



Luottomaksuehdot

13.6.2014

1. Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan Elisan Luottokaupalla myymiin päätelaitteisiin. Luottokaupalla asiakas voi hankkia päätelaitteen kertamaksulla tai maksuajalla. Asiakas sitoutuu maksamaan päätelaitteen kokonaishinnan sopimuksessa sovitun maksuajan mukaisesti.

2. Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun Elisa on hyväksynyt asiakkaan tekemän tilauksen. Ennen sopimuksen hyväksymistä Elisalla on oikeus tarkistaa asiakkaan luotto-, henkilö- tai yhteisö tiedot ja tarvittaessa vaatia vakuusmaksu. Elisa voi myös olla hyväksymättä asiakkaan tilausta.

3. Päätelaitteen luovutus, omistusoikeuden siirtyminen ja kuluttaja-asiakkaan etämyynnin peruutusoikeus

Päätelaite luovutetaan kaupantekohetkellä tai toimitusmyyntinä. Päätelaitteen toimituksesta voidaan periä erillinen toimitusmaksu. Elisa ei kuitenkaan ole velvollinen luovuttamaan päätelaitetta, mikäli toimittamisen estää ylivoimainen este. Päätelaitteen omistusoikeus ja vaaranvastuu siirtyvät asiakkaalle päätelaitteen luovutushetkellä, ellei toisin ole sovittu.

Kun omistusoikeus päätelaitteeseen on siirtynyt, asiakas vastaa päätelaitteesta ja sopimuksen mukaisten maksujen suorittamisesta riippumatta esimerkiksi päätelaitteen varastamisesta, rikkoutumisesta tai katoamisesta. Elisa suosittelee päätelaitteen vakuuttamista tällaisten tilanteiden varalta.

Päätelaitteen tuotepaketti voi olla avattu ja päätelaitetta testikäytetty. Kaikilla päätelaitteilla on kuitenkin täysi takuu.

Etämyynnissä kuluttaja-asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus 14 vuorokauden kuluttua laitteen luovuttamisesta.

4. Päätelaitteen hinta, maksaminen ja maksuaika

Päätelaitteen kokonaishinta, kuukausierä ja sopimuskauden kesto on ilmoitettu sopimuksessa. Asiakkaan velvollisuus maksaa sopimuksen mukaiset kuukausierät alkaa, kun laite on luovutettu. Sopimus päättyy, kun asiakas on suorittanut kaikki sopimuksen mukaiset maksut.

Asiakkaalla on oikeus muuttaa sovittua laskutusväliä ja maksaa ennenaikaisesti kaikki jäljellä olevat kuukausierät kertasuorituksena. Päätelaitteen laskutusvälin muuttamisesta, myös jos asiakas haluaa myöhemmin maksaa kaikki jäljellä olevat kuukausierät kertasuorituksena, peritään hinnaston mukainen maksu.

Lasku toimitetaan asiakkaan valitsemalla toimitustavalla. Lasku tulee maksaa viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä laskussa olevilla maksutiedoilla. Elisa voi laskuttaa ensimmäisessä laskussa päätelaitteen kaksi ensimmäistä kuukausierää.

Elisalla on oikeus periä viivästyneestä maksusuorituksesta korkolain mukaisesti viivästyskorkoa. Viivästyneen maksun maksukehotuksesta peritään hinnaston mukainen maksu. Elisalla on myös oikeus periä viivästyneen maksun perinnästä aiheutuneet kustannukset.

Asiakas vastaa Elisalle antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava Elisalle tietojensa, esimerkiksi osoitetietojen, muutoksesta.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Elisan etukäteen antamaa kirjallista lupaa. Elisalla on oikeus ilman asiakkaan suostumusta siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen voidaan maksut suorittaa pätevästi vain siirronsaajalle.

Mikäli Elisa irtisanoo tai purkaa asiakkaan sopimuksen maksamattomien laskujen tai asiakkaan muun olennaisen sopimusrikkomuksen johdosta, on Elisalla oikeus eräännyttää loput kuukausierät heti maksettavaksi.

5. Takuu ja virhevastuu

Päätelaitteella on niiden valmistajan myöntämä takuu. Mikäli valmistaja ei myönnä laitteelle erillistä takuuta, Elisa voi myöntää päätelaitteelle myös oman takuun. Takuehdot löytyvät päätelaitteen myyntipakkauksesta tai jos Elisa myöntää päätelaitteelle oman takuun, päätelaitetta koskevista erityisehdoista. Elisa vastaa päätelaitteen virheestä kuluttajansuojalain mukaisesti. Virhetilanteessa Elisalla on oikeus ensisijaisesti korjata virhe. Asiakkaan tulee ilmoittaa virheestä Elisalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Elisa ohjeistaa asiakasta takuuhuoltojärjestelyistä myyntipaketin ohjeistuksella, kotisivuillaan ja puhelimitse asiakaspalvelun kautta. Asiakkaan tulee toimittaa takuunalaiset päätelaitteet huoltoon Elisan ohjeistuksen mukaisesti. Päätelaitteen hankkimalla asiakas hyväksyy päätelaitteen valmistajan takuehdot. Päätelaitteen käyttöohje ja takuehdot katsotaan luetuksi ilman erillistä vahvistusta ja asiakkaan katsotaan olevan tietoinen takuehdoista.

Kaikki asiakkaan päätelaitteeseen tallentama sisältö, tieto tai muu aineisto on aina asiakkaan vastuulla. Elisa ei vastaa takuuhuollon tai korjauksen yhteydessä laitteesta kadonneista tai tuhoutuneista sisällöistä, tiedoista tai muista aineistoista.

6. Erimielisyydet

Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista Elisan ja asiakkaan välisillä neuvotteluilla, kuluttaja-asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

Kuluttajariitalautakunnan antamat päätökset ovat luonteeltaan suosituksia.

7. Sovellettavat ehdot ja ehtojen voimassaolo

Nämä ehdot ovat voimassa toistaiseksi.

Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan soveltuvin osin Elisan yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille sekä kulloinkin voimassaolevaa hinnastoa.