

Elisa Viihde

Käyttöönotto-opas

ADSL (Zyxel)



siinä on ideaa.

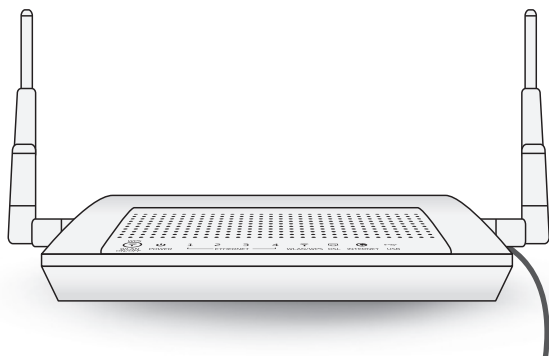
Sisällys

1. Laitteiden asentaminen	
1.1. Laajakaistamodeemin asentaminen	4
1.2. Kaukosäädin	6
1.3. Digiboksin asentaminen	8
1.4. Digiboksin kytkeminen modeemiin	9
1.5. Antennijohdon kytkentä	10
1.6. Digiboksin liittäminen	11
2. Ohjelmiston asentaminen ja kanavahaku	
2.1. Ohjelmiston asentaminen	12
2.2. Kanavahaku	13
2.3. Lapsilukon PIN-koodi	13
3. Tietokoneen yhdistäminen laajakaistamodeemiin	
Langaton yhteys	15
4. Tietoturva	16
5. Elisa Viihteen käyttö	
5.1. TV:n katselu	17
5.2. Etäkäyttö	18
5.3. Tallentaminen	20
5.4. Videoiden vuokraaminen	21
5.5. Maksukanavat	22
6. Elisa Viihteen asennus kodin sisäverkkoon	23
7. Ohjeita erilaisissa virhetilanteissa	24
OmaElisa	26
8. Pakkauksen sisältö	27

Tervetuloa Elisa Viihteen käyttäjäksi!

Seuraavaksi sinua opastetaan laitteiden asennuksessa sekä Elisa Viihteen käyttämisessä. Laajemmat käyttöohjeet löydät osoitteesta **elisaviihde.fi** etusivulta kohdasta **Ohjeet**.

Löydät tärkeitä huomioita asennuksesta ja käytöstä näistä info-laatikoista.



1. Asenna laajakaistamodeemi ja varmista internet-yhteyden toimivuus

Huomioithan, että laajakaistamodeemi ja digiboksi kytketään ensisijaisesti kiinteällä ethernet-johdolla. Pakkaukseen sisältyy 10 metrin johto.

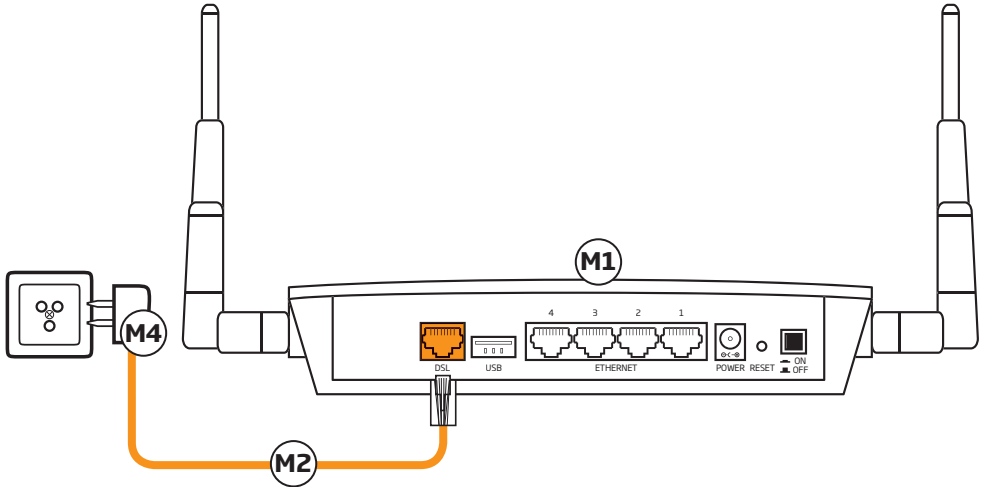
2. Asenna digiboksi ja ohjelmisto



3. Nauti Elisa Viihteestä!

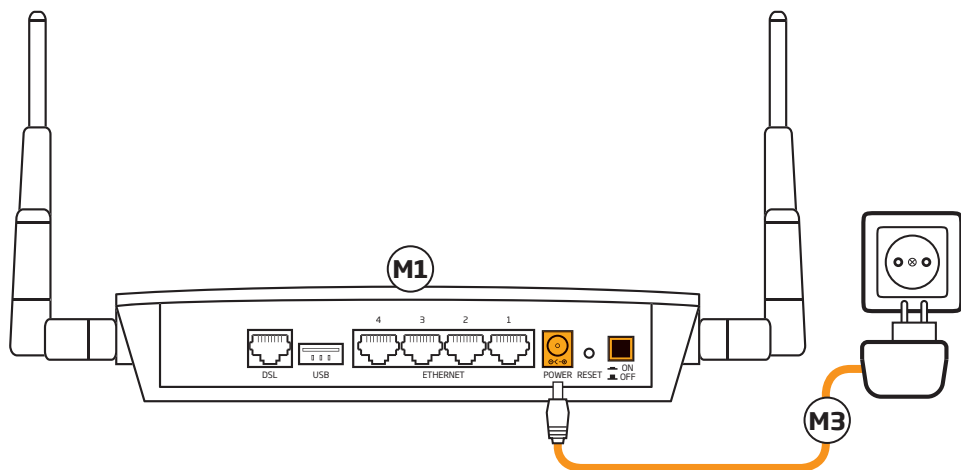
1. Asennus ja kytkennät

1.1. Laajakaistamodeemin asentaminen



1. Liitä RJ11-puhelinkaapeli (M2) modeemin (M1) takaosan DSL-liittimeen.
2. Liitä kaapelin toinen pää joko suoraan seinärasiaan TAI kolmipiikkisellä puhelinpistokkeella (M4) asunnon seinässä olevaan puhelinpistorasiaan.

Mikäli mahdollista, vältä jatkojohdon käyttöä modeemin ja puhelinpistorasian välillä. Käytä mieluummin pidempää verkko-kaapelia kytkeäksesi modeemi tietokoneeseen tai digiboksiin.



3. Liitä laajakaistamodeemi (M1) virtalähteellä (M3) sähkörasiaan ja kytke virta päälle modeemin virtanapista.

4. Varmista, että laitteessa on virta päällä (Power-valo palaa). Kun modeemin internet-valo syttyy, on verkkoyhteys toiminnassa.

Kun internet-valo  palaa vihreänä, voit siirtyä digiboksin asentamiseen. Älä kuitenkaan etene, ennen kuin valo on syttynyt.

Halutessasi voit nyt yhdistää tietokoneesi verkkoon joko langattomasti tai paketissa mukana olevalla lyhyellä verkkojohdolla (M5). Katso lisää kohdasta 3 (sivulla 14).

Mikäli internet-valo ei pala, tarkista, että kaikki johdot ovat kunnolla kiinni. Internet-yhteyden muodostumisessa voi kestää useita minutteja. Kokeile läpi kaikki huoneiston puhelinpistorasiat. Liittymä saattaa toimia vain osassa rasioista.

