

Elisa Ohjaaja -palvelun avulla asiakas voi ohjata puheluita ja tekstiviestejä palveluun liitettyihin alanimeroihin. Palveluun voidaan liittää yhteensä kolme alanimeroa sekä yksi päänumero. Palveluun liitetty päänumero on puhelinnumero, joka näkyy soittaessa tai lähetettäessä tekstiviestejä mistä tahansa palveluun liitetyistä alanimeroista tai päänumerosta.

Tilaus ja käyttöönotto:

Palvelu tilataan osoitteessa ohjaaja.elisa.fi. Tilauksen yhteydessä määritellään mikä on palvelussa päänumero. Päänumeron on oltava Elisa Saunalahti liittymä. Tilauksen yhteydessä asiakkaalle toimitetaan palvelun käyttöliittymän salasana tekstiviestillä. Palveluun kirjaututaan osoitteessa ohjaaja.elisa.fi, jossa käyttäjätunnuksena toimii palveluun liitetty päänumero sekä salasana, joka on toimitettu tilauksen yhteydessä asiakkaalle tekstiviestillä. Unohtuneen salasanan voi uusida ohjaaja.elisa.fi –sivun etusivun linkin kautta.

Tilauksen jälkeen palvelu otetaan käyttöön samassa osoitteessa. Asiakas lisää palveluun alanimeroita (max. 3 kpl) ja valitsee mihin numeroihin puhelut ja tekstiviestit ohjataan.

Palvelun rajoitukset:

Palvelu ei ole yhteensopiva seuraavien palveluiden kanssa:

- Prepaid-, Lataus- ja Kotipuhelin-liittymät
- Elisa Yrityслиittymät
- MultiSIM-palvelu
- Elisa WiFi-puhelu –palvelu
- Palveluun ei voi lisätä alanimeroiksi muiden operaattoreiden liittymiä

Palvelun käyttäminen:

Elisa Ohjaaja -palvelua käytetään osoitteessa ohjaaja.elisa.fi. Palvelun käyttöliittymässä osoitteessa ohjaaja.elisa.fi asiakas voi lisätä ja poistaa alanimeroita sekä valita mihin numeroihin puhelut ja tekstiviestit ohjataan. Palveluun liitettyt alanimerot voidaan nimetä erikseen. Alanimero liitetään palveluun vasta, kun Elisan alanimeroon lähettämä aktivointikoodi on syötetty palveluun.

Hinnoittelu ja irtisanominen:

Palvelun kk-maksu on 0,99e (sis. Alv24%). Kk-maksun veloitus käynnistyy automaattisesti esim. ilmaisen tutustumisjakson jälkeen. Palvelussa ei ole määräaika. Palvelun voi irtisanoa milloin tahansa Oma Elisan kautta tai olemalla yhteydessä Elisan asiakaspalveluun. Elisa Ohjaaja -palveluun lisättyjen liittymien puhelu- ja tekstiviestihinnoittelu säilyy liittymäsopimuksen mukaisena.

Palvelun tuki:

Vikatilanteissa apua löytyy Elisan asiakaspalvelusivulta osoitteessa: <https://elisa.fi/asiakaspalvelu/>. Asiakas voi olla yhteydessä myös Elisan asiakaspalveluun puhelimitse.

Yleistä:

Tämä palvelukuvaus on Elisa Ohjaaja –palvelun liite. Lisäksi sopimukseen sovelletaan Elisan matkaviestinpalveluiden erityisehtoja ja Elisan yleisiä sopimusehtoja kuluttajille.

