



## Elisa Viihde -sovelluksen palvelukuvaus ja sopimusehdot

30.9.2019

Näitä ehtoja sovelletaan myös Elisa Viihde -palvelun käyttäjätunnuksiin, jotka mahdollistavat sisällön kuten ohjelmakirjastojen, kanavapakettien ja vuokraelokuvien tilaamisen ja katsomisen Elisa Viihteen käyttöliittymistä. Kuukausimaksullisen Elisa Viihde -sovelluksen palvelukuvaus ja ominaisuudet (kuten tallennus) koskevat vain kyseisen palvelun tilannutta asiakasta. Maksullisten sisältöjen osalta sovelletaan niiden omia sopimusehtoja.

### **Elisa Viihde -sovelluksen palvelukuvaus**

Elisa Viihde -sovellus (Palvelu) on uuden ajan henkilökohtainen viihtymisen palvelu, joka vapauttaa nauttimaan TV-ohjelmista ja muusta viihteestä juuri silloin kun sinulle sopii.

Palvelu sisältää:

- TV-ohjelmien tallennukseen noin 2500 tunnin verkkotallennustilan, jonne voidaan tallentaa usealla, vapaasti katsottavalla televisiokanavalla esitettäviä ohjelmia ja katsoa niitä Suomessa.\*
- Palvelun käyttöön tarkoitetun mobiili- tai älytelevisiökäyttöliittymän (Android, iOS, Tizen, WebOS tai Android TV) sekä internet-käyttöliittymän\*\*
- Videovuokraamon\*\*\*
- Mahdollisuuden tilata ja katsoa ohjelmakirjastojen sisältöjä\*\*\*

Elisa Viihde -sovellus vaatii toimiakseen riittävän nopean (yli 3 Mbit/s) internetyhteyden, soveltuvan mobiilipäätelaitteen sekä siihen ladatun Elisa Viihde -sovelluksen. Parhaat kuvanlaadut tarvitsevat vielä nopeamman internetyhteyden, esimerkiksi HD-tason kuvaan (1920x1080p50) tarvitaan n 7.5 Mbit/s yhteys. Palvelu käyttää huomattavia datamääriä ja suosittelemme kiinteähintaista internetyhteyttä.

Palvelun ominaisuudet vaihtelevat käyttöjärjestelmien ja niiden versioiden välillä, kaikki ominaisuudet eivät ole käytettävissä kaikissa käyttöliittymissä. Osa palveluista saattaa olla lisämaksullisia käyttöliittymästä riippuen. Palvelu on henkilökohtainen, joten sen käyttö on sallittua ainoastaan yksityiskäytössä ja näiden ehtojen sekä tässä palvelunkuvauksessa mahdollisesti erikseen annettujen rajoitusten mukaisesti.

Elisa Viihde -palvelussa saat käyttöösi noin 2500 tuntia tallennustilaa TV-ohjelmille. Voit tallentaa ohjelmia samanaikaisesti usealta vapaasti katsottavalta kanavalta. TV-ohjelmien tallentaminen ei ole mahdollista kaikilta Elisa Viihteessä näkyviltä kanavilta tekijänoikeudellisista syistä. Kanavien tai niiden tiettyjen ohjelmasisältöjen tallentamiseen saattaa kohdistua oikeudenhaltijan päätöksestä, lainsäädännöstä tai muusta Elisasta riippumattomasta syystä johtuvia rajoituksia. Vanhimmat (yli 2 vuotta vanhat) tallenteet poistuvat automaattisesti asiakkaan tallennekansiosta tekijänoikeuksien haltijoiden myöntämien lupien mukaisesti. Mainoskanavilta tallennettujen ohjelmien alkuun on voitu vaihtaa mainoskanavien määrittämiä mainoksia, joita ei voi ohittaa.

Elisa kerää palvelun käytöstä ja toimivuudesta tietoja. Elisa kehittää palveluita asiakaslähtöisesti ja näitä tietoja käytetään mm. vikatilanteiden ehkäisemiseen, havaitsemiseen

ja korjaamiseen, palvelun kehittämiseen, asiakasviestintään ja markkinointiin sekä sisältöjen suositteluun. Elisa ei luovuta ulkopuolisille yksittäisen palvelun käyttäjän tietoja. Kolmannen osapuolen palveluita Elisa Viihde -käyttöliittymän kautta käytettäessä käyttötietojen keräämiseen soveltuvat lisäksi kyseisen palveluntarjoajan ilmoittamat käyttötarkoitukset.

