

LAITTEIDEN KAUPAN JA LUOTTOMAKSUN EHDOT

19.1.2023

1. Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan Elisan myymiin laitteisiin.

Asiakas voi hankkia laitteen ennakoon maksettavalla kertamaksulla tai Luottokaupalla kertamaksulla tai maksuajalla. Asiakas sitoutuu maksamaan laitteen kokonaishinnan sopimuksessa sovitun maksuajan mukaisesti.

2. Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun Elisa on hyväksynyt asiakkaan tekemän tilauksen. Ennen sopimuksen hyväksymistä Elisalla on oikeus tarkistaa asiakkaan luotto-, henkilö- tai yhteisötiedot ja tarvittaessa vaatia vakuusmaksu. Elisa voi myös olla hyväksymättä asiakkaan tilausta.

3. Laitteen luovutus, omistusoikeuden siirtyminen ja kuluttaja-asiakkaan etämyynnin peruutusoikeus

Laitte luovutetaan kaupantekohetkellä tai toimitusmyyntinä. Laitteen toimituksesta voidaan periä erillinen toimitusmaksu. Elisa ei kuitenkaan ole velvollinen luovuttamaan laitetta, mikäli toimittamisen estää ylivoimainen este.

Laitteen omistusoikeus ja vaaranvastuu siirtyvät asiakkaalle laitteen luovutushetkellä, ellei toisin ole sovittu. Kun omistusoikeus laitteeseen on siirtynyt, asiakas vastaa laitteesta ja sopimuksen mukaisten maksujen suorittamisesta riippumatta esimerkiksi laitteen varastamisesta, rikkoutumisesta tai katoamisesta. Elisa suosittelee laitteen vakuuttamista tällaisten tilanteiden varalta.

Laitteen tuotepaketti voi olla avattu ja laitetta testikäytetty. Kaikilla laitteilla on kuitenkin täysi takuu.

Etämyynnissä kuluttaja-asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus 14 vuorokauden kuluttua laitteen luovuttamisesta.

4. Laitteen hinta, maksaminen ja maksuaika

Laitteen kokonaishinta, kuukausierä, luottokaupasopimuksen avausmaksu ja sopimuskauden kesto on ilmoitettu sopimuksessa. Luottokaupassa asiakkaan velvollisuus maksaa sopimuksen mukaiset kuukausierät alkavat, kun laite on luovutettu. Luottokaupasopimus päättyy, kun asiakas on suorittanut kaikki sopimuksenmukaiset maksut.

Asiakkaalla on oikeus muuttaa sovittua laskutusväliä ja maksaa ennaikaisesti kaikki jäljellä olevat kuukausierät kertasuorituksena. Laitteen laskutusvälin muuttamisesta, myös jos asiakas haluaa myöhemmin maksaa kaikki jäljellä olevat kuukausierät kertasuorituksena, peritään hinnaston mukainen maksu ja maksamatta oleva luottokaupasopimuksen avausmaksu.

Lasku toimitetaan asiakkaan valitsemalla toimitustavalla. Lasku tulee maksaa viimeistään

laskuun merkittynä eräpäivänä laskussa olevilla maksutiedoilla. Elisa voi laskuttaa ensimmäisessä laskussa laitteen kaksi ensimmäistä kuukausierää.

Elisalla on oikeus periä viivästyneestä maksusuorituksesta korkolain mukaisesti viivästyskorkoa. Viivästyneen maksun maksukehotuksesta peritään hinnaston mukainen maksu. Elisalla on myös oikeus periä viivästyneen maksun perinnästä aiheutuneet kustannukset.

Asiakas vastaa Elisalle antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava Elisalle tietojensa, esimerkiksi osoitetietojen, muutoksesta.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Luottokauppasopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Elisän etukäteen antamaa kirjallista lupaa. Elisalla on oikeus ilman asiakkaan suostumusta siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen voidaan maksut suorittaa pätevästi vain siirronsaajalle.

Mikäli Elisa irtisanoo tai purkaa asiakkaan sopimuksen maksamattomien laskujen tai asiakkaan muun olennaisen sopimusrikkomuksen johdosta, on Elisalla oikeus eräännyttää loput kuukausierät heti maksettavaksi.

5. Takuu ja virhevastuu

Laitteella on niiden valmistajan myöntämä takuu. Mikäli valmistaja ei myönnä laitteelle erillistä takuuta, Elisa voi myöntää laitteelle myös oman takuun. Takuuehdot löytyvät laitteen myyntipakkauksesta tai jos Elisa myöntää laitteelle oman takuun, laitetta koskevista erityisehdoista.

Elisa vastaa laitteen virheestä kuluttajansuojalain mukaisesti. Virhetilanteessa Elisalla on oikeus ensisijaisesti korjata virhe. Asiakkaan tulee ilmoittaa virheestä Elisalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Elisa Takuu

Elisa Oyj myöntää 1.5.2019 lähtien myymilleen uusille puhelimille sekä tableteille lisäetuna laajennetun Elisa Takuun. Elisa Takuu jatkaa laitteen takuu-aikaa kolmannen vuoden loppuun (36 kk) silloin, kun valmistajan myöntämä takuu-aika on tätä lyhyempi ja päättynyt. Elisa Takuu on voimassa seuraavien ehtojen täytyessä:

Laajennettuun Elisa Takuun piiriin ovat oikeutettuja kaikki Elisän kuluttaja-asiakkaat, joilla on vähintään yksi Elisän seuraavista tuotteista:

- puheliittymä (pois lukien Prepaid-liittymät)
- mobiililaajakaistaliittymä (pois lukien Prepaid-liittymät)
- kodin kiinteä laajakaista (pois lukien Taloyhtiölaajakaista ilman lisänopeutta)
- Elisa Viihde ilman laajakaistaa ja Elisa Viihde laajakaistalla -palvelut

Sopimus edellä mainitusta tuotteesta tulee olla solmittuna viimeistään 30 päivää takuunalaisen laitteen hankinnan jälkeen. Elisa Takuu on henkilökohtainen, eikä sitä voi siirtää kolmannelle osapuolelle. Takuun pidennys edellyttää, että **jokin yllä lueteltujen tuotteiden sopimuksista on säilynyt katkotta yhtäjaksoisesti laitteen ostosta sen rikkoutumiseen asti.**

Elisa Takuu ei koske käytettyjä laitteita.

Takuuaika

Elisan myöntämä Elisa Takuu jatkaa laitteen takuun kolmannen vuoden loppuun (36 kk) silloin, kun valmistajan myöntämä takuu on tätä lyhyempi ja päättynyt.

Takuun kattavuus

Elisa Takuu noudattaa samoja ehtoja kuin valmistajan myöntämä takuu. Laitteen tulee olla takuunalaisessa kunnossa ja sen tulee täyttää alkuperäisen takuunmyöntäjän takuehdot. Elisa Takuu ei kata esimerkiksi mekaanisista vaurioista tai kosteudesta aiheutuneita vikoja, tai alkuperäisen takuun piiriin kuulumattomia vikoja. Elisa Takuu ei koske akkua, eikä laitteen mukana toimitettuja lisätarvikkeita.

Laitteen vaatiessa huoltoa

Laite tulee toimittaa huoltoon Elisan kautta tai muuten Elisan ohjeiden mukaisesti. Kolmen vuoden takuun ehtojen täytyessä, laite ensisijaisesti korjataan tai vaihdetaan vastaavanlaiseen tai tehdashuollettuun laitteeseen.

Mikäli laitetta ei saada korjattua tai vaihdettua vastaavaan tai tehdashuollettuun laitteeseen, mahdollinen hyvitys suoritetaan lahjakorttina. Hyvitys on korkeintaan 50 % laitteen ostohinnasta, laitteen käyttöikä ja normaali kuluminen huomioiden.

Elisa ohjeistaa asiakasta takuuhuoltojärjestelyistä myyntipaketin ohjeistuksella, kotisivuillaan ja puhelimitse asiakaspalvelun kautta. Asiakkaan tulee toimittaa takuunalaiset laitteet huoltoon Elisan ohjeistuksen mukaisesti. Laitteen hankkimalla asiakas hyväksyy laitteen valmistajan takuehdot. Laitteen käyttöohje ja takuehdot katsotaan luetuksi ilman erillistä vahvistusta ja asiakkaan katsotaan olevan tietoinen takuehdoista. Kaikki asiakkaan laitteeseen tallentama sisältö, tieto tai muu aineisto on aina asiakkaan vastuulla. Elisa ei vastaa takuuhuollon tai korjauksen yhteydessä laitteesta kadonneista tai tuhoutuneista sisällöistä, tiedoista tai muista aineistoista.

6. Erimielisyydet

Elisa pyrkii aina ensisijaisesti ratkaisemaan erimielisyydet neuvottelemalla. Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista Elisan ja asiakkaan välisillä neuvotteluilla, kuluttaja-asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Ennen asian saattamista kuluttajariitalautakuntaan asiakkaan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan.

Kuluttajariitalautakunnan antamat päätökset ovat luonteeltaan suosituksia. Asiakas voi nostaa myös kanteen Helsingin tai kotipaikkansa käräjäoikeudessa.

7. Sovellettavat ehdot ja ehtojen voimassaolo

Nämä ehdot ovat voimassa toistaiseksi. Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan soveltuvin osin Elisan yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille sekä kulloinkin voimassa olevaa hinnastoa.