1.2. Kaukosäädin

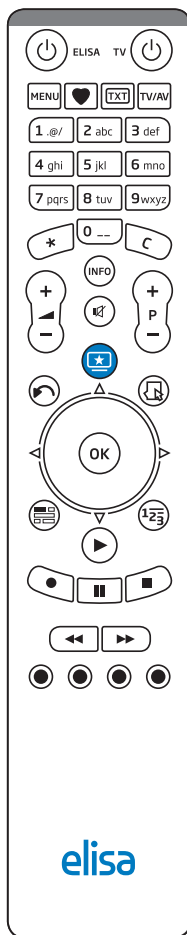
Elisa Viihdettä ohjataan digiboksin omalla kaukosäätimellä (D1). Löydät kaukosäätimen digiboksin laatikosta.

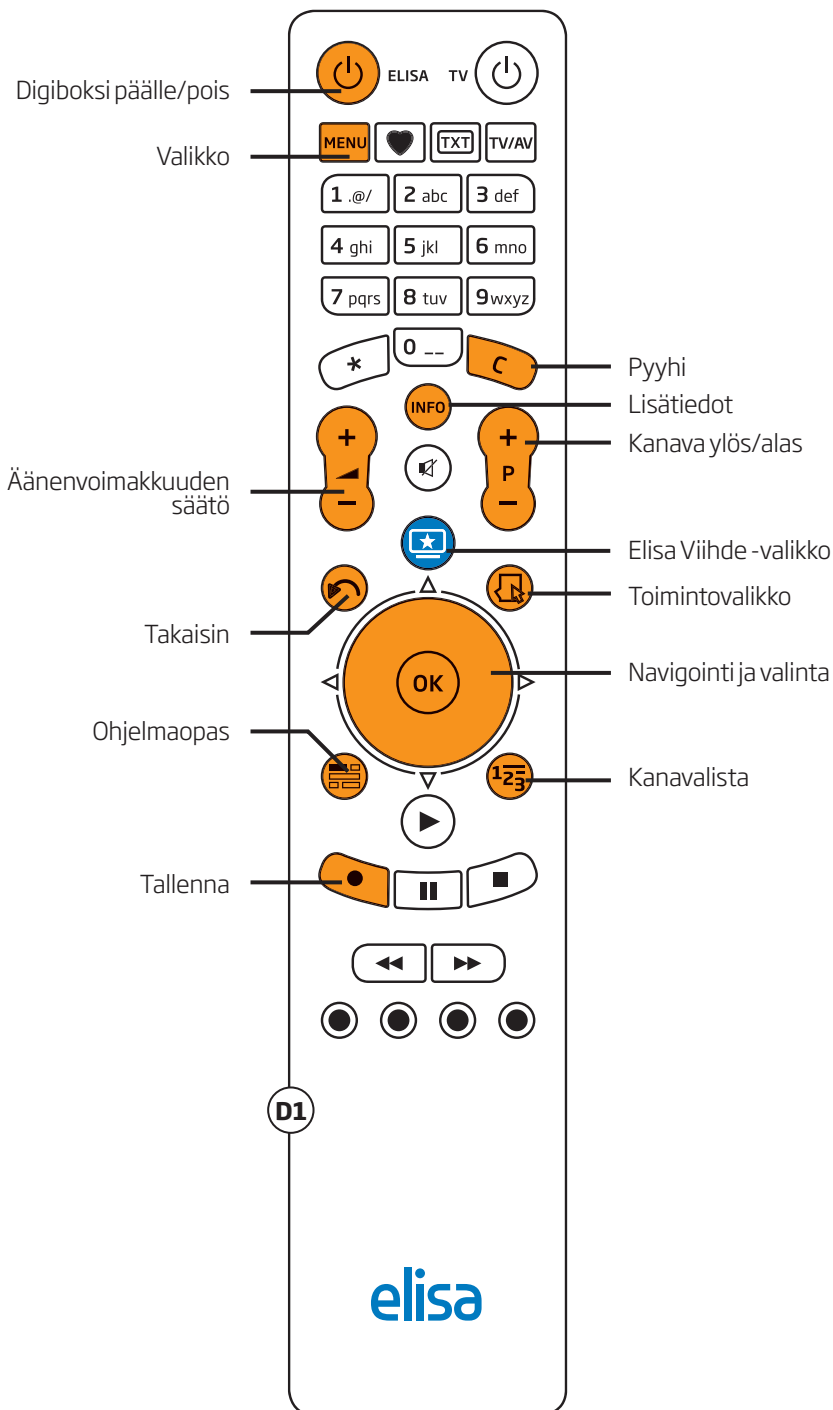
Avaa paristolokero kaukosäätimen takaa ja aseta paristot paikoilleen. Kotelon kansi saattaa olla tiukka, joten paina kovaa, jotta saat kotelon auki.

Poista kaukosäätimen etuosassa oleva suojamuovi (infrapunalähttimen edestä).

Kaukosäätimessä on kaksi virtanäppäintä, joista vasemman puolella kytketään virta Elisa Viihteen digiboksiin. Kaukosäädin tulee aina suunnata kohti digiboksin etupaneelia. Mikäli kaukosäätimen ja digiboksin välissä on esteitä, eivät ohjauskomennot välttämättä välity perille.

Kun kaukosäätimen paristoista loppuu virta, saat paristot pois avaamalla paristolokotilon kannen ja napauttamalla kaukosäädintä napakasti kämmentäsi vasten.