\* Tallennettavat kanavat ja tallenteiden säilytysaika ovat tekijänoikeudellisten rajoitusten alaisia, ja niissä voi tapahtua muutoksia, joihin Elisa ei voi vaikuttaa.

\*\* Ominaisuudet saattavat vaihdella eri käyttöjärjestelmien, päätelaitteiden ja versioiden välillä. Palvelun käyttäminen yksityiskäytössä on mahdollista yhdessä tai useammassa käyttöliittymässä kerrallaan kulloinkin sallituilla tavoilla. Elisalla on oikeus tehdä tekijänoikeudenhaltijoiden vaatimat tai muusta Elisasta riippumattomasta syystä johtuvat muutokset.

\*\*\* Lisämaksullinen palvelu, palveluiden saatavuus vaihtelee käyttöliittymittäin.

## **Elisa Viihde -sovelluksen sopimusehdot**

### **1. Yleistä**

Elisa Viihde -sovellusta (jäljempänä Palvelu) voi käyttää vain henkilökohtaiseen, yksityiseen käyttöön.

Jos sopimusasiakirjojen sisältö on keskenään ristiriitainen, etusijajärjestys on seuraava:

- sopimus ja mahdolliset kampanjaehdot
- palvelukohtaiset ehdot
- hinnasto

### **2. Sopimuksen syntyminen**

Ottamalla Elisa Viihde -sovelluksen käyttöön, rekisteröitymällä Palveluun, katsomalla ohjelmia Palvelun kautta tai tilaamalla Palvelun hyväksyt sen, että näitä ehtoja sovelletaan Palvelun käyttöön ja sen kautta katsotun sisällön katsomiseen.

Sopimus Elisa Oyj:n ja Asiakkaan välillä tulee voimaan, kun Elisa tai tämän valtuuttama taho on hyväksynyt asiakkaan tekemän rekisteröinnin tai tilauksen esimerkiksi avaamalla Palvelun tai toimittamalla asiakkaan tilaaman sisällön tai tilausvahvistuksen. Mikäli Asiakas tilaa palvelun käyttäen Elisan verkkopalvelua tai muuta etämyyntikanavaa, syntyy palvelusopimus, kun Asiakas on saanut tilausvahvistuksen, eikä Asiakas ole käyttänyt 14 päivän kuluessa tilausvahvistuksen vastaanottamisesta peruutusoikeuttaan. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole Elisa Viihde -palvelun digitaalisten sisältöjen osalta peruutusoikeutta, kun sisältöpalvelun toimittaminen on asiakkaan tilauksen johdosta aloitettu. Digitaalisia sisältöjä ovat esimerkiksi Elisa Viihteestä vuokrattavat elokuvat.

### **3. Sopimuksen kesto ja sen päätyminen**

Ellei toisin ole sovittu, sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakas voi päättää toistaiseksi voimassaolevan sopimuksen ilmoittamalla siitä Elisalle. Asiakasta voidaan veloittaa irtisanomistilanteessa kuluva laskutuskauden loppuun saakka, eikä laskutuskauteen kohdistuvia veloituksia palauteta. Tässä tilanteessa asiakas voi käyttää palvelua laskutuskauden loppuun saakka. Määräaikaista sopimusta ei kuitenkaan voi irtisanoa kesken sopimuskauden. Mikäli asiakas päättää sopimuksen kesken määräaikaisen tilausjakson, on asiakas velvollinen maksamaan tilaamistaan palveluista tilausjaksojen loppuun asti.

Minimitilausjakso Palveluissa on yksi (1) kuukausi. Laskutusjakson pituus on yksi (1) kuukausi. Maksut veloitetaan laskutuskauden aikana tai kun minimilaskutusraja täyttyy.

Jos asiakas jättää noudattamatta tämän sopimuksen ehtoja, Elisalla on oikeus purkaa sopimus välittömästi asiakkaan kustannuksella. Elisalla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassaoleva sopimus kirjallisesti noudattaen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa.

#### **4. Palvelun käytön edellytykset**

Asiakas vastaa Palveluihin kuulumattomien osien hankinnasta ja maksuista, joita voivat olla esimerkiksi liittymä, tiedonsiirtopalvelu tai Palveluiden käyttämiseen tarvittava päätelaite.

