

2.6.2020

Elisan Saunalahti Talokuitu

Kiitos tilauksesta. Olet tehnyt hyvän valinnan tilaamalla Elisan Saunalahti Talokuitu -liittymän, jolla saat nykyaikaiset tietoliikenne- ja tv-palvelut toimimaan pitkälle tulevaisuuteen!

1. Tilausvahvistus

Saat Elisan Saunalahti Talokuitu -tilauksesta ja Elisa Kaapeli-tv-palvelusta (mikäli tilattu) erillisen tilausvahvistuksen sähköpostilla tilauksella mainittuun sähköpostiosoitteeseesi kahden viikon sisällä tilauksesta. Arvioitu toimitusaika on ilmoitettu tilausvahvistuksen yhteenvedossa. Elisan asiantuntija on sinuun yhteydessä katselmuksen ajankohdan sopimiseksi. Liittymän toimitusaika riippuu Elisan verkon valmiudesta alueella.

2. Oman tontin osuus

Asiakas vastaa normaalissa sopimuksessa oman tonttinsa osuudesta. Asiakas vastaa oman tonttinsa osuudesta eli asennusojan kaivamista ja täyttämistä, asennusputken hankkimisesta ja asentamisesta sekä tontin reunalla olevan kaapelin oikaisemisesta tontin rajalta kiinteistön talojakamoon. Asiakas vastaa myös putkireitin sijaintitiedon dokumentoinnista. Lisätietoja putkituksesta ja sisäänvientiputken hankkimisesta, asennuksesta ja liittämisestä [rakennusoppaastamme](#).

Mikäli erikseen on sovittu, että myös asiakkaan oman tontin osuus kuuluu Talokuitu-sopimukseen, Elisan urakoitsija vastaa tontilla tehtävistä töistä. Elisan urakoitsija on asiakkaaseen yhteydessä, kun verkon rakentaminen asuntoalueella alkaa. Oman tontin osuuden katselmoinnissa sovitaan valokuitureitti yleiseltä tiealueelta taloon sekä aikataulu tontin osuuden kaivutyön suorittamiseksi. Urakoitsija tekee kaivutyön myös tontin osalta ja asentaa valokuidun kaivantoon. Kaivutyö tehdään normaalisti kaivinkoneella. Kaivannot siistitään haitat minimoiden. Kaivannoista voi kuitenkin aiheutua pienehköjä haittoja tonttiosuudella. Valokuitu päätetään talon ulkoseinälle asennettavaan kytkentäkoteloon tai suoraan rakennuksen sisälle urakoitsijan toimesta. Mikäli asiakkaan tontilla on putkitus valmiina, asiakas toimittaa putkireitin sijaintitiedot urakoitsijalle oman tontin osuuden katselmoitilaisuudessa.

3. Talokuituliittymän ja kuitupäätteen asennus

Talokuituliittymää varten tehdään tontti- ja talokatselmus, jossa suunnitellaan kuitukaapeleiden veto tontilla sekä kuitupäätelaitteen paikat talon sisällä. Elisan asiantuntija on sinuun yhteydessä katselmuksen ajankohdan sopimiseksi. Liittymän toimitusaika riippuu Elisan verkon valmiudesta alueella. Ensimmäisellä asennuskerralla rakentaja vetää kuidun talon ulkoseinään saakka, jonka jälkeen pääset varaamaan loppukytkentäajan OmaElisan kautta osoitteessa elisa.fi/talokuitutilaus. Ilmoitamme myös tekstiviestillä, kun asennusaika on varattavissa. Loppukytkentä suoritetaan sovittuna ajankohtana, jolloin asennetaan kuitupäätelaite sekä Talokuitu Pro tuotteen yhteydessä toimitettavat langattoman verkon Mesh-laitteet.



2.6.2020

Kuitupääte sisältää seuraavat ominaisuudet:

- Kuituliityntä Elisan valokuidulle (Elisan asentaja kytkee kuidun laitteeseen).
- Yksi Ethernet-liityntä (RJ-45, maksiminopeus 1000Mbit/s) kiinteistön sisäverkkokaapelointiin ja laitteisiin liittymiseen (Asiakas kytkee).
- Lähtevä antenniliitin (F-liitin), jonka kautta Elisa Kaapeli-tv-palvelut jaetaan talon sisäverkkoon (koskee tuotteita, joihin toimitetaan myös Kaapeli-tv-palvelut)
- Laitteessa ei ole WLAN-ominaisuutta. Suosittelemme erillisen reitittimen hankkimista yhteyden jakamiseen langattomasti tai jos tarvitsette enemmän Ethernet portteja käyttönne.

4. VASTUURAJAT

Elisan vastuu on asiakkaan taloon asennettavan kuitupäätteen ulostuloportissa (Ethernet ja KTV). Asiakkaan vastuulla ovat talon sisäverkot Ethernet- ja antenniverkko (KTV). Asiakkaan omistamat laitteet ja ohjelmistot (mm. tietokone ja TV sekä virusturva ovat asiakkaan vastuulla).

5. MAKSUTAVAT, MAKSUEHDOT JA MAHDOLLINEN KOTITALOUSVÄHENNYS

Elisan Saunalahti Talokuitu -liittymän liittymismaksun voi maksaa korottomasti maksuerissä. Maksuerän suuruus määräytyy maksuajan (12kk, 24kk, 36kk tai 60kk) mukaan. Asiakas voi myös, milloin vain maksaa jäljellä olevat maksuerät kerralla pois. Liittymismaksun maksaminen on tilaajan vastuulla, kunnes liittymismaksu on kokonaisuudessaan suoritettu. Liittymismaksua ei ole sidottu kiinteistön hallintaan tai siellä käytettäviin palveluihin. Tontilla tapahtuvan asennustyön osuus liittymismaksusta näet joko laskusta tai pyytämällä erillisen todistuksen Elisan Asiakaspalvelusta. Tämä osuus kokonaishinnasta on kotitalousvähennyskelpoinen silloin kun talokuidusta on maksettu liittymismaksu.

6. LISÄTIEDOT

Tilausvahvistus, toimitusajat ja palvelut: Elisan pientalokuitu asiakaspalvelu, **puh. 010 190 280*** (mpm/pvm). Avoimna Ma-Pe 9-16. *Numeroon soittamalla voit jättää soittopyynnön ja otamme sinuun yhteyttä mahdollisimman pian.

Käytönopastus ja asetukset: Elisan Omaguru: **0600 900 30** (2,28 €/min + mpm/pvm) tai www.omaguru.fi. Avoimna ma-pe 8-21, la 9-17.

Asuntoalueesi omat sivut

www.elisa.fi/ Asuntoalueesi nimi (osalle asuntoalueista ei ole omia sivuja)

Lisätietoja Elisan palveluista:

www.elisa.fi/kaapelitv

www.elisa.fi/viihde

www.elisa.fi/laajakaista

www.elisa.fi/kotiverkko

