

Elisa WiFi-puhelu -palvelun käyttöehdot ja hinnoittelu 1.7.2016

1 Soveltamisala

Näitä käyttöehtoja sovelletaan Elisa Oyj:n (myöhemmin Elisa) tarjoamaan Elisa WiFi-puhelu -palveluun (myöhemmin Palvelu). Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan Elisan yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille.

HUOM! Kyseessä on vielä kehitysvaiheessa oleva palvelu. Elisa ei takaa Palvelun toimivuutta. Palvelusta otetaan vastaan palautetta, jotta sitä voidaan kehittää asiakkaiden tarpeiden mukaisesti. Kokeiluvaiheessa oleville ominaisuuksille on tyypillistä niiden mahdollinen määräaikaisuus, jolloin Palvelun ominaisuudet voivat vaihdella tai poistua myös ilman erillistä ilmoitusta. Elisa päättää Palvelun tuottamisesta ja sen jatkamisesta. Kehitysvaiheen päätyttyä asiakas voi jatkaa Palvelun käyttöä mahdollisin kehitysvaiheen päätyttyä voimassa olevin erillisin ehdoin, myös Palvelun ominaisuudet voivat muuttua verrattuna kehitysvaiheeseen.

2 Sopimuksen syntyminen ja Palvelun käyttö

Sopimus syntyy, kun Elisa on hyväksynyt asiakkaan tekemän tilauksen ja asiakas on saanut tilausvahvistuksen. Asiakas ottaa Palvelun käyttöön tekemällä päätelaitteeseen vaaditut asetukset.

Palvelun avulla asiakas voi soittaa ja vastaanottaa puheluita sekä lähettää ja vastaanottaa tekstiviestejä Elisan Saunalahti 4G -puheliittymällä wlan-verkon kautta. Wlan-verkko on langaton lähiverkko, jolla päätelaite pystyy muodostamaan yhteyden internetiin.

Rajoitteet

Palvelu vaatii toimiakseen Elisan Saunalahti 4G-puheliittymän ja yhteensopivan älypuhelimien. Käytettäessä Palvelua wlan-verkon kautta puhelimella ei voi soittaa hätäpuheluita. Palvelu on kytkettävä pois päältä hätäpuheluiden soittamiseksi, jolloin hätäpuhelu soitetaan matkaviestinverkossa. Liittymällä ei voi olla käytössä Saldosopimus, Saldomuistutus tai MultiSIM -lisäpalveluita. Palvelun avulla ei voi vastaanottaa tai lähettää multimediatekstejä wlan-verkon kautta. Viestit lähtevät, kun matkapuhelin on seuraavan kerran yhteydessä mobiiliverkkoon. Palvelun käyttö vaatii yhteensopivan laitteen, jossa on yhteensopiva ohjelmistoversio. Palvelu toimii vain tietyissä puhelinmalleissa (katso Palvelun kanssa yhteensopivat päätelaitteet elisa.fi/wifipuhelu) Lisäksi Palvelu vaatii toimiakseen internetyhteyden ja wlan-verkon. Internetyhteydeksi suositellaan Elisan Saunalahti Laajakaista -liittymää ja Kotiboksi wlan-modeemia.

Ennen kuin asiakas voi käyttää Palvelua, tulee asiakkaalla olla Palvelun käyttämiseksi tarvittavat laitteet, palvelut ja ohjelmistot. Asiakas vastaa Palveluun kuulumattomien osien hankinnasta, kustannuksista ja maksuista, joita ovat esimerkiksi internet-yhteys tai Palvelun käyttämiseen tarvittava päätelaite.

Asiakas vastaa Palvelun käyttöön liittyvistä laitteista ja verkkoyhteyksistä sekä laitteiden, selaimen ja muiden ohjelmistojen riittävästä suojaamisesta, toiminnasta ja yhteensopivuudesta Palvelun kanssa. Elisa ei takaa Palvelun häiriötöntä toimivuutta. Asiakas vastaa internetliittymän wlan-verkon toimivuudesta sekä siihen liittyvistä asetuksista/salasanoina (huom. ipsec ei saa olla estettyinä). Palvelun laatuun vaikuttavat lisäksi käytetyt päätelaitteet ja niihin asennetut sovellukset, internetliittymä sekä internetliittymän kautta tapahtuva samanaikainen muiden sovellusten/laitteiden käyttö. Asiakas vastaa Palvelun käyttöön tarvittavien päätelaitteiden, internetliittymän sekä muiden ohjelmistojen ja palveluiden toimivuudesta ja tietoturvasta, kuten virustorjunnasta ja palomuurista. Elisa ei myöskään missään tilanteessa vastaa kolmannen osapuolen tarjoamista palveluista, tietoliikenneverkon tai muiden toiminnallisten osien toiminnasta sekä niiden mahdollisista vaikutuksista Palvelun toimivuuteen.