Palvelu tarvitsee toimiakseen internetyhteyden. Asiakas vastaa Palveluiden käyttöön liittyvistä laitteista, verkkoyhteyksistä sekä laitteiden, selaimen ja muiden ohjelmistojen riittävästä suojaamisesta ja toiminnasta ja yhteensopivuudesta Palveluiden kanssa. Elisa ei vastaa kolmannen osapuolen tarjoamista palveluista, tietoliikenneverkon tai muiden toiminnallisten osien toiminnasta sekä niiden mahdollisista vaikutuksista Palveluiden toimivuuteen.

Palveluiden saatavuutta voi olla rajoitettu alueellisesti tai päätelaitteiden osalta. Elisalla on oikeus automaattisesti päivittää Palveluun kuuluvia ohjelmistoja ja muuttaa niiden asetuksia.

#### **5. Palvelun sisältö**

Palvelun sisältö on määritelty palvelunkuvauksessa. Elisalla on oikeus tuottaa Palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla sekä muuttaa Palvelun ominaisuuksia ja sisältöä tai poistaa osia niistä. Elisa kehittää jatkuvasti palveluaan, minkä johdosta palvelun sisältö saattaa muuttua. Palvelu on henkilökohtainen, joten sen käyttö on sallittua näiden ehtojen sekä palvelunkuvauksessa mahdollisesti erikseen annettujen rajoitusten mukaisesti.

Palvelun sisältö saattaa muuttua myös tekijänoikeudellisista syistä, mikäli tekijänoikeuksien haltijat eivät myönnä oikeuksia palvelun toiminteisiin tai muuttavat tai peruuttavat myöntämänsä oikeudet. Osa palvelun ominaisuuksista on rajoitettu käytettäväksi Suomessa.

Tallenteiden säilytysaika Elisa Viihde palvelussa on rajattu. Tallenteiden säilytysaika ja kanaviin tai ohjelmasisältöihin liittyvät rajoitukset voivat muuttua sopimuksen aikana. Elisalla on oikeus tehdä tekijänoikeudenhaltijoiden vaatimat tai muusta Elisasta riippumattomasta syystä johtuvat muutokset tallenteiden enimmäissäilytysaikaan sekä kanaviin tai ohjelmasisältöihin liittyviin rajoituksiin sopimuksen aikana.

Elisa Viihde palvelussa voi näkyä Elisan tai sen yhteistyökumppanien mainoksia. Asiakkaan tallenteissa voi näkyä televisiokanavan mainoksia, jotka voivat muuttua lähetyshetken mainoksista. Mainonnan ohittamista voi olla rajoitettu.

Palvelu sisältää tiedotepalvelun, jolla asiakas saa säännöllisesti ajankohtaista tietoa Elisan ja sen yhteistyökumppanien tai muiden Elisan valitsemien tahojen asiakaseduista ja tarjouksista. Asiakas saa tiedotteita myös sähköisesti esimerkiksi tekstiviestillä ja sähköpostilla sekä käyttöliittymän kautta tiedotteina. Elisa voi päivittää palvelun tarvitsemia laitteita etähallinnan kautta ilman erillistä ilmoitusta.

Elisa voi käsitellä asiakkaan tietoja sekä tunnistamis- ja paikkatietoja voimassa olevan lain mukaisesti sekä Elisan asiakasrekisteriselosteessa ja tietosuojaperiaatteissa kuvatulla tavalla. Tietoja voidaan luovuttaa lain mukaisin edellytyksin.

#### **6. Palvelun kehittäminen ja kokeiluvaiheessa olevat palvelut**

Elisa kehittää jatkuvasti palveluaan. Kehittämiseen kuuluvat erilaisten ominaisuuksien kokeilut ja testaukset. Palvelussa voi olla koekäytössä toiminteita, jotka ovat kokeiluvaiheessa ("Beta-ominaisuus"). Beta-ominaisuudet voivat olla asiakkaan käytettävissä ilman erillistä maksua olematta kuitenkaan osa Elisa Viihteen sopimuksen mukaista palvelua. Tällaisille

kokeiluvaiheessa oleville ominaisuuksille on tyypillistä niiden mahdollinen määräaikaisuus, jolloin ne voivat poistua ilman ennakoilmoitusta. Palvelun ulkonäkö saattaa muuttua palvelun kehittyessä.

Elisa voi tilapäisesti ilman asiakkaan suostumusta keskeyttää palvelun tarjonnan tai rajoittaa sen käyttöä, jos toimenpide on tarpeellinen esimerkiksi kunnossapitotöiden tai tietoturvan vuoksi. Tällainen keskeytys ei ole virhe palvelussa.

