

PÄÄTELAITTEIDEN KAUPAN JA LUOTTOMAKSUN EHDOT

10.10.2019

1. Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan Elisan myymiin päätelaitteisiin. Asiakas voi hankkia päätelaitteen ennakkoon maksettavalla kertamaksulla tai Luottokaupalla kertamaksulla tai maksuajalla. Asiakas sitoutuu maksamaan päätelaitteen kokonaishinnan sopimuksessa sovitun maksuajan mukaisesti.

2. Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun Elisa on hyväksynyt asiakkaan tekemän tilauksen. Ennen sopimuksen hyväksymistä Elisalla on oikeus tarkistaa asiakkaan luotto-, henkilö- tai yhteisötiedot ja tarvittaessa vaatia vakuusmaksu. Elisa voi myös olla hyväksymättä asiakkaan tilausta.

3. Päätelaitteen luovutus, omistusoikeuden siirtyminen ja kuluttaja-asiakkaan etämyynnin peruutusoikeus

Päätelaite luovutetaan kaupantekohetkellä tai toimitusmyyntinä. Päätelaitteen toimituksesta voidaan periä erillinen toimitusmaksu. Elisa ei kuitenkaan ole velvollinen luovuttamaan päätelaitetta, mikäli toimittamisen estää ylivoimainen este. Päätelaitteen omistusoikeus ja vaaranvastuu siirtyvät asiakkaalle päätelaitteen luovutushetkellä, ellei toisin ole sovittu.

Kun omistusoikeus päätelaitteeseen on siirtynyt, asiakas vastaa päätelaitteesta ja sopimuksen mukaisten maksujen suorittamisesta riippumatta esimerkiksi päätelaitteen varastamisesta, rikkoutumisesta tai katoamisesta. Elisa suosittelee päätelaitteen vakuuttamista tällaisten tilanteiden varalta.

Päätelaitteen tuotepaketti voi olla avattu ja päätelaitetta testikäytetty. Kaikilla päätelaitteilla on kuitenkin täysi takuu.

Etämyynnissä kuluttaja-asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus 14 vuorokauden kuluttua laitteen luovuttamisesta.

4. Päätelaitteen hinta, maksaminen ja maksuaika

Päätelaitteen kokonaishinta, kuukausierä ja sopimuskauden kesto on ilmoitettu sopimuksessa. Luottokaupassa asiakkaan velvollisuus maksaa sopimuksen mukaiset kuukausierät alkaa kun laite on luovutettu. Luottokauppasopimus päättyy, kun asiakas on suorittanut kaikki sopimuksenmukaiset maksut.

Asiakkaalla on oikeus muuttaa sovittua laskutusväliä ja maksaa ennaikaisesti kaikki jäljellä olevat kuukausierät kertasuorituksena. Päätelaitteen laskutusvälin muuttamisesta, myös jos asiakas haluaa myöhemmin maksaa kaikki jäljellä olevat kuukausierät kertasuorituksena, peritään hinnaston mukainen maksu.

Lasku toimitetaan asiakkaan valitsemalla toimitustavalla. Lasku tulee maksaa viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä laskussa olevilla maksutiedoilla. Elisa voi laskuttaa ensimmäisessä laskussa päätelaitteen kaksi ensimmäistä kuukausierää. Elisalla on oikeus periä viivästyneestä maksusuorituksesta korkolain mukaisesti viivästyskorkoa. Viivästyneen maksun maksukehotuksesta peritään hinnaston mukainen maksu. Elisalla on myös oikeus periä viivästyneen maksun perinnästä aiheutuneet kustannukset

Asiakas vastaa Elisalle antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava Elisalle tietojensa, esimerkiksi osoitetietojen, muutoksesta.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Luottokauppasopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Elisan etukäteen antamaa kirjallista lupaa. Elisalla on oikeus ilman asiakkaan suostumusta siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen voidaan maksut suorittaa pätevästi vain siirronsaajalle.

Mikäli Elisa irtisanoo tai purkaa asiakkaan sopimuksen maksamattomien laskujen tai asiakkaan muun olennaisen sopimusrikkomuksen johdosta, on Elisalla oikeus eräännyttää loput kuukausierät heti maksettavaksi.

5. Takuu ja virhevastuu

Päätelaitteella on niiden valmistajan myöntämä takuu. Mikäli valmistaja ei myönnä laitteelle erillistä takuuta, Elisa voi myöntää päätelaitteelle myös oman takuun. Takuuehdot löytyvät päätelaitteen myyntipakkauksesta tai jos Elisa myöntää päätelaitteelle oman takuun, päätelaitetta koskevista erityisehdoista.