Elisa tai kolmas osapuoli omistavat Palveluun liittyvät immateriaalioikeudet. Elisa myöntää asiakkaalle sopimuksen voimassa ollessa rajoitetun oikeuden käyttää Palvelua. Asiakas sitoutuu olemaan

loukkaamatta Elisan tai kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia ja käyttämään Palvelua ehtojen ja Elisan antamien ohjeiden mukaisesti

3 Asiakastietojen käsittely

Elisa voi käsitellä asiakkaan tietoja muun muassa asiakassuhteen hoitamisessa, palvelujen kehittämisessä ja markkinoinnissa Elisan asiakasrekisteriselosteessa ja tietosuojaperiaatteissa kuvatulla tavalla. Tietoja voidaan luovuttaa lain mukaisin edellytyksin. Asiakasrekisteriseloste ja tietosuojaperiaatteet ovat nähtävillä osoitteessa Elisan verkkosivuilla.

4 Ehtojen ja palvelun muuttaminen

Elisalla on oikeus muuttaa Palvelun ominaisuuksia, ehtoja ja maksuja siten kuin Elisan yleisissä sopimusehdoissa kuluttajille määritellään. Muutoksen johdosta asiakkaalla on oikeus irtisanoa Elisa WiFi-puhelu -palvelua koskeva sopimuksensa siten kuin Elisan yleisissä sopimusehdoissa kuluttajille määritellään.

Elisalla on oikeus tuottaa Palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla. Elisa kehittää Palvelua jatkuvasti ja voi tehdä muutoksia Palvelun ominaisuuksiin lisäämällä tai poistamalla niitä myös ilman erillistä ilmoitusta. Elisa ilmoittaa tällaisista muutoksista tapauskohtaisesti tarkoituksenmukaisella tavalla. Elisalla on oikeus automaattisesti päivittää ohjelmistoa ja muuttaa asetuksia. Muutokset tulevat voimaan niiden tekohetkellä. Jos muutos edellyttää muutoksia asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin, ja asiakas haluaa jatkaa Palvelun käyttöä, asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista.

Elisalla on oikeus lopettaa Palvelun tai Palvelun ominaisuuden tuottaminen. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus päätymään heti, jos lopettaminen on hänen vahingokseen.

5 Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei muuta ole sovittu. Irtisanomisaika on Elisan yleisten ehtojen mukainen.

6 Palvelun hinnoittelu

Elisa ei veloita Palvelusta kuukausimaksua kehitysvaiheen aikana. Elisa varaa oikeuden muuttaa Palvelun hinnoittelua kehitysvaiheen päätyttyä. Hinnoittelun mahdollisesta muutoksesta asiakkaille ilmoitetaan kirjallisesti. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Palvelu yleistenehtojen mukaisesti.

Avausmaksu: 3,90€

Kuukausimaksu: sisältyy liittymän kuukausimaksuun

Puhelu- ja viestihinnat: määräytyvät liittymän hinnaston mukaisesti

7 Liittymän käyttö ulkomailla

Palvelua voi käyttää ulkomailla kirjautumalla paikalliseen wlan-verkkoon (huom. joissakin maissa ip-puhelut voivat estettynä ja palvelu ei toimi). Kun asiakas käyttää Palvelua ulkomailla paikallisen wlan-verkon kautta, hinnoittelu määräytyy kuten puhelu olisi soitettu kotimaan verkossa eli kotimaan puheluna. Kotimaahan soitetut puhelut hinnoitellaan kotimaan puheluna ja ulkomaiseen tai ulkomaille soitettu puhelu hinnoitellaan ulkomaan puheluna. Asiakkaan tulee varmistaa, että puhelu soitetaan wlan-verkon kautta soittaakseen kotimaan hinnoilla. Puhelut ulkomaisen matkaviestinverkon välityksellä veloitetaan kotimaan hinnoittelua korkeammalla verkkovierailuhinnalla. Verkkovierailu eli roaming on mahdollista kytkeä pois puhelimen asetuksista.