

# Elisa Omaguru Kotituki

## Hinnasto

Kotitukipalvelun kokonaishinta muodostuu aina palvelukäyntimaksusta sekä toimitetuista palveluista alla olevan hinnaston mukaan

Asennuspalvelut	Hinta	Kuvaus
Tietokoneen asennus	59 €	Uuden tietokoneen asennus käyttövalmiiksi
Laiteasennus	31 €	Hankkimasi uuden laitteen asennus käyttökuntoon
Ohjelmiston asennus	31 €	Yhden ohjelmiston (pl. Käyttäjärjestelmä) asennus haluamaasi laitteeseen
Tietoturvan asennus	31 €	Ostamasi tietoturvaohjelmiston asennus ja virustunnisteiden päivitys
Laajakaistan asennus	39 €	Kotiisi toimitetun laajakaistaliittymän asennus käyttövalmiiksi
Lähiverkon määrittely	59 €	Haluamiesi laitteiden liittäminen toisiinsa kotonasi toimivaksi lähiverkoksi
Laitepakettiasennus	50 €	Laitekoonpanon (esim. viihdelaitteisto) asennus toimintakuntoon

Palvelupaketit	Hinta	Kuvaus
Kotiverkko kuntoon	50 €	Varmasti toimiva langaton netti koko kotiin*
Kotitukipalvelu 30 min	49 €	Määrittelemätön muu tietotekniikka-apu
Virusten poisto	49 €	Tietokoneen puhdistaminen haittaohjelmista
Tiedostojen kopiointi	31 €	Määrittelemiesi tiedostojen kopiointi fyysiseen mediaan tai pilvipalveluun
Ohjelmiston päivitys	31 €	Uusimpien päivitysten asennus määrittelemääsi ohjelmistoon
Tietokoneen pikahuolto	39 €	Tietokoneen toiminnan tehostamisen tärkeimmät toimenpiteet
Tietokoneen perushuolto	69 €	Tietokoneen toiminnan tehostaminen kattavin huoltotoimenpitein

Palvelukäynti	Hinta	Kuvaus
Alue 1	54 €	Matkat ja kiinteät kulut
Alue 2	69 €	Matkat ja kiinteät kulut
Alue 3	79 €	Matkat ja kiinteät kulut
Alue 4	99 €	Matkat ja kiinteät kulut

Muut	Hinta	Kuvaus
Pikatoimitus 4h	109 €	Asiantuntijamme saapuu paikalle 4 tunnin kuluessa tilauksestasi ( <b>Tilattava puhelimitse</b> )
Pikatoimitus 12h	39 €	Asiantuntijamme saapuu paikalle 12 tunnin kuluessa tilauksestasi

Pikatoimituksen hinta lisätään palvelun kokonaishintaan (Palvelukäyntimaksu + tilatut palvelut)

Esimerkki: Laajakaistan asennus 12 h pikatoimituksella maksaa Tampereella yhteensä 132 € (Pikatoimitus 39 € + Palvelukäyntimaksu 54 € (Alue 1) + Laajakaistan asennus käyttökuntoon 39 €)

\* mahdolliset lisälaitteet veloitetaan erikseen