaa lukeneensa nämä käyttöehdot ja hyväksyvänsä ne ennen Ostovideoiden hankkimista. Asiakas tiedostaa, että Ostovideoihin sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa Elisa Viihde -palvelun palvelukuvausta ja sopimusehtoja siltä osin kuin ne eivät ole ristiriidassa näiden erityisehtojen kanssa. Ostovideot ovat mainituissa ehdoissa tarkoitettuja ohjelmalveluita. Ostovideoihin sovelletaan Elisan tietosuojaperiaatteita, jotka ovat luettavissa osoitteessa <https://elisa.fi/tietosuoja>.

Elisa kehittää Ostovideoita koskevia palveluitaan ja niiden toiminnallisuuksia jatkuvasti ja informoi asiakasta Elisa Viihde -palveluun tai muutoin ostovideoihin liittyvistä olennaisista muutoksista. Elisa päättää myös, mitä Ostovideoita se kulloinkin tarjoaa Elisa Viihde -palvelussa. Asiakas hyväksyy muutokset jatkamalla palvelun käyttöä.

## 2. Ostovideoiden hankkiminen ja maksaminen

Asiakas on velvollinen suorittamaan Elisalle kuhunkin Ostovideoon sovellettavan kertamaksun. Elisalla on oikeus hinnoitella eri Ostovideot eri tavalla sekä muuttaa hintojaan. Elisa ei palauta asiakkaan suorittamaa kertamaksua.

Asiakas voi hankkia Ostovideon Elisa Viihteen laskulla tai pankki- tai luottokortilla.

Maksun viivästyessä tai veloituksen epäonnistuessa asiakas on velvollinen maksamaan korkolain mukaista viivästyskorkoa ja kaikki perinnästä aiheutuneet kustannukset. Asiakkaan on tehtävä mahdolliset huomautukset laskusta laskun eräpäivään mennessä. Laskua koskevissa erimielisyystapauksissa riidaton osa on maksettava laskun eräpäivään mennessä. Elisalla on oikeus sulkea asiakkaan pääsy käyttämään Ostovideoita, mikäli asiakas ei ole maksanut laskua maksukehotuksesta huolimatta, tai maksun veloitus asiakkaan tililtä tai luottokortilta on epäonnistunut. Elisalla on oikeus periä maksukehotuksesta hinnastonsa mukainen maksu.

Asiakas tiedostaa, että koska Ostovideo on digitaalinen palvelu, jonka toimitus asiakkaalle alkaa tilaushetkellä, ei asiakkaalla ole Ostovideoon kuluttajansuojalain mukaista 14 päivän peruutusoikeutta.

Asiakas saa hankkimastaan Ostovideoista vahvistuksen sähköpostitse.

### **3. Ostovideoihin liittyvät oikeudet**

Omistus- ja tekijänoikeudet sekä muut immateriaalioikeudet Ostovideoihin kuuluvat Elisalle ja/tai sen sopimuskumppaneille, ja niiden käyttöön sovelletaan näiden käyttöehtojen ohella soveltuvaa tekijänoikeuslainsäädäntöä ja kansainvälisiä sopimuksia.

Asiakas saa Ostovideoihin niiden täysimääräistä maksua ja näiden käyttöehtojen noudattamista vastaan henkilökohtaisen käyttöoikeuden omia yksityisiä tarkoituksia varten.

Asiakas voi hankkia Ostovideon Elisa Viihde -palvelusta Suomessa sekä lisäksi EU:n alueella oleskellessaan tilapäisesti toisessa EU-maassa. Hankittuaan Ostovideon asiakas voi katsoa sitä milloin tahansa ja missä tahansa maassa striimattuna. Hankitun Ostovideon katselukertojen määrää ei ole rajoitettu.

Asiakas voi katsoa hankkimiaan Ostovideoita eri päätelaitteilla, kuten matkapuhelimella, tabletilla, tietokoneella ja televisiolla sekä muilla Elisan kulloinkin tukemilla ja hyväksymillä päätelaitteilla ja alustoilla. Katselu edellyttää, että asiakkaalla on käytössään Ostovideon katselun mahdollistava päätelaite ja tietoliikenneyhteys. Katselu edellyttää myös, että asiakas on rekisteröitynyt Elisa Viihde -palveluun Elisan kulloinkin määrittämällä tavalla.

Asiakas tiedostaa, että Ostovideot on tarkoitettu asiakkaan henkilökohtaiseen käyttöön. Asiakkaalla ei ole oikeutta kopioida, tallentaa, jakaa, siirtää, välittää, alilisensoida, esittää julkisesti, muunnella tai muulla tavoin käyttää Ostovideoita muutoin kuin omaan henkilökohtaiseen käyttöönsä näiden käyttöehtojen mukaisesti. Elisalla on oikeus sulkea asiakkaan pääsy Ostovideoon tai poistaa asiakkaan tili ilman korvausvelvollisuutta asiakkaalle, mikäli asiakas rikkoo edellä mainittuja Ostovideoiden käyttöoikeuksia tai menettelee muutoin näiden käyttöehtojen vastaisesti.

