

PALVELUKUVAUS SAUNALAHTI OMAKOTIKAISTA 1.12.2012

Saunalahti Omakotikaista -palvelu tarjoaa nopean ja luotettavan internetyhteyden kotikäyttöön.

Palvelu sisältää kiinteän laajakaistayhteyden huoneistosta Saunalahden tietoverkkoon ja edelleen internetverkkoon. Yhteyden lisäksi palvelun kuukausiveloitukseen sisältyy sähköpostilaatikoita ja kotisivutila. Palveluun on saatavissa myös maksullisia lisäpalveluita.

Palvelu sisältää:

- laajakaistayhteyden tilausvahvistuksessa määritellyllä nopeudella viidelle käyttäjälle
- viisi sähköpostilaatikkoa, 200 Mt/kpl
- kotisivutilan, 100 Mt

Saunalahti Omakotikaista -palvelu edellyttää kiinteistöön kytketyn Saunalahti Talokuitu -liittymän sekä kiinteistön sisäverkolta kategorian Cat 5e, 6 tai 7 yleiskaapelointia, ja tietokoneen verkkokortin, verkkokaapelin sekä kotiverkossa mahdollisesti käytettävän kytkimen tulee tukea vähintään 100 Mbit/s nimellisuopeutta.

Nopeusluokat ja vaihteluvälit:

Nopeus	Lataus (Mbit/s)	Lähetys (Mbit/s)
10/10M	5-10	5-10
50/10M	25-50	5-10
100/10M	50-100	5-10

Asiakkaan liittymä avataan Saunalahden tietoverkkoon tilausvahvistuksessa mainitulla nopeudella. Liittymien keskimääräinen nopeus kuuden (6) tunnin mittausjakson aikana on vähintään puolet sopimuksessa mainitusta lataus ja lähetysnopeudesta. Saunalahden viestintäverkon lisäksi käytännössä koettuun nopeuteen voivat vaikuttaa Saunalahden vaikutuspiiriin ulkopuolella olevat asiat, esimerkiksi internetverkon ja sen palveluiden ruuhka, kiinteistön sisäverkon kunto, asiakkaan päätelaitteiden ja tietokoneen suorituskyky, langattoman lähiverkkoyhteyden käyttö, virustorjunta- ja palomuuripalveluiden sekä muiden käytössä olevien ohjelmistojen aiheuttama kuormitus. Tarvittaessa Saunalahden tietoverkon ja asiakkaan välisessä nopeudessa epäilty virhe selvitetään Teknisen asiakaspalvelun kautta. Vianselvityksessä mittauspisteinä voidaan käyttää myös talojakamaa.

Laajakaistayhteys kytketään Saunalahti Talokuitu -liittymällä