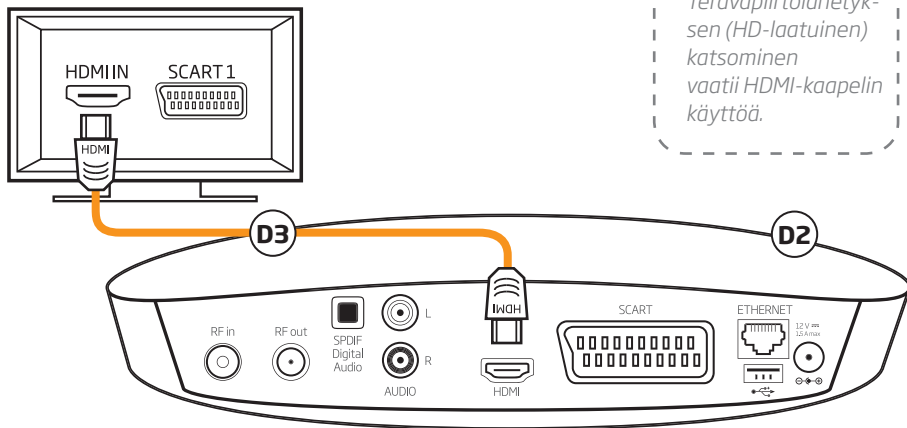




1.3. Digiboksin asentaminen

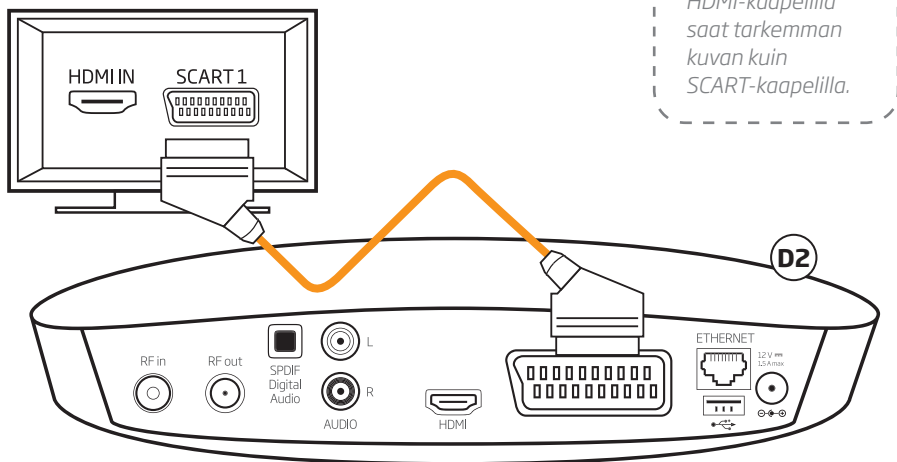
Huom. Liitä digiboksi ensin ohjeiden mukaan televisioon ja modeemiin, ennen kuin kytket virran digiboksiin.

Vaihtoehto A: HDMI



Liitä digiboksi (D2) televisioon ensisijaisesti HDMI-kaapelilla (D3).

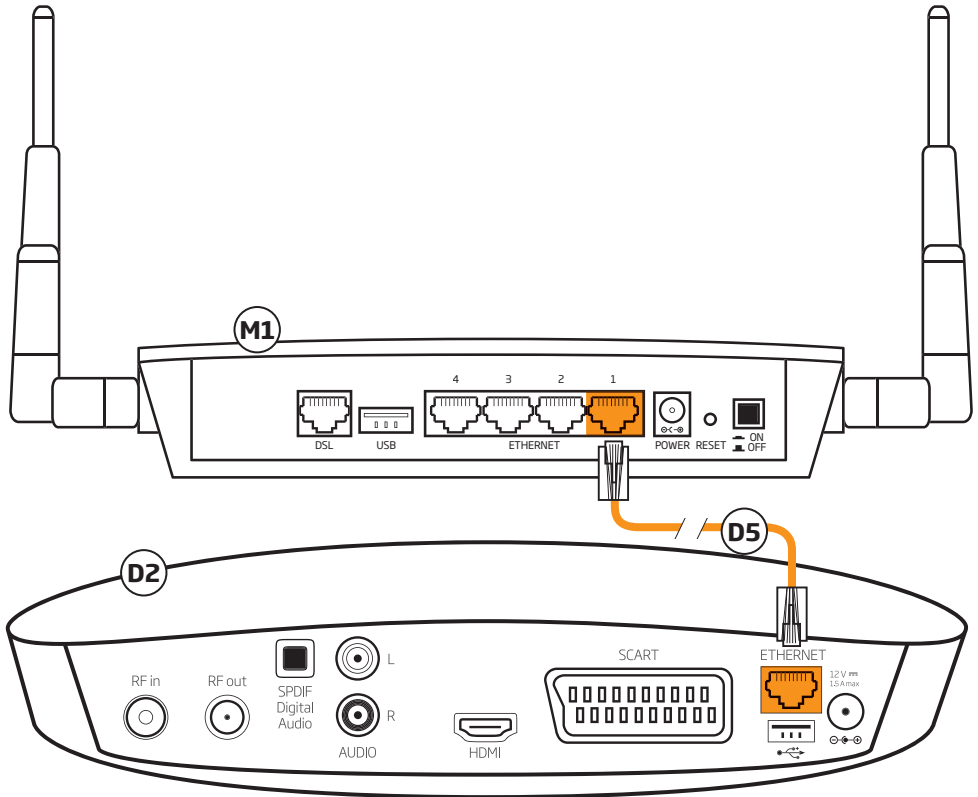
Vaihtoehto B: SCART



Ellei televisiossa ole HDMI-liitäntää, liitä digiboksi (D2) televisioon SCART-kaapelilla (SCART-kaapeli ei sisälly myyntipakkaukseen).

1.4. Digiboksin kytkeminen modeemiin

Liitä digiboksi (D2) verkkokaapelilla (D5) laajakaistamodeemiin (M1) sinisellä merkittyyn ETHERNET 1 -porttiin.



Laitteet vaativat kytkennän modeemiin ja digiboksin välillä. Jos laitteiden välillä on pitkä etäisyys, voit tarvittaessa käyttää huoneiston sisäverkkoa tai erikseen hankittavia datasähkö- tai WLAN-sovittimia. Kysy sovittimista lisää Elisa Shopitista.

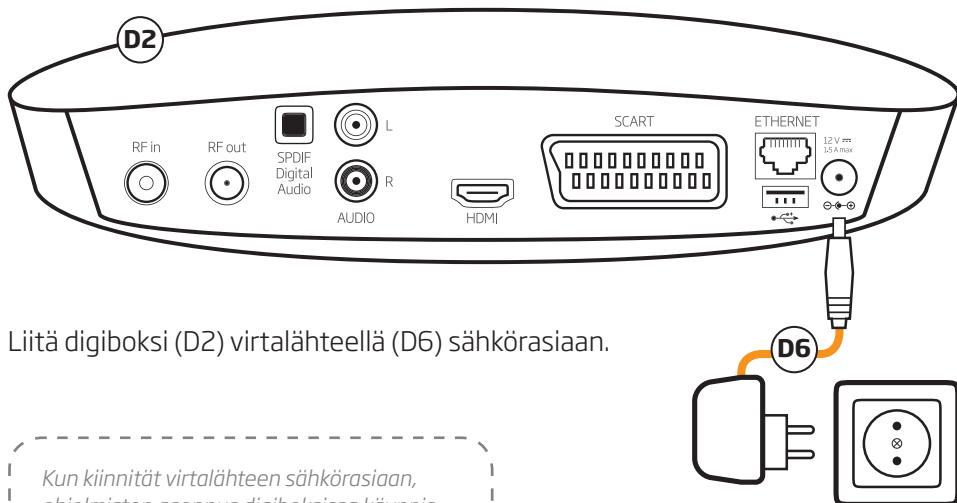
1.5. Antennijohdon kytkentä



Liitä antennijohto (D4) digiboksin (D2) RF in -liitäntään ja johdon toinen pää asunnon TV-antennirasiaan. Varmista, että laitot johdot oikein: liittimet sopivat myös digiboksin RF out - ja asunnon Radio-antennirasioihin. Antennisignaalin kautta näkyvät peruskanavat.

Mikäli haluat katsella televisiota myös ilman Elisa Viihteen digiboksia, liitä antennijohto digiboksin RF out -liittimestä television takana olevaan antenniliittimeen.

1.6. Digiboksin liittäminen sähköverkkoon



Liitä digiboksi (D2) virtalähteellä (D6) sähkörasiaan.

Kun kiinnität virtalähteen sähkörasiaan, ohjelmiston asennus digiboksissa käynnistyy automaattisesti.

