

Palvelun käyttöehdot

1. Yleistä

Näitä erityisehtoja sovelletaan Elisa Oyj:n ja Asiakkaan välisessä sopimussuhteessa, joka koskee Asiakkaan oikeutta käyttää Elisa Oyj:n -verkkopalveluja. Elisan verkkopalveluilla (jäljempänä Palvelu) tarkoitetaan niitä Elisan ylläpitämiä verkkopalveluja, joiden käyttäminen on mahdollista tämän palvelusopimuksen nojalla. Asiakas on Elisan matkaviestintäverkon liittymän hankkinut juridinen tai luonnollinen henkilö, jolla on palvelusopimuksen mukainen oikeus käyttää Palvelua.

2. Palvelusopimus

Asiakkaan taholta palvelusopimus tulee voimaan, kun Asiakas on hyväksynyt nämä erityisehdot ja täyttänyt Palvelun avauksessa tarvittavat tiedot Palveluun liittyvillä www-sivuilla ja rekisteröitynyt Palveluun. Asiakas on rekisteröitynyt, kun Elisa on myöntänyt Asiakkaalle salasanan. Elisan taholta palvelusopimus tulee voimaan, kun Asiakkaan rekisteröityminen Palveluun on hyväksytty.

3. Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet

Asiakkaalla on oikeus käyttää Palvelua näiden erityisehtojen mukaisesti lain ja hyvän tavan mukaisesti tarkoituksiin. Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava Elisalle asiakkaan nimi- ja osoitetietojen muuttumisesta. Rekisteröityessään Asiakas saa Palveluun henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan. Asiakas sitoutuu säilyttämään ne huolellisesti ja pitämään ne omana tietonaan. Asiakas vastaa siitä, etteivät käyttäjätunnus ja salanasana joudu ulkopuolisten tietoon. Asiakas on vastuussa käyttäjätunnuksellaan ja salasanallaan tapahtuneesta käytöstä ja siitä aiheutuvista mahdollisista vahingoista ja kustannuksista. Luonnollisten henkilöiden osalta maksullisten Palveluiden ostamisen edellytyksenä on vähintään 15 vuoden ikä. Alle 18-vuotiaalta tai muutoin vajaavaltaiselta edellytetään maksullisten Palveluiden ostamiseen holhoojan suostumus tai että oikeustoimi on olosuhteisiin nähden tavanomainen ja merkitykseltään vähäinen tai että oikeustoimi tehdään vajaavaltaisen omalla työllä ansaitsemilla varoilla. Asiakas hankkii itse omalla kustannuksellaan kaikki Palvelua varten tarvittavat laitteet, ohjelmistot, liittymät ja yhteydet ja vastaa niiden toimintakunnosta, sekä huolehtii siitä, etteivät ne haittaa tai häiritse Elisan televerkon toimintaa ja muuta tieto- tai teleliikennettä. Asiakas vastaa televerkolle tai Elisan Palvelun tuottamista varten käyttämille laitteille tai ohjelmistoille tahallisesti tai tuottamuksellaan aiheuttamista vahingoista

4. Elisan oikeudet ja velvollisuudet

Maksullisten Palvelujen osalta Elisalla on oikeus tarkistaa Asiakkaan luottotiedot ja harkintansa mukaan vaatia Asiakkaalta kohtuullista ennakkomaksua tai vakuutta. Elisalla on oikeus muuttaa Asiakkaan käyttäjätunnusta ja salasanaa, mikäli ne aiheuttavat

ristiriitaisuuksia tai päällekkäisyyksiä Elisan tietojärjestelmissä. Elisalla on oikeus tuottaa Palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla sekä muuttaa Palvelun sisältöä ilmoituksetta. Elisalla on oikeus tilapäisesti keskeyttää Palvelu, jos se on välttämätöntä Palvelun, sen teknisen muutoksen tai uudistamisen vuoksi tai yleisen tietoliikenneverkon asennus-, muutos- ja huoltotöiden vuoksi. Elisa pyrkii siihen, että keskeytys ei muodostu pitkäaikaiseksi ja että se pyritään ajoittamaan sellaiseen aikaan ja siten, että siitä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa. Palvelun mahdolliset häiriöt ja viat korjataan Elisan normaalina työaikana ja niin pian kuin mahdollista. Jos Palvelun muutos aiheuttaa keskeytyksen, Elisa pyrkii minimoimaan asiakkaalle kohdistuvat haitat ja ryhtyy tarpeellisiksi katsomiinsa toimenpiteisiin. Elisa ei vastaa edellä mainituista toimenpiteistä aiheutuneesta haitasta. Mikäli Elisa suorittaa muutos- tai muita huoltotöitä, ei Elisa ole vastuussa, jos näiden töiden vuoksi asiakkaan teknistä varustusta tarvitsee säätää tai muulla tavalla mukauttaa tai se ei enää riitä palvelun toteuttamisessa tai käyttämisessä tai asiakkaan teknisissä laitteissa ilmenee muita seurauksia. Elisa ei vastaa Asiakkaan käyttämien laitteiden tai ohjelmien toimivuudesta ja yhteensopivuudesta Palveluun. Elisa vastaa ainoastaan tuottamuksellaan Asiakkaalle aiheuttamista välittömistä vahingoista. Elisan vastuun enimmäismäärä on Asiakkaan yhden (1) kuukauden ajalta Palvelusta maksamien maksujen määrä. Elisa ei missään tilanteessa vastaa Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista eikä myöskään vahingoista, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä, maksuttomista Palveluista tai vähäisistä vioista tai puutteista. Elisa ei vastaa Palvelussa esitettyjen tai sen kautta saavutettavien tietojen oikeellisuudesta tai luotettavuudesta tai Palvelun yhteydessä myytävien tuotteiden tai palvelujen virheettömyydestä tai niitä koskevien tietojen oikeellisuudesta. Elisa ei vastaa Palvelun yhteydessä olevien tai Palvelun kautta saavutettavien muiden palveluiden sisällöstä tai muista ominaisuuksista.