

Hyvä asiakkaamme

Anvia IT-Palvelut Oy sulautuu Elisa Appelsiini Oy:hyn 1.7.2017

Elisan ja Anvia-yhtiöiden toimintojen yhtenäistäminen on edennyt suunnitellusti. Osana tätä prosessia Anvia IT-Palvelut Oy sulautuu 1.7.2017 Elisa Appelsiini Oy:hyn.

Tässä vaiheessa yhtenäistäminen ei edellytä yritykseltänne toimenpiteitä; kaikki yrityksenne nykyiset palvelut, sopimukset ja laskutustiedot säilyvät ennallaan. Tiedotamme palvelukohtaisista muutoksista hyvissä ajoin sitä mukaan, kun ne tulevat ajankohtaisiksi.

Anvia IT-Palveluiden palveluihin liittyvissä asioissa, kuten palvelumuutoksiin tai nykyisiin sopimuksiin liittyvissä kysymyksissä, palvelemme edelleen seuraavissa kanavissa:

- Asiakaspalvelu, **puh. 0393 933 933**, ma–pe 8–16.30, anviayrityspalvelut@elisa.fi
- Yrityslaskutus, **puh. 0393 933 900**
- Häiriöilmoitukset (tietoliikenne ja lankapuhelin), **puh. (06) 411 4019**, ma–su 24 h
- Tekninen tuki, **puh. (06) 106 9040**

Elisa Appelsiinin ja **Elisan** palveluihin ja ratkaisuihin liittyvissä asioissa palvelemme seuraavissa kanavissa:

- www.elisa.fi/yrityksille
- Yritysassiakaspalvelu, **puh. 010 80 8088**, ma–pe 8–16.30
- Yritysguru, yritysasiakkaiden tekninen tuki, **puh. 0600 900 200**, ma–pe 8–17
Puhelun hinta 2,19 €/min + pvm/mpm
- Häiriö- ja vikailmoitukset, **puh. 010 80 4400**, ma–su 24 h

Yhtenäistäminen kasvattaa yritysasiakkaiden palvelutarjontaa

Tarjoamme palveluja organisaatioiden toiminnan digitalisoimiseen ja uudenlaisten työtapojen mahdollistamiseen. Verkkoratkaisumme rakennetaan kestäväksi pohjaksi uusien palvelujen hyödyntämiselle sekä yrityksen tulevaisuudelle. Tutustu kattavaan palveluvalikoimaan elisa.fi/yrityksille.

Ystävällisin terveisin,

Elisa Appelsiini Oy