2. Ohjelmisto ja kanavahaku

2.1. Ohjelmiston asentaminen

Ota Elisa Viihde -palvelun TV-palvelut käyttöösi seuraamalla television ruudulla ja alla esitettyjä ohjeita:

1. Kytke televisio päälle ja valitse käyttämäsi sisääntuloliitäntä televisiosi ohjekirjasta. (usein "AV", "HDMI" tai "Input").
2. Kun Tervetuloa-ruutu on latautunut, aloita Elisa Viihde -palvelun asentaminen painamalla Elisa Viihde -kaukosäätimen OK-painiketta.
3. Valitse kieleksi suomi, englanti tai venäjä.
4. Valitse kuva-asetuksista televisiollesi sopiva tarkkuus. Palvelu tarjoaa suositeltavaa tarkkuutta ensimmäisenä ja tarvittaessa voit määritellä kuvasuhteen uudestaan myöhemmin ( -> Asetukset).
5. Valitse televisiollesi sopiva kuvasuhde. Suositusasetus on laajakuva-televisiolle sopiva 16:9. Kuvaputkitelevisioissa sopiva kuvasuhde on yleensä 4:3. Tarvittaessa voit määritellä kuvasuhteen uudestaan myöhemmin ( -> Asetukset).
6. Valitse käytätkö digiboksia antenni- vai kaapeliverkossa (kts. kohta 2.2 seuraavalla sivulla). Odota kunnes kanavien automaattinen viritys valmistuu. Kanavien hakeminen voi kestää useita minuutteja . Kanava-haun edistyminen näkyy TV-ruudulla. Kanavahaku on valmis, kun pääset etenemään OK-painikkeella. Tarvittaessa voit hakea kanavat uudelleen myöhemmin ( -> Asetukset -> Kanavahaku).
7. Syötä haluamasi lapsilukon PIN-koodi kaukosäätimen numeronäppäimistöllä ja toista sama koodi uudelleen. Koodilla suojataan automaattisesti aikuisviihdekanavia ja muuta lapsille sopimatonta sisältöä, jota pääset katsomaan vain tällä PIN-koodilla. Säilytä valitsemasi lapsilukon PIN-koodi huolellisesti. Katso lisää kohdasta 2.3 seuraavalla sivulla.
8. Asennus on tämän jälkeen valmis. Käynnistä laite uudestaan painamalla OK-painiketta.

9. Seuraavan vaiheen aikana voit pitää pikku tauon.  

10. Kun laite on käynnistynyt uudestaan, alkaa se hetken kuluttua asentaa ohjelmistopäivitystä verkosta. Ohjelmiston haku ja päivitys saattaa kestää jopa 30 minuuttia.

Huom! tämän vaiheen aikana ei saa irrottaa johtoja laitteista eikä virtaa saa katkaista. Päivityksen aikana kuvaruutu pimenee välillä, virtanapin valo vilkkuu välillä keltaisena, laite käynnistyy uudelleen kaksi kertaa ja näet välillä tiimalasin kuvan tai "loading..." -tekstin ruudulla. Lisäksi Yle TV1 -kanava näkyy lyhyesti käynnistysten välillä. Näin pitkä ja perusteellinen ohjelmistopäivitys tehdään vain ottaessasi palvelua käyttöön ensimmäisen kerran. Tiedät ohjelmistopäivityksen olevan valmis, kun Yle TV1 -kanava jää näkymään pysyvästi.

2.2. Kanavahaku

Varmista ensin, onko taloutesi antenni- vai kaapeliverkossa. Jos et tiedä, voit tiedustella asiaa esimerkiksi isännöitsijältä.

Kanavahaku saattaa kestää useita minuitteja ja on valmis, kun pääset etenemään OK-painikkeella.

Jos kanavahaun aikana ei löydy yhtään kanavaa ensimmäiseen 5-10 minuuttiin, tarkista antennijohdon kytkentä (kts. kuva antennijohdon asennuksesta sivulla 10).

2.3. Lapsilukon PIN-koodi

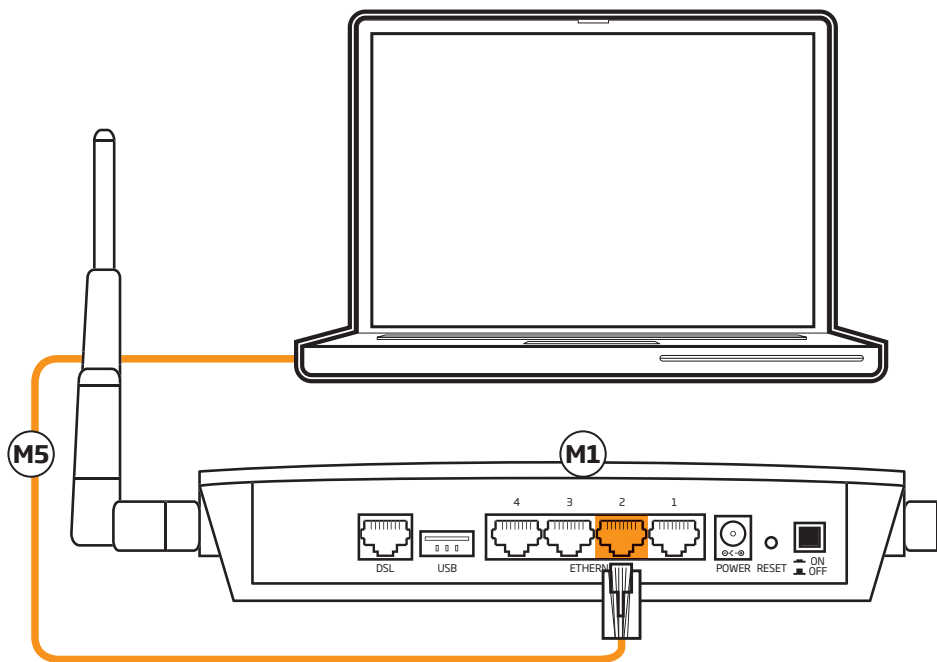
Lapsilukon PIN-koodi on vapaavalintainen nelinumeroinen numerosarja, jota tarvitaan aikuisille tarkoitettujen kanavien katsomiseksi. Jos olet kadottanut lapsilukon PIN-koodin, joudut tekemään tehdasasetusten palautuksen, jotta voit syöttää koodin uudestaan. Tehdasasetusten palautus löytyy Elisa Viihteestä:  -> Asetukset -> Diagnostiikka -> Tehdasasetusten palautus. Katso lisätietoja PIN1- ja PIN2-koodista sivulta 25.

Ohjelmiston asentamisessa huomioitavaa

Ensimmäisellä kerralla Elisa Viihdeä asentaessa ohjelmiston haku ja päivitys saattaa kestää jopa 30 minuuttia. Tämän vaiheen aikana laitteista ei saa irrottaa johtoja eikä virtaa saa katkaista.

3. Tietokoneen yhdistäminen laajakaistamodeemiin

Kun modeemin internet-valo palaa, voit yhdistää tietokoneesi verkkoon. Voit kytkeä tietokoneen verkkokaapelilla (M5) laajakaistamodeemin (M1) vapaaseen verkkoliittimeen.