## **7. Palvelun maksut ja lisäpalveluiden tilaaminen**

Asiakas on velvollinen suorittamaan yhtiölle sovitut kulloinkin voimassa olevan hinnaston tai tilaushetkellä ilmoitetun hinnan mukaiset maksut. Suoritettuja kertamaksuja ei palauteta. Laskutusjakson pituus on yksi (1) kuukausi. Maksut veloitetaan laskutuskauden aikana tai kun minimilaskutusraja täyttyy.

Palvelun lisäksi asiakas voi tilata lisämaksullisia palveluita. Palveluun liittyviä lisäpalveluja voi tilata vain Asiakas. Asiakas vastaa käyttöliittymän kautta tehdyistä lisäpalveluiden tilauksista ja niiden maksuista. Lisämaksullisista palveluista peritään maksu, joka veloitetaan kuukausilaskun yhteydessä tai muuten tilauksen yhteydessä.

Maksun viivästyessä tai veloituksen epäonnistuessa Asiakas on velvollinen maksamaan korkolain mukaista viivästyskorkoa ja kaikki perinnästä aiheutuneet kustannukset. Huomautukset laskusta on tehtävä laskun eräpäivään mennessä. Laskua koskevissa erimielisyystapauksissa riidaton osa on maksettava laskun eräpäivään mennessä. Elisalla on oikeus sulkea asiakkaan tilaamat palvelut, mikäli asiakas ei ole maksanut laskua maksukehotuksesta huolimatta tai maksun veloitus Asiakkaan

tililtä tai luottokortilta on epäonnistunut. Elisalla on oikeus periä maksukehotuksesta hinnaston mukainen maksu.

Elisalla on oikeus muuttaa maksuja. Kertaluonteisten maksujen muutoksista ilmoitetaan hinnastossa tai muuten tilaushetkellä, säännöllisesti toistuvien maksujen muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle kuukausi etukäteen.

## **8. Asiakkaan vastuu palveluun kuuluvista laitteista ja tunnuksista**

Asiakkaan vastuu palveluun kuuluvista laitteista, tunnuksista ja salasanoista alkaa niiden vastaanottamisen yhteydessä. Palveluun liittyvät käyttäjätunnukset ja salasanat ovat henkilökohtaisia ja niiden käyttö on sallittua ainoastaan yksityiskäytössä. Asiakas vastaa Palvelun käyttäjätunnuksen ja salasanan asianmukaisesta käytöstä. Käyttäjätunnuksen ja salasanan luovuttaminen kolmannelle osapuolelle on kielletty. Asiakkaan on ilmoitettava Elisalle välittömästi, mikäli Palveluun liittyvä tunnus tai salasana on joutunut kolmannen osapuolen tietoon.

## **9. Palvelun ja sen käytön tekijänoikeudelliset rajoitukset**

Elisa Viihde -palvelu on tarkoitettu vain asiakkaan yksityiseen käyttöön. Palvelun sisältöä ei voi käyttää julkiseen esittämiseen eikä jakamiseen yleisölle. Asiakkaalla ei ole oikeutta lain tai käyttöehtojen vastaisesti kopioida sisältöjä palvelusta eikä luovuttaa mitään kopioita eteenpäin. Asiakas ei saa hyödyntää Palvelua oman palvelunsa, tuotteensa tai elinkeinotoimintansa osana eikä jälleenmyydä Elisan toimittamia Palveluita.

Elisan palveluihin ja tuotteisiin liittyvät immateriaalioikeudet kuuluvat Elisalle tai kolmannelle taholle, esimerkiksi ohjelmiston omistajalle. Elisa myöntää asiakkaalle rajoitetun käyttöoikeuden sopimuksen voimassaoloajaksi sopimuksen mukaiseen palveluun sekä sopimuksen perusteella toimitettujen ohjelmistojen käyttöön osana palvelua vain sovittuun tarkoitukseen.

Mikäli asiakas rikkoo näitä ehtoja, on Elisalla oikeus estää pääsy Palveluun tai purkaa sopimus välittömästi.

## **10. Tietojen ja evästeiden käyttö**

Elisa kerää palvelun käytöstä ja toimivuudesta tietoja. Elisa kehittää palveluita asiakaslähtöisesti ja näitä tietoja käytetään mm. vikatilanteiden ehkäisemiseen, havaitsemiseen ja korjaamiseen, palvelun kehittämiseen, asiakasviestintään ja markkinointiin sekä sisältöjen suositteluun. Elisa ei luovuta ulkopuolisille yksittäisen palvelun käyttäjän tietoja. Kolmannen osapuolen palveluita Elisa Viihde -käyttöliittymän kautta käytettäessä käyttötietojen keräämiseen soveltuvat lisäksi kyseisen palveluntarjoajan ilmoittamat käyttötarkoitukset.

