

PALVELUKUVAUS SAUNALAHTI HUONEISTOKAISTA 1.1.2012

Saunalahti Huoneistokaista –palvelu tarjoaa nopean ja luotettavan internetyhteyden kotikäyttöön.

Palvelu sisältää kiinteän laajakaistayhteyden huoneistosta Saunalahden tietoverkkoon ja edelleen internetverkkoon. Yhteyden lisäksi palvelun kuukausiveloitukseen sisältyy sähköpostilaatikoita ja kotisivutila. Palveluun on saatavissa myös maksullisia lisäpalveluita.

Palvelu sisältää:

- laajakaistayhteyden tilausvahvistuksessa määritellyllä nopeudella viidelle käyttäjälle
- viisi sähköpostilaatikkoa, 200 Mt/kpl
- kotisivutilan, 100 Mt

Saunalahti Huoneistokaista -liitymässä tarjolla olevat nopeudet vaihtelevat kiinteistökohtaisesti riippuen liittymän toteutustekniikasta. Nopeusluokan 250/50M toimivuus edellyttää kiinteistön sisäverkolta kategorian 5e, 6 tai 7 yleiskaapelointia, ja tietokoneen verkkokortin, verkkokaapelin sekä kotiverkossa mahdollisesti käytettävän kytkimen tulee tukea 1 Gbit/s nimellispoetta.

Nopeusluokat ja vaihteluvälit:

Nopeus	Lataus (Mbit/s)	Lähetys (Mbit/s)
10/10M	5-10	5-10
50/10M	25-50	5-10
100/10M	50-100	5-10
250/50M	100–250	25–50

Asiakkaan liittymä avataan Saunalahden tietoverkkoon tilausvahvistuksessa mainitulla nopeudella. 1.10.2010 lähtien myytyjen liittymien keskimääräinen nopeus kuuden (6) tunnin mittausjakson aikana on vähintään puolet sopimuksessa mainitusta lataus ja lähetysnopeudesta. Tätä aikaisemmin tilatuissa liittymissä nopeus on vähintään kolmasosa sopimuksessa mainitusta lataus ja lähetysnopeudesta. Saunalahden viestintäverkon lisäksi käytännössä koettuun nopeuteen voivat vaikuttaa Saunalahden vaikutuspiiriin ulkopuolella olevat asiat, esimerkiksi internetverkon ja sen palveluiden ruuhka, kiinteistön sisäverkon kunto, asiakkaan modeemin ja tietokoneen suorituskyky, langattoman lähiverkkoyhteyden käyttö, virustorjunta- ja palomuuripalveluiden sekä muiden käytössä olevien ohjelmistojen aiheuttama kuormitus. Tarvittaessa Saunalahden tietoverkon ja asiakkaan välisessä nopeudessa epäilty virhe selvitetään Teknisen asiakaspalvelun kautta. Vianselvityksessä mittauspisteinä voidaan käyttää myös talojakamoa.

Laajakaistayhteys kytketään Elisa Kiinteistökuuti -liitymällä kiinteistöön ja edelleen kiinteistön sisäverkon tai puhelinsisäverkon kautta huoneistoon. Vaihtoehtoisesti laajakaistayhteys kytketään yleisen puhelinverkon kautta kiinteistöön ja edelleen kiinteistön puhelinsisäverkon kautta huoneistoon. Asiakas liittyy tietoverkkoon huoneiston kotijakamossa sijaitsevasta liittytapistestä tai puhelinverkkototeutuksessa puhelinpistorasiaan kytkettävällä VDSL2-modeemilla. Puhelinverkkototeutuksessa puhelimen ja laajakaistayhteyden yhtäaikainen käyttö edellyttää häiriöitä poistavan suotimen käyttöä puhelinpistorasiassa johon lankapuhelin on liitetty. Kaikki tarvittavat laitteet ja ohjelmistot (esim. VDSL2-modeemi, tietokone ja tietoturvaohjelmisto) ovat asiakkaan vastuulla. Puhelinkaapeloiduissa kiinteistöissä käyttöä varten tarvitaan VDSL2-modeemi. Liitymässä voidaan käyttää VDSL2-modeemia, joka täyttää seuraavat vaatimukset: ITU-T G.993.2 VDSL2 Profile 17a ja Profile 30a, VDSL bandplan 998, SRA (Seamless Rate Adaption), INP value up to 2, PhyR PHY Level Retransmission technology, PTM mode, UPBO (Uplink Power Back-Off) .

Liittymään kytketty laite saa määrääjäksi käyttöönsä julkisen IP-osoitteen. IP-osoitteita jaetaan maksimissaan viisi kappaletta yhteen liittymään. Palvelimen liittäminen tavanomaista kotikäyttöä varten on sallittu.

Porttiin 25 (SMTP) saapuva liikenne estetään ja portin 25 kautta lähtevä liikenne sallitaan ainoastaan Saunalahden postipalvelimelle posti.saunalahti.fi. Lyhyen ajan sisällä lähetettyjen sähköpostiviestien määrää on rajoitettu. Resolver-palvelimet eivät vastaa ICMP-kyselyihin (pingpyyntöihin) Saunalahden verkon ulkopuolelta.

Palvelun turvallinen käyttö edellyttää virustorjunta- ja palomuuriohjelman käyttöä sekä käytössä olevien laitteiden ja ohjelmistojen tietoturva- ja päivityksistä huolehtimista (lisätietoa osoitteesta tietoturvaopas.fi).

Saunalahti
PL 8, 00061 ELISA
Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus: 0116510-6