



## Palvelukuvaus, Elisan Saunalahti-mobiililaajakaistapalvelut

22.5.2019

Elisan Saunalahti-mobiililaajakaistapalvelut tarjoavat valitun palvelutyypin mukaisen tiedonsiirtoyhteyden kiinteään kuukausihintaan kotimaassa. Mobiililaajakaistapalvelu voidaan tilata itsenäisenä palveluna tai lisäpalveluna Elisan Saunalahti-matkapuhelinliittymiin.

Mobiililaajakaistapalvelut toimivat Elisan matkaviestinverkon kuuluvuusalueella. Parhaimmat tiedonsiirtonopeudet saavutetaan 3G (UMTS), 4G (LTE) ja 5G-verkkojen kuuluvuusalueilla. Näiden verkkojen kuuluvuusalueen ulkopuolella tiedonsiirtoyhteydet toimivat 2G (EDGE ja GSM) -verkoissa. Tarkista ennen palveluiden tilaamista käyttöpaikassasi tarjolla olevat verkkotekniikat ja arvio kuuluvuudesta myyjältä tai osoitteesta [elisa.fi/kuuluvuus](http://elisa.fi/kuuluvuus).

Asiakkaan päätelaitteesta ja sen asetuksista riippuen tiedonsiirtoliikenteessä on käytössä IPv4- ja/tai IPv6-protokolla. Osoitemuunnosta käytävässä IPv4-tiedonsiirrossa päätelaite ei saa julkista yksilöllistä IP-osoitetta käyttöönsä, tiedonsiirtoyhteyden avaaminen sisäänpäin on estetty ja yhtäaikaisten yhteyksien määrää on rajoitettu. IPv6- tiedonsiirrossa ja IPv4-tiedonsiirrossa, kun käytössä on Julkinen IP-osoite -lisäpalvelu, päätelaite saa julkisen IP-osoitteen. Lisätietoa palvelun käytöstä Elisan kuluttaja-asiakkaiden matkaviestinpalveluiden erityisehdoissa ja osoitteessa [elisa.fi/liikenteenhallinta](http://elisa.fi/liikenteenhallinta).

### **Käyttö ulkomailla**

Tiedonsiirtopalveluiden käyttö ulkomailla on mahdollista niissä maissa ja verkoissa, joissa on sovittu paikallisen verkko-operaattorin kanssa verkkovierailusta (roaming). Käytöstä ulkomailla veloitetaan erillisen hinnaston mukaisesti. Hinnasto sisältää tietoa myös lisänopeuksista ja datapaketeista.

### **Tiedonsiirtonopeus**

Mobiililaajakaistapalveluiden tiedonsiirtonopeus riippuu valitusta liittymästä. Tiedonsiirtonopeudet on kuvattu alla olevassa taulukossa.

Tiedonsiirtonopeus riippuu mm. valitusta palvelusta, sijainnista, käytettävissä olevasta verkkotekniikasta, kuuluvuuden voimakkuudesta, häiriötasosta, päätelaitteen ominaisuuksista ja verkon kuormituksesta. Mobiililaajakaistapalveluiden tiedonsiirtonopeudet voivat tilapäisesti alittaa arvioidun tiedonsiirtonopeuden. Tiedonsiirtonopeuteen voivat vaikuttaa myös esimerkiksi internetpalveluiden ruuhka, palveluiden käyttöön tarkoitettujen laitteistojen suorituskyky, virustorjunta- ja palomuuripalveluiden sekä muiden käytössä olevien ohjelmistojen aiheuttama kuormitus tai langattoman lähiverkkoyhteyden käyttö. Lisäksi verkon kuuluvuusalueissa saattaa esiintyä paikallisia katveja, esimerkiksi naapurirakennukset tai oman talon rakenteet voivat vaimentaa kuuluvuutta sisätiloissa.

## Elisan Saunalahti-mobiililaajakaistapalvelun nopeusluokat

Arvioitu tiedosiirtonopeus on ilmoitettu liittymien ja lisäpalveluiden nopeusluokkien perusteella verkkotekniikoittain. Tarkista viimeisestä taulukosta, mihin nopeusluokkaan liittymäsi kuuluu. Kaikki nopeusluokat sisältävät rajattomasti tiedonsiirtoa kotimaassa.

Nopeusluokka	Arvioitu tiedosiirtonopeus, saapuva (Mbit/s)			
	2G	3G	4G LTE	5G
0,128M	0,05 - 0,12	0,05 - 0,12	0,12	
0,25M	0,05 - 0,2	0,2 - 0,25	0,25	
1M	0,05 - 0,2	0,4 - 1	1	
10M	0,05 - 0,2	0,4 - 10	5 – 10	
50M	0,05 - 0,2	0,4 - 35	5 – 50	
100M	0,05 - 0,2	0,4 - 35	5 – 100	
150M	0,05 - 0,2	0,4 - 35	5 – 150	
300M	0,05 - 0,2	0,4 - 35	5 – 300	
600M	0,05 - 0,2	0,4 - 35	5 – 600	10 – 600
1000M	0,05 - 0,2	0,4 - 35	5 – 600	10 – 1000

  

Nopeusluokka	Arvioitu tiedonsiirtonopeus, lähtevä (Mbit/s)			
	2G	3G	4G LTE	5G
0,128M	0,05 - 0,12	0,05 - 0,12	0,12	
0,25M	0,05 - 0,12	0,05 - 0,25	0,25	
1M	0,05 - 0,2	0,2 - 0,5	0,5	
10M	0,05 - 0,2	0,2 - 2	2	
50M	0,05 - 0,2	0,2 - 5	3 – 10	
100M	0,05 - 0,2	0,2 - 5	3 – 50	
150M	0,05 - 0,2	0,2 - 5	3 – 50	
300M	0,05 - 0,2	0,2 - 5	3 – 50	
600M	0,05 - 0,2	0,2 - 5	3 – 50	3 – 50
1000M	0,05 - 0,2	0,2 - 5	3 – 50	3 – 50

## Liittymien nopeusluokat

Nopeusluokka	Liittymä/lisäpalvelu
0,128M	Saunalahti Mobiililaajakaista Mini
0,25M	Saunalahti Huoleton Mini, Saunalahti Tarkka Mini
1M	Saunalahti Huoleton Perus, Saunalahti Tarkka Perus
10M	Saunalahti Huoleton 10M
50M	Saunalahti Mobiililaajakaista 4G, Mobiililaajakaista Tablet 4G, Saunalahti Huoleton 50M
100M	Saunalahti Mobiililaajakaista 4G Super, Saunalahti Huoleton Premium
150M	Saunalahti Huoleton Premium 150M, Saunalahti Tarkka Premium 150M
300M	Saunalahti Mobiililaajakaista Premium+, Saunalahti Huoleton Premium+
600M	Saunalahti Mobiililaajakaista 5G 600M
1000M	Saunalahti Mobiililaajakaista 5G 1000M