Palveluiden käytön helpottamiseksi, nopeuttamiseksi ja seuraamiseksi Asiakkaan päätelaitteelle voidaan ajoittain siirtää ns. evästeitä ("cookies") tai Asiakkaan käyttöönottaman sovelluksen osana voi olla jokin muu vastaava tekniikka, jonka avulla voidaan kerätä tietoja esimerkiksi siitä, miten ja milloin Palveluita käytetään. Asiakkaalla on mahdollisuus estää evästeiden käyttö muuttamalla selaimensa tai päätelaitteensa asetuksia siten, että selain ei salli tallentamista. Asiakas hyväksyy, että evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden käytön estäminen saattaa vaikuttaa Palveluihin tai estää niiden käytön.

## **11. Elisan vastuu ja vastuunrajoitukset**

Elisa on velvollinen korvaamaan asiakkaalle ainoastaan sellaisen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Elisan lain tai sopimuksen vastaisesta tuottamuksellisesta menettelystä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat tavanomaisesti virheen selvittämisestä aiheutuneet välittömät kustannukset, kuten posti- ja puhelinkustannukset. Korvausta ei makseta yksinomaan aiheutuneesta vaivan näöstä, kuten oman tai asiamiehen ajan käytöstä.

Asiakkaalla ei ole oikeutta saada korvausta, jollei asiakas ilmoita virheestä Elisalle sekä esitä korvausvaatimusta kohtuullisessa ajassa. Asiakkaan on esitettävä näyttö aiheutuneesta vahingosta. Elisa ei vastaa asiakkaalle tai kolmannelle aiheutuneista välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä voitosta tai taloudellisesta vahingosta. Elisan vahingonkorvauksen enimmäismäärä on rajattu asiakkaan Elisalle maksaman yhden kuukauden palvelumaksua vastaavaan määrään. Asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Asiakas vastaa vahingoista, jotka johtuvat vahingon rajoittamisen laiminlyönnistä. Elisa ei vastaa asiakkaan tai kolmansien toiminnasta tai niiden aiheuttamista vahingoista.

Elisa vapautuu sopimus- ja vahingonkorvausvelvoitteistaan, jos sopimuksen noudattamisen estää tai sitä viivästyttää ylivoimainen este. Vastuunrajoituksia koskevilla ehdoilla ei rajoiteta kuluttajalle pakottavasta lainsäädännöstä seuraavia oikeuksia.

## **12. Muut ehdot**

Elisa voi lähettää tätä sopimusta koskevat kirjalliset ilmoitukset asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen tai asiakkaan Elisalle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai asiakkaan Elisalle ilmoittamaan matkaviestinliittymänumeroon tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla. Asiakkaan on huolehdittava siitä, että Elisalla on ajan tasalla olevat yhteystiedot asiakkaasta.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle. Elisa voi siirtää sopimuksen kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siirrosta asiakkaalle.

Elisalla on oikeus muuttaa tämän sopimuksen ehtoja sekä muuttaa tai lopettaa sopimuksen ja hinnaston mukaisia Palveluita ilmoittamalla muutoksista yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantumista asiakkaalle. Palveluun sovelletaan uusia sopimusehtoja ja hintoja niiden voimaantulosta, mikäli asiakas ei irtisano sopimusta yhden (1) kuukauden kuluessa saatuaan tiedon muutoksesta. Jos muutos perustuu lainsäädännön muutokseen tai viranomaisen

päätökseen, Elisalla on oikeus toteuttaa muutokset myös määräaikaisiin sopimuksiin siitä päivästä lähtien, kun muutos tai päätös tuli voimaan.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Asiakkaalla on oikeus nostaa kanteen Elisaa vastaan siinä Suomessa sijaitsevassa käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka taikka jonka tuomiopiirissä Elisalla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Oikeuspaikasta muissa tapauksissa säädetään oikeudenkäymiskaarissa. Jos asialle ei muutoin ole toimivaltaista tuomioistuinta, sopimusta koskevat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Asiakkaalla on oikeus saattaa sopimusta koskeva erimielisyys myös käsiteltäväksi Kuluttajariitalautakuntaan, jonka päätökset ovat luonteeltaan suosituksia.