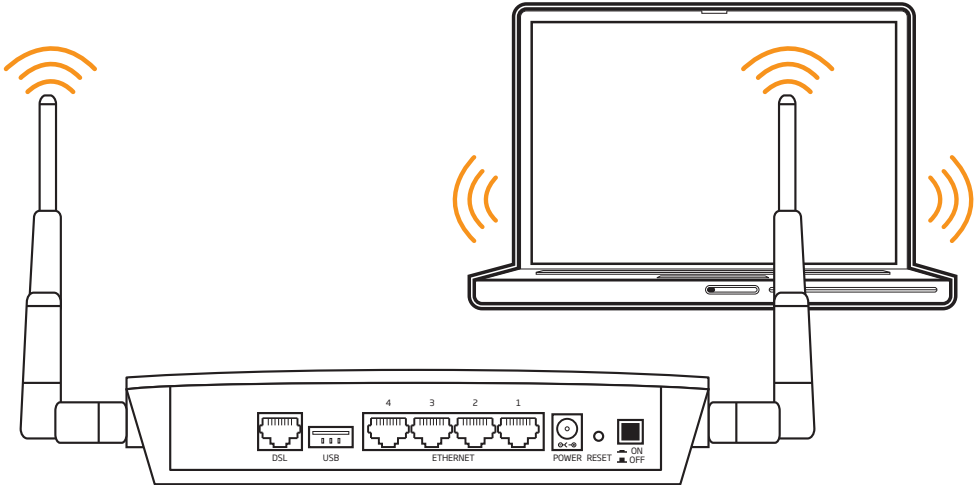


Merkkivalot modeemin kannessa:

- POWER → Laitteessa on virta päällä
- ETHERNET → Modeemi on yhteydessä laitteisiin kiinteällä lähiverkkojohdolla (RJ45) 1-4
- WLAN/WPS → Langaton sisäverkko on käytettävissä (WiFi Protected Setup)
- DSL → **Palaa:** ADSL-yhteys on muodostettu
Ei pala tai vilkkuu: Ei ADSL-yhteyttä tai yhteyttä muodostetaan
- INTERNET → Internetyhteys on käytettävissä
- USB → USB-laite kytketty ko. liittimeen (USB-muisti tai tulostin)

Langaton yhteys

Mikäli haluat langattoman yhteyden tietokoneen ja modeemin välille, saat ohjeita tietokoneen kytkemiseksi langattomaan verkkoon osoitteesta: **elisa.fi/asiakaspalvelu**.



Kun laite kysyy langattoman verkon nimeä (SSID) ja suojausavainta (WPA2-PSK Key), löydät ne laajakaistamodeemisi pohjassa olevasta tarrasta.



Saat lisätietoja ja ohjeita langattomasta verkosta myös soittamalla **Omaguru-palveluun: 0600 900 500** (1,97 €/min + pvm/mpm)

4. Tietoturva

Elisa Viihteeseen sisältyy Elisa Tietoturva -palvelu, jonka avulla suojaudut helposti verkkoon liittyviltä monilta uhilta hidastamatta tietokoneesi toimintaa. Voit ladata tietokoneen lapsilukollisen tietoturvaohjelmiston Elisan nettisivuilta, mikäli tietoturva sisältyy sopimukseesi. Tietoturvapalvelun avulla pidät tärkeät tietosi automaattisesti turvassa niin viruksilta, vakoilu-ohjelmilta kuin verkkorikollisiltakin. Tietoturvaan sisältyy myös lapsilukko, jonka avulla varmistat lapsien turvallisen liikkumisen internetissä. Jos lapsilukolle ei ole tarvetta, ominaisuuden voi halutessaan kytkeä pois päältä.

Voit asentaa palvelun tilauskoodilla jopa kolmeen tietokoneeseen (Windows tai Mac OS X). Mac OS X -versio sisältää virusturvan ja palomuurin, mutta ei lapsilukkoa eikä selaimeen asennettavaa Turvalliset sivut -lisäosaa.

Elisa Tietoturvan asennus:

1. Hae ensimmäiseksi oma tilauskoodisi
OmaElisasta **oma.elisa.fi** > **Viihde-välilehti**
> **Elisa Tietoturvapalvelu Lapsilukolla** > **”Tilaukoodi”**
2. Lataa sen jälkeen asennuspaketti tietokoneellesi osoitteesta
elisa.fi/tietoturva/kokeile
3. Aloita asennus tuplaklikkaamalla asennuspakettia tietokoneessasi.
4. Seuraa asennuksen aikana tulevia ohjeita ja syötä tilauskoodisi sille varattuun kenttään, kun asennus sitä kysyy.

*Tarvitset Elisa
Tietoturvapalvelun
asentamiseksi
tilaukoodin, jonka
löydät **OmaElisasta**
(oma.elisa.fi)*

Lue lisää osoitteesta **elisa.fi/tietoturva**

Elisa Viihteen käyttö

5.

5.1. TV:n katselu

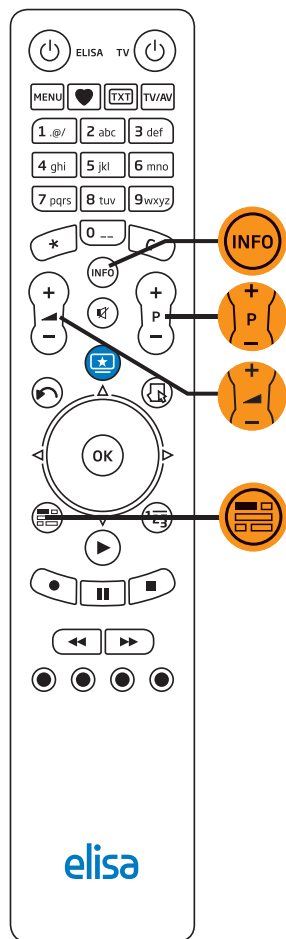
Television katselu Elisa Viihteen kautta onnistuu käyttämällä digiboksin kaukosäädintä.

Kun olet kytkenyt virran digiboksiin, tulee viimeksi katsomasi TV-kanava näkyviin. Voit vaihtaa kanavaa painamalla Elisa Viihteen kaukosäätimen numeronäppäimiä tai P ±-näppäintä: + siirtää eteenpäin ja - taaksepäin.

Äänen voimakkuutta saat säädettyä  -näppäimellä. Info-näppäimellä saat esiin tietopalkin, joka kertoo tietoja parhaillaan näkyvästä ohjelmasta. Painamalla Info-näppäintä uudestaan saat ruudulle laajemman kuvauksen ohjelmasta. Uudestaan painamalla tietopalkki katoaa ruudulta.

Ohjelmaoppaan saat esille  -näppäimellä. Näet tulevat ohjelmat viikon eteenpäin ja voit tehdä ohjelmatalennuksia.

Katso käyttövinkit-video, jonka löydät televisiosta Elisa Viihde -valikosta (kaukosäätimen sininen nappi) tai osoitteesta www.elisaviihde.fi.



5.2. Etäkäyttö

Elisa Viihde on palvelu, jonka avulla voit viihtyä monella tavalla – myös etänä.

Älypuhelinsovellukset

Kosketusnäyttölliisiin puhelimiin on ladattavissa Elisa Viihteen maksuton älypuhelinsovellus, jonka avulla etäkäyttö sujuu näppärästi. Näet heti etusivulla päivän tallennetuimmat ohjelmat ja uusimmat vuokraelokuvat. Sovelluksella näet peruskanavien tv-ohjelmaoppaan ja voit tehdä ohjelmien tallennukset viikoksi eteenpäin – myös jatkuvat tallennukset – ja voit poistaa jo tekemiäsi tallennuksia.