### **4. Asiakkaan käyttöoikeuden kesto**

Asiakkaan käyttöoikeus Ostovideoon on voimassa vähintään viisi vuotta Ostovideon ostohetkestä, paitsi tilanteissa, jotka aiheutuvat Elisasta riippumattomista syistä.

### **5. Elisan oikeus rajoittaa Ostovideoiden käyttöä**

Elisalla on oikeus vetää pois Elisa Viihde -palvelusta yksittäisiä Ostovideoita perustellusta syystä, kuten oikeuksienhaltijan vaatimuksesta. Elisalla ei ole velvollisuutta korvata asiakkaalle Ostovideon poisvedosta aiheutuvia kuluja tai vahinkoja.

### **6. Elisan vastuu**

Elisa on velvollinen korvaamaan asiakkaalle ainoastaan sellaisen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Elisan lain tai sopimuksen vastaisesta menettelystä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat tavanomaisesti virheen selvittämisestä aiheutuneet välittömät kustannukset, kuten posti- ja puhelinkustannukset. Korvausta ei makseta aiheutuneesta vaivannäöstä, kuten oman tai asiamiehen ajankäytöstä.

Asiakkaalla ei ole oikeutta saada korvausta, ellei asiakas ilmoita virheestä Elisalle sekä esitä korvausvaatimusta kohtuullisessa ajassa. Asiakkaan on esitettävä näyttö aiheutuneesta vahingosta.

Elisa ei vastaa asiakkaalle tai kolmannelle aiheutuneista välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä voitosta tai taloudellisesta vahingosta. Enimmäiskorvaus yhdestä Ostovideoista on sama

kuin asiakkaan Ostovideoista maksama kertamaksu. Asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin rajoittaakseen aiheutuvat vahingot. Asiakas vastaa vahingoista, jotka johtuvat vahingon rajoittamisen laiminlyönnistä. Elisa ei vastaa asiakkaan tai kolmansien osapuolten toiminnasta tai niiden aiheuttamista vahingoista.

Elisa vapautuu sopimus- ja vahingonkorvausvelvoitteistaan, jos sopimuksen noudattamisen estää tai sitä viivästyttää ylivoimainen este. Vastuunrajoituksia koskevilla ehdoilla ei rajoiteta kuluttajalle pakottavasta lainsäädännöstä seuraavia oikeuksia.

## **7. Laite- ja yhteysvaatimukset**

Elisa suosittelee, että asiakas käyttää Ostovideoita seuraavilla päätelaiteilla ja käyttöjärjestelmillä: Elisa Viihde -digiboksilla, Elisa Viihteen Android- tai iOS-sovelluksella tai Windows- tai Mac-tietokoneella (Google Chrome- tai Mozilla Firefox -selaimella). Asiakas vastaa Ostovideoiden käyttöön liittyvistä laitteista, verkkoyhteyksistä sekä laitteiden, selaimen ja muiden ohjelmistojen riittävästä suojaamisesta, toiminnasta ja yhteensopivuudesta. Elisa ei vastaa kolmannen osapuolen tarjoamista palveluista, tietoliikenneverkon tai muiden toiminnallisten osien toiminnasta eikä niiden mahdollisista vaikutuksista Ostovideoiden katseltavuuteen.

Asiakas sitoutuu Ostovideoita hankkiessaan ja käyttäessään laitevalmistajansa (Apple, Samsung yms.) sovelluksia ja palveluita koskeviin ehtoihin, eikä Elisa vastaa miltei osin niiden sisällöstä.

## **8. Sopimuksen siirtäminen**

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle. Elisa voi siirtää sopimuksen kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siirrosta asiakkaalle.

## **9. Ehtojen muuttaminen**

Elisalla on oikeus muuttaa tämän sopimuksen ehtoja sekä Ostovideoita koskevaa palveluaan ilmoittamalla muutoksista asiakkaalle yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantulua. Palveluun sovelletaan uusia sopimusehtoja ja hintoja niiden voimaantulosta, mikäli asiakas ei irtisano sopimusta yhden (1) kuukauden kuluessa saatuaan tiedon muutoksesta.

## **10. Muut ehdot**

Jos asiakas jättää noudattamatta tämän sopimuksen ehtoja, Elisalla on oikeus purkaa sopimus välittömästi asiakkaan kustannuksella.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Asiakkaalla on oikeus nostaa kante Elisa vastaan siinä Suomessa sijaitsevassa käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka, tai jonka tuomiopiirissä Elisalla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Oikeuspaikasta muissa tapauksissa säädetään oikeudenkäymiskaarissa. Jos asialle ei muutoin ole toimivaltaista tuomioistuinta, sopimusta koskevat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Asiakkaalla on oikeus saattaa sopimusta koskeva erimielisyys myös käsiteltäväksi Kuluttajariitalautakuntaan, jonka päätökset ovat luonteeltaan suosituksia.