



## Palvelukuvaus, Elisan Saunalahti-mobiililaajakaistapalvelut

3.4.2017

Elisan Saunalahti-mobiililaajakaistapalvelut tarjoavat valitun palvelutyyppin mukaisen tiedonsiirtoyhteyden kiinteään kuukausihintaan kotimaassa. Mobiililaajakaistapalvelu voidaan tilata itsenäisenä palveluna tai lisäpalveluna Elisan Saunalahti-matkapuhelinliittymiin.

Mobiililaajakaistapalvelut toimivat Elisan matkaviestinverkon kuuluvuusalueella. Parhaimmat tiedonsiirtonopeudet saavutetaan 3G (UMTS) ja 4G (LTE) -verkkojen kuuluvuusalueilla. Näiden verkkojen kuuluvuusalueen ulkopuolella tiedonsiirtoyhteydet toimivat 2G (EDGE ja GSM) -verkoissa. Tarkista ennen palveluiden tilaamista käyttöpaikassasi tarjolla olevat verkkotekniikat ja arvio kuuluvuudesta myyjältä tai osoitteesta [www.elisa.fi/kuuluvuus](http://www.elisa.fi/kuuluvuus).

Asiakkaan päätelaitteesta ja sen asetuksista riippuen tiedonsiirtoliikenteessä on käytössä IPv4- ja/tai IPv6-protokolla. Osoitemuunnosta käytävässä IPv4-tiedonsiirrossa päätelaite ei saa julkista yksilöllistä IP-osoitetta käyttöönsä, tiedonsiirtoyhteyden avaaminen sisäänpäin on estetty ja yhtäaikaisten yhteyksien määrää on rajoitettu. IPv6- tiedonsiirrossa ja IPv4-tiedonsiirrossa, kun käytössä on Julkinen IP-osoite -lisäpalvelu, päätelaite saa julkisen IP-osoitteen. Lyhyen ajan sisällä Elisan postipalvelimelta lähetettyjen sähköpostiviestien määrää on rajoitettu. Resolver-palvelimet eivät vastaa ICMP-kyselyihin (pingpyyntöihin) Elisan verkon ulkopuolelta.

### **Käyttö ulkomailla**

Tiedonsiirtopalveluiden käyttö ulkomailla on mahdollista niissä maissa ja verkoissa, joissa on sovittu paikallisen verkko-operaattorin kanssa verkkovierailusta (roaming). Käytöstä ulkomailla veloitetaan erillisen hinnaston mukaisesti. Hinnasto sisältää tietoa myös lisänopeuksista ja datapaketeista.

### **Tiedonsiirtonopeus**

Mobiililaajakaistapalveluiden tiedonsiirtonopeus riippuu valitusta liittymästä. Tiedonsiirtonopeudet on kuvattu alla olevassa taulukossa.

Tiedonsiirtonopeus riippuu mm. valitusta palvelusta, sijainnista, käytettävissä olevasta verkkotekniikasta, kuuluvuuden voimakkuudesta, häiriötasosta, päätelaitteen ominaisuuksista ja verkon kuormituksesta. Mobiililaajakaistapalveluiden tiedonsiirtonopeudet voivat tilapäisesti alittaa arvioidun tiedonsiirtonopeuden. Tiedonsiirtonopeuteen voivat vaikuttaa myös esimerkiksi internetpalveluiden ruuhka, palveluiden käyttöön tarkoitettujen laitteistojen suorituskyky, virustorjunta- ja palomuuripalveluiden sekä muiden käytössä olevien ohjelmistojen aiheuttama kuormitus tai langattoman lähiverkkoyhteyden käyttö. Lisäksi verkon kuuluvuusalueissa saattaa esiintyä paikallisia katveita, esimerkiksi naapurirakennukset tai oman talon rakenteet voivat vaimentaa kuuluvuutta sisätiloissa.

## Elisan Saunalahti-mobiililaajakaistapalvelun nopeusluokat

Arvioitu tiedosiirtonopeus on ilmoitettu liittymien ja lisäpalveluiden nopeusluokkien perusteella verkkotekniikoittain. Tarkista viimeisestä taulukosta, mihin nopeusluokkaan liittymäsi tai lisäpalvelusi kuuluu.

Nopeusluokka	Arvioitu tiedosiirtonopeus (saapuva) (Mbit/s)			Tiedonsiirtomäärän rajoitukset
	2G	3G	4G LTE	
0,128M	0,05 - 0,12	0,05 - 0,12	0,05 - 0,12	ei rajoituksia
0,25M	0,05 - 0,2	0,2 - 0,25		ei rajoituksia
0,5M	0,05 - 0,2	0,4 - 0,5		ei rajoituksia
1M	0,05 - 0,2	0,4 - 1		ei rajoituksia
2M	0,05 - 0,2	0,4 - 2		ei rajoituksia
21M	0,05 - 0,2	0,4 - 21		ei rajoituksia
50M	0,05 - 0,2	0,4 - 35	5 - 50	ei rajoituksia
100M	0,05 - 0,2	0,4 - 35	5 - 100	ei rajoituksia
200M	0,05 - 0,2	0,4 - 35	5 - 200	ei rajoituksia
Nopeusluokka	Arvioitu tiedonsiirtonopeus (lähtevä) (Mbit/s)			Tiedonsiirtomäärän rajoitukset
	2G	3G	4G LTE	
0,128M	0,05 - 0,12	0,05 - 0,12	0,05 - 0,12	ei rajoituksia
0,25M	0,05 - 0,12	0,05 - 0,25		ei rajoituksia
0,5M	0,05 - 0,2	0,2 - 0,5		ei rajoituksia
1M	0,05 - 0,2	0,2 - 0,5		ei rajoituksia
2M	0,05 - 0,2	0,2 - 0,5		ei rajoituksia
21M	0,05 - 0,2	0,2 - 5		ei rajoituksia
50M	0,05 - 0,2	0,2 - 5	3 - 25	ei rajoituksia
100M	0,05 - 0,2	0,2 - 5	3 - 50	ei rajoituksia
200M	0,05 - 0,2	0,2 - 5	3 - 50	ei rajoituksia

Nopeusluokka	Liittymä/lisäpalvelu
0,128M	Mobiililaajakaista Mini (liittymä)
0,5M	Mobiililaajakaista Mini (lisäpalvelu)
1M	Mobiililaajakaista 3G Perus (lisäpalvelu), Huoleton 1M, Tarkka 1M
2M	Mobiililaajakaista Perus 2M
21M	Mobiililaajakaista 3G, Mobiililaajakaista Nopsa, Mobiililaajakaista Tablet 3G, Mobiililaajakaista 3G Perus (liittymä)
50M	Mobiililaajakaista 4G, Huoleton 4G, Tarkka 4G, Mobiililaajakaista Tablet 4G
100M	Mobiililaajakaista 4G Super, Tarkka 4G Super, Tarkka 4G Super (Bonus), Huoleton 4G EU
200M	Mobiililaajakaista 4G Super+, Tarkka 4G Super+, Tarkka 4G Super+ (Bonus), Huoleton 4G EU+