Lisäksi voit selata videovuokraamon tarjontaa ja merkitä suosikkeja vaihtuvasta elokuvavalikoimasta. Eikä suosikkiohjelmasi jää näkemättä, kun lisäät muistutuksen ohjelman kohdalle – ja puhelin muistuttaa ohjelman alkaessa.

Sovellus on ladattavissa Android, iPhone sekä Nokian kosketusnäyttölliisiin ja Windows-puhelimiin. Voit ladata sovelluksen puhelimeesi Google Playsta, App Storesta, Nokia Kaupasta tai Marketplacesta.

Tablet-sovellukset

Tablet-laitteisiin on ladattavissa Elisa Viihteen maksuton sovellus, jonka avulla etäkäyttö sujuu näppärästi. Etusivulta näet päivän tallennetuimmat ohjelmat sekä suosituimmat vuokraelokuvat. Voit selata viikon ohjelmat läpi sekä tehdä tallennukset – myös jatkuvat tallennukset suosikkisarjoillesi. Voit selata vuokravideoiden tarjontaa ja merkitä elokuvasuosikkejasi. Lisäksi voit katsella laitteella tallenteitasi käyttäen laajakaistamodeemin langatonta yhteyttä tai muuta WLAN-yhteyttä, jonka nopeus on vähintään 4 Mbit/s.

Sovellus on ladattavissa Android (3.1 tai uudemmat Honeycomb-laitteet) sekä iPad-laitteisiin.

Elisa Viihteen etäkäyttö on todella helppoa tietokoneellasi. Osoitteessa **elisaviihde.fi** näet etusivulla päivän tallennetuimmat ohjelmat sekä uusimmat ja suosituimmat vuokraelokuvat. Sivustolla voit selata ohjelmaopasta viikon ajalta ja lisätä yksittäisiä tai jatkuvia tallennuksia. Voit luoda uusia kansioita tallenteillesi, muokata jatkuvien tallennusten sääntöjä, poistella sekä siirrellä tallenteita kansioista toiseen. Lisäksi voit katsella tallennuksia tietokoneellasi.

Sivustolla voit selata ohjelmaoppaan lisäksi kätevästi myös vuokravideoiden ja ohjelmakirjastojen tarjontaa sekä merkitä suosikkielokuviasi. Löydät myös Elisa Karaoken tarjooman ja pääset valitsemaan omat suosikkilaulusi lähes 5000 kappaleen joukosta.

Sivuston kautta voit tilata maksukanavia sekä muokata jo tilaamiesi maksukanavapakettien sisältöjä sekä perua tilattuja kanavapaketteja. Sivustolta löydät lisäksi linkkejä mm. Elisa Viihteen sovelluksiin, tyytyväisyyskyselyyn, kilpailuihin sekä erilaisiin keskustelupalstoihin ja ohjeisiin.

m.elisaviihde.fi

Puhelimesi selaimella Elisa Viihde löytyy osoitteesta **m.elisaviihde.fi**. Näet viikon tv-ohjelmat ja voit tallentaa ohjelmia. Lisäksi näet tulevat tallenteesi ja voit poistaa jo tehtyjä tallenteita.

Salasanat ja PIN-koodit

Elisa Viihteen salasanan, PIN1- ja PIN2-koodin saat tilausvahvistuksessa.

Kadoksissa olevat salasanat tai PIN-koodit löydät sekä voit muuttaa

OmaElisan (oma.elisa.fi) **Viihde**-välilehdellä. Katso lisää sivulta 25.

5.3. Tallentaminen

Elisa Viihteessä ohjelmien tallentaminen käy näppärästi televisiosta digiboksin kaukosäätimellä – tai puhelimella, tablet-laitteella ja tietokoneella.

Voit tallentaa ohjelmia televisiosta digiboksin kaukosäätimen avulla (katso lisää kaukosäätimestä sivulta 6). Avaa ohjelmaopas painamalla kaukosäätimen -nappia. Voit selata ohjelmia viikon ajalta ja sopivan ohjelman kohdalla painat vain Tallenna-nappia.

Suosikkisarjasi kaikki jaksot voit lisäksi tallentaa jatkuviksi tallennuksiksi yhdellä napin painalluksella älypuhelin- tai tablet-sovelluksella.

Voit myös helposti tallentaa ohjelmia osoitteessa **www.elisaviihde.fi**. Samassa paikassa voit luoda kansioita ja määritellä, mihin kansioon mikäkin ohjelma tallentuu sekä luoda tallennussääntöjä jatkuville tallennuksille. Kuvaohjelmalain muutos (alkaen 1.1.2012) lisää ohjelmien nimien perään joskus ikärajasuosituksen, joka kannattaa jatkuviissa tallennuksissa poistaa ja korvata *-merkillä.

Huomaa, että maksukanavia ei tällä hetkellä voi tallentaa. Elisa Viihteessä on tarjolla runsaasti ns. ohjelmakirjastoja, joiden sisältöä voit selata televisiosi lisäksi myös osoitteessa **www.elisaviihde.fi -> vuokraamo**.

Lue lisää sovelluksista ja etäkäytöstä kohdasta 5.2 edelliseltä aukeamalta.

Löydät Elisa Viihteen (ADSL) kanavalistauksen osoitteesta:
<http://www.elisa.fi/viihde/kanavapaikat.php>
Elisa Viihteen kanavapaikat kaapelimodeemiyhteydellä:
http://www.elisa.fi/viihde/kanavapaikat_ktv.php

5.4. Videoiden vuokraaminen

Elokuvat löydät Elisa Viihde -portaalista kohdasta Vuokraamo. Elokuvat on jaoteltu kategorioittain ja etusivulta löydät uusimpia ja suosituimpia elokuvia. Valitse elokuva ja vuokraa se suoraan televisiostasi – ja elokuva on katsottavanasi seuraavat 24 tuntia. Elokuvan hinta veloitetaan kuukausilaskussasi. Useimmista elokuvista löytyy sekä HD- (teräväpiirto) että SD- (perinteinen) versio. Mikäli televisiosi ei tue teräväpiirtoa, suosittelemme sinua vuokraamaan perinteisen version.

Tarvitset tilaamiseen PIN1-koodia, jonka olet saanut tilausvahvistuksessa. Mikäli olet kadottanut PIN1-koodin, katso ohjeita sivulta 25.

Voit tutustua vuokraelokuviin television lisäksi osoitteessa **www.elisaviihde.fi** sekä älypuhelin- tai tablet-sovelluksilla. Lue lisää sovelluksista sivulta 18.

5.5. Maksukanavat

Elisa Viihteessä on suuri valikoima erilaisia maksukanavia sekä elokuvia, sarjoja ja dokumentteja tarjoavia ohjelmakirjastoja, joiden ohjelmia voit katsoa silloin kun sinulle sopii. Voit tilata valikoimaa joko televisiosi kautta tai osoitteessa www.elisaviihde.fi. **Mikäli tilaat television kautta, käy tilaamisen jälkeen vielä Elisa Viihde -valikossa (kaukosäätimen sininen nappi), jolloin tilaamasi kanava aktivoituu katsottavaksi.** Tarvitset tilaamiseen PIN1-koodia, jonka olet saanut tilatessasi palvelua.

Elisa Viihteessä ei tällä hetkellä voi tallentaa maksukanavien ohjelmia.

Voit itse tilata, muuttaa ja peruuttaa maksukanavapaketteja osoitteessa www.elisaviihde.fi

Voit tutustua maksukanavien ja ohjelmakirjastojen laajaan tarjontaan osoitteessa **www.elisaviihde.fi**

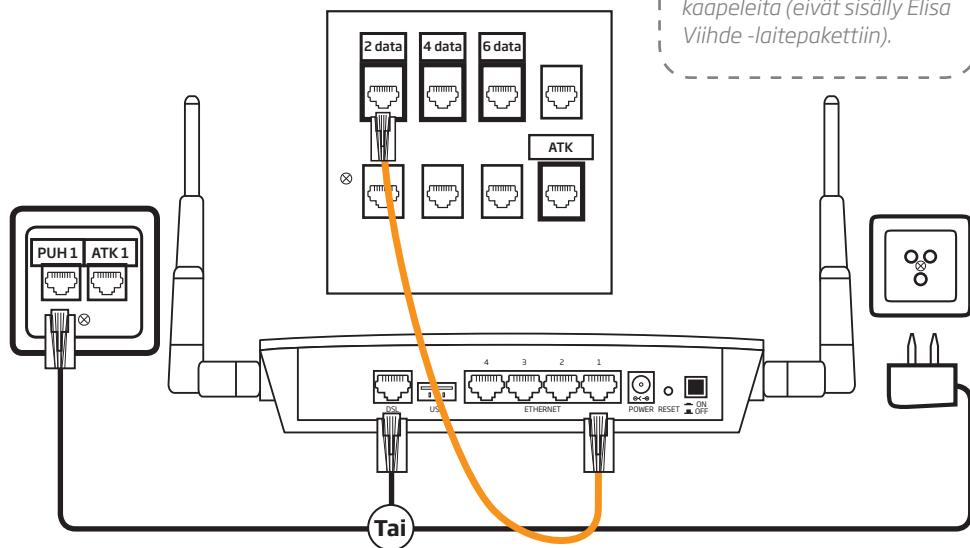
Kun olet tilannut maksukanavan, käy tilaamisen jälkeen vielä televisiosi Elisa Viihde -valikossa (sininen nappi kaukosäätimessä), jolloin kanava aktivoituu käyttöösi.

Elisa Viihteen asennus kodin sisäverkkoon

6.

Monissa uusissa asunnoissa on valmiiksi rakennettu ns. kodin sisäverkko, jolloin modeemi voidaan liittää suoraan 'seinään'. Mikäli sinulla on asunnossasi sisäverkko, suorita tarpeelliset kytkennät ennen Elisa Viihteen käyttöönottoa. Huoneistoissa voi olla - yleensä sähkökaapissa tai erillisessä kotijakamossa - kytkentätaulu, jonka kautta verkkoyhteys ohjataan haluttuihin huoneisiin. Yleensä jokaisessa huoneessa on yksi tai useampia numeroituja ethernet-pistorasioita. Niitä vastaavat numeroidut liitännäsrasiat löytyvät kytkentätaulusta.

Voit käyttää yhdistämiseen lyhyitä (25-50 cm) ethernet-kaapeleita (eivät sisälly Elisa Viihde -laitepakettiin).



Yhdistä asuntoon sisään tuleva puhelinnoisuus (yleensä nimetty "PUH1") tai perinteinen puhelinpistorasia laajakaistamodeemin DSL-porttiin. Kytke laajakaista-modeemin ETHERNET 1-portti sen huoneen liitännäsrasiaan, jossa tulet käyttämään Elisa Viihde -digiboksia.

Huomaa, että langattoman verkon kuuluvuus heikkenee oleellisesti, jos laite on metallisessa kaapissa.

7. Ohjeita erilaisissa virhetilanteissa

Tähän osioon on kerätty ohjeita muutamista mahdollisista Elisa Viihteen virhetilanteista.

Ongelma	Ratkaisu
<i>Tilattu maksukanava ei näy</i>	Kun olet tilannut kanavapaketin television tai www.elisaviihde.fi kautta, käy televisiosi Elisa Viihde -valikossa (sininen tähtinappi), niin kanavat aktivoituvat käyttöösi. Varmista, että yrität katsoa kanavaa oikealta kanavapaikalta: Peruskanavat löytyvät paikallisen antenni- tai kaapeliverkon kanavapaikoilta (yleensä 1–20) ja Elisa Viihteen maksuttomat ja maksulliset kanavat löytyvät IPTV-kanavapaikoilta kanavapaikalta 509-eteenpäin. Kaapelimodeemi-yhteyksillä Elisa Viihteen kaikki kanavat löytyvät kaapeliverkon kanavapaikoilta 1–350.
<i>Digiboksi jumittuu</i>	Varmista, että digiboksi on tarpeeksi hyvin ilmastoidussa tilassa, jottei se ylikuumene. Varmista, että kaikki johdot ovat kunnolla liitetty ja käynnistä molemmat laitteet (ensin modeemi, sitten digiboksi) uudelleen irrottamalla laitteista virtajohdot noin 10 sekunnin ajaksi. Jos edellämainitut asiat eivät auta, palauta digiboksiin tehdasasetukset valikosta Menu > Asetukset > Diagnostiikka > Tehdasasetusten palautus. Kun digiboksi on jälleen käyttö valmis, käy vielä Elisa Viihde -valikossa.
<i>En pääse Elisa Viihde -valikkoon</i>	Varmista, että internet-yhteys toimii tarkistamalla ensin, että modeemin Internet-valo  palaa. Voit testata yhteyttä myös tietokoneellasi (avaa esimerkiksi sivu www.elisaviihde.fi). Varmista, että kaikki johdot ovat kunnolla liitetty ja käynnistä molemmat laitteet (ensin modeemi, sitten digiboksi) uudelleen irrottamalla laitteista virtajohdot noin 10 sekunnin ajaksi.

***Olen kadottanut
salasanan
tai PIN-koodin***

Jos olet unohtanut Elisa Viihteen käyttäjätunnuksen tai salasanan, voit vaihtaa salasanan uuteen OmaElisassa (<https://oma.elisa.fi>) Viihde-välilehdeltä kohdasta "Elisa Viihde TV-palvelu". Elisa Viihteen käyttäjätunnusta ei ole mahdollista vaihtaa.

Elisa Viihteessä on kolmenlaisia PIN-koodeja: lapsilukon PIN-koodi, PIN1- ja PIN2-koodit. Lisäksi Elisa Viihteessä on tallennekansioiden suojaamiseen tarkoitettut kansiokohtaiset PIN-koodit.

Lapsilukon koodin (4 numeroa) olet itse määrittänyt digiboksin käyttöönoton yhteydessä ja sillä on mahdollista suojata esim. haluamansa kanavat niin, että kanavaa katsoakseen pitää tietää lapsilukon koodi. Jos koodi halutaan muuttaa tai se on unohtunut, digiboksin käyttöönotto joudutaan tekemään uudelleen (tehdasasetusten palautus) PIN1- ja PIN2-koodit (4 numeroa) ovat maksullisten sisältöjen tilaamista ja K18-sisälön katsomista varten. PIN1-koodilla vahvistetaan maksullisten sisältöjen tilaaminen (vuokraelokuvat, maksukanavat). Aikuisviihdekanaville mentäessä kysytään lapsilukon PIN-koodi. Voit vaihtaa PIN1- ja PIN2-koodit OmaElisassa (<https://oma.elisa.fi>) Viihde-välilehdeltä kohdasta "Elisa Viihde TV-palvelu".

Tallennekansioiden PIN-koodit määrittelet www.elisaviihde.fi -käyttöliittymässä ja ne ovat kansio-kohtaisia. Näillä PIN-kodeilla voit suojata digiboksin tallennekansioita niin, että kansioon päästäkseen käyttäjän on tiedettävä PIN-koodi.

***Kuvaa ei näy
ollenkaan***

Laitteen tulee olla kytkettynä joko HDMI:llä (suositus) tai Scartilla, ei molemmilla samaan aikaan.

Varmista, että televisiossa on käytössä oikea kuvalähde digiboksia varten. Kuvalähdettä muutetaan yleensä TV:n kaukosäätimen Source-, Input- tai nuoli ruudussa -napilla. Tarkemmat ohjeet kuvalähteen valinnasta television käyttöohjeesta.

***Digiboksi ei
käynnisty***

Varmista, että digiboksin virtajohto on kunnolla kiinni. Digiboksin merkivalon tulisi vilkkua keltaisena heti johdon kiinnityksen jälkeen ja se jää jälkeen vihreäksi.

Standby-tilassa digiboksin merkivalo palaa punaisena. Laite menee katselutilaan painamalla kaukosäätimen vasemman puoleista "ELISA"-merkittyä virtanappia. Kaukosäädin tulee suunnata suoraan digiboksia kohti ja säätimen virtanappi palaa vihreänä, kun sitä painaa. Tarvittaessa vaihda kaukosäätimen paristot.

Jos digiboksin merkivalo ei reagoi kaukosäätimeen, niin ota digiboksin virtajohto hetkeksi irti ja kytke takaisin.

Jos digiboksi ei saa virtaa ollenkaan tai ei reagoi kaukosäätimeen, niin ota yhteyttä Elisan Vikapalveluun 050 960 600.

Internet-yhteys ei toimi

Jos modeemin DSL-valo ei pala, katkaise ja kytke uudelleen modeemista virrat.

Varmista, että modeemi on kytketty oikein puhelinrasiaan tai jos asunnossa on kotijakamokaappi, siellä puhelinsisään-tuloon.

Jos käytössä on puhelimen jatkojohtoja, poista ne välistä ja käytä mukana tullutta alle 2 m johtoa.

Jos asunnossa on käytössä lankapuhelimia, varmista että ne on kytketty käyttäen puhelinrasioissa analogisuodattimia. Kokeile yhteyden toimivuutta myös niin, että vain ADSL-modeemi on kytketty seinään ja muut puhelinlaitteet ovat irti.

Kytke nyt virrat takaisin modeemiin. DSL-valon pitäisi alkaa vilkkua hetken päästä ja 1–2 minuutin jälkeen palaa kiinteästi.

Jos linjavalo ei vielääkään jää palamaan, voi vika olla ADSL-modeemissa, puhelinjohdossa tai seinän puhelinpistorasiassa. Jos mahdollista, kokeile yhteyttä toisessa puhelinpistorasiassa ja toisella puhelinjohdolla sekä toisella Elisa ADSL-modeemilla.

Jos yhteys ei näiden tarkistusten jälkeen edelleenkään toimi, ota yhteyttä Elisan Vikapalveluun 050 960 600.

Ota yhteyttä

Asiakaspalvelusivusto <http://www.elisa.fi/asiakaspalvelu/>
Häiriöilmoitukset www.lomakkeella.osoitteessa
<https://www.elisa.fi/asiakaspalvelu/toimintahairio/>
Elisa Vikapalvelu 050 960 600

OmaElisa

OmaElisa (<http://oma.elisa.fi>) on itsepalvelukanava, josta löydät monia hyödyllisiä asioita Elisa Viihteeseen liittyen.

- Laskut
- PIN-koodien muokkaaminen

OmaElisaan tunnistaudutaan ensimmäisellä kerralla pankkitunnuksilla (TUPAS-tunnistautuminen).



Pakkauksen sisältö

8.

Modeemi

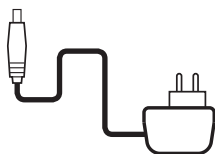
M1

**Laajakaista-
modeemi
/Kotiboksi**
Internetyhteys



M3

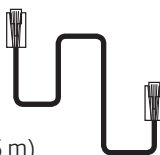
Virtalähde



M5

**Verkkoakaapeli
(ethernet, RJ45)**

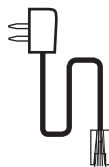
Tietokoneen ja
modeemin välille (1,5 m)



M2

Puhelinkaapeli (RJ11)

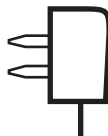
Talon pistorasian ja
modeemin välille



M4

Puhelinpistoke

Tarvittaessa pistorasian
ja puhelinkaapelin väliin



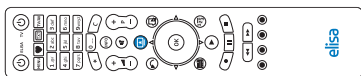
Modeemin kiinnittäminen seinään

Mahdollista seinäkiinnitystä varten ruuvaa ensin kaksi ruuvia seinälle 10 cm:n etäisyydelle toisistaan. Ripusta sitten modeemi seinälle asettamalla modeemin alapinnassa olevat kiinnityshahlot ruuveihin.

Digiboksi

D1

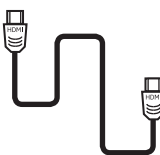
Kaukosäädin



D3

HDMI-kaapeli

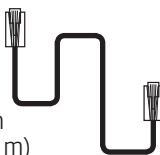
Digiboksin ja
TV:n väliin



D5

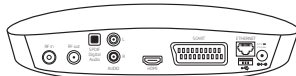
**Verkkoakaapeli
(ethernet, RJ45)**

Laajakaistamodeemin
ja digiboksin väliin (10 m)



D2

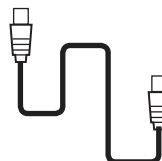
Digiboksi



D4

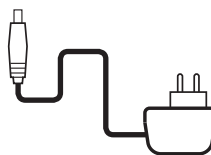
Antennijohto

Digiboksin ja
antennirasian väliin
(2 m)



D6

Virtalähde



Yhteystiedot

Palvelun laajemmat käyttöohjeet:
elisa.fi/viihde/tekniset

Palvelun käyttö:
elisaviihde.fi

Palvelun salasanat ja PIN-koodit:
oma.elisa.fi

Vikatilanteet (24h):

- **www.elisa.fi/asiakaspalvelu**
- **www.elisa.fi/asiakaspalvelu/toimintahairio**
- **050 960 600** (pvm/mpm)

Asennus ja käyttöopastus
Omaguru-palvelusta (ark. 8-21, la 9-17):
0600 900 500 (1,97 €/min + pvm/mpm)

palsta.elisa.fi on paikka, jossa voit jakaa kokemuksiasi
Elisa Viihteen käytöstä ja saat teknisiä vinkkejä.

Löydät elokuvavinkkejä, uutisia sekä tietoa Elisa Viihde-
palvelusta myös Facebookissa. Elisan Facebook-sivut
löydät osoitteesta: **facebook.com/elisasuomi**



siinä on ideaa.