Elisa vastaa päätelaitteen virheestä kuluttajansuojalain mukaisesti. Virhetilanteessa Elisalla on oikeus ensisijaisesti korjata virhe. Asiakkaan tulee ilmoittaa virheestä Elisalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Elisa Takuu

Elisa Oyj myöntää 1.5.2019 lähtien myymilleen uusille puhelimille sekä tableteille lisäetuna laajennetun Elisa Takuun. Elisa Takuu jatkaa laitteen takuuajaa kolmannen vuoden loppuun (36 kk) silloin, kun valmistajan myöntämä takuuajaa on tätä lyhyempi ja päättynyt. Elisa Takuu on voimassa seuraavien ehtojen täytyessä:

Laajennettuun Elisa Takuun piiriin ovat oikeutettuja kaikki Elisan kuluttaja-asiakkaat, joilla on vähintään yksi Elisan seuraavista tuotteista:

- puheliittymä (pois lukien Prepaid-liittymät)
- mobiililaajakaistaliittymä (pois lukien Prepaid-liittymät)
- kodin kiinteä laajakaista (pois lukien Taloyhtiölaajakaista ilman lisänopeutta)
- Elisa Viihde ilman laajakaistaa ja Elisa Viihde laajakaistalla -palvelut.

Sopimus edellä mainitusta tuotteesta tulee olla solmittuna viimeistään 30 päivää takuunalaisen laitteen hankinnan jälkeen. Elisa Takuu on henkilökohtainen, eikä sitä voi siirtää kolmannelle osapuolelle. Takuun pidennys edellyttää, että **jokin yllä lueteltujen tuotteiden sopimuksista on säilynyt katkotta yhtäjaksoisesti laitteen ostosta sen rikkoutumiseen asti.**

Elisa Takuu ei koske käytettyjä laitteita.

Takuuajaa

Elisan myöntämä Elisa Takuu jatkaa laitteen takuun kolmannen vuoden loppuun (36 kk) silloin, kun valmistajan myöntämä takuu on tätä lyhyempi ja päättynyt.

Takuun kattavuus

Elisa Takuu noudattaa samoja ehtoja kuin valmistajan myöntämä takuu. Laitteen tulee olla takuunalaisessa kunnossa ja sen tulee täyttää alkuperäisen takuunmyöntäjän takuuehdot

Elisa Takuu ei kata esimerkiksi mekaanisista vaurioista tai kosteudesta aiheutuneita vikoja, tai alkuperäisen takuun piiriin kuulumattomia vikoja. Elisa Takuu ei koske akkua, eikä laitteen mukana toimitettuja lisätarvikkeita.

Laitteen vaatiessa huoltoa

Laite tulee toimittaa huoltoon Elisan kautta tai muuten Elisan ohjeiden mukaisesti. Kolmen vuoden takuun ehtojen täytyessä, laite ensisijaisesti korjataan tai vaihdetaan vastaavanlaiseen tai tehdashuollettuun laitteeseen. Mikäli laitetta ei saada korjattua tai vaihdettua vastaavaan tai tehdashuollettuun laitteeseen, mahdollinen hyvitys suoritetaan lahjakorttina. Hyvitys on korkeintaan 50 % laitteen ostohinnasta, laitteen käyttöikä ja normaali kuluminen huomioiden

Elisa ohjeistaa asiakasta takuuhuoltojärjestelyistä myyntipaketin ohjeistuksella, kotisivuillaan ja puhelimitse asiakaspalvelun kautta. Asiakkaan tulee toimittaa takuunalaiset päätelaitteet huoltoon Elisan ohjeistuksen mukaisesti. Päätelaitteen hankkimalla asiakas hyväksyy päätelaitteen valmistajan takuehdot. Päätelaitteen käyttöohje ja takuehdot katsotaan luetuksi ilman erillistä vahvistusta ja asiakkaan katsotaan olevan tietoinen takuehdoista. Kaikki asiakkaan päätelaitteeseen tallentama sisältö, tieto tai muu aineisto on aina asiakkaan vastuulla. Elisa ei vastaa takuuhuollon tai korjauksen yhteydessä laitteesta kadonneista tai tuhoutuneista sisällöistä, tiedoista tai muista aineistoista.

6. Erimielisyydet

Elisa pyrkii aina ensisijaisesti ratkaisemaan erimielisyydet neuvottelemalla. Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista Elisan ja asiakkaan välisillä neuvotteluilla, kuluttaja-asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Ennen asian saattamista kuluttajariitalautakuntaan asiakkaan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontraan. Kuluttajariitalautakunnan antamat päätökset ovat luonteeltaan suosituksia. Asiakas voi nostaa myös kanteen Helsingin tai kotipaikkansa käräjäoikeudessa.

7. Sovellettavat ehdot ja ehtojen voimassaolo

Nämä ehdot ovat voimassa toistaiseksi. Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan soveltuvin osin Elisan yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille sekä kulloinkin voimassaolevaa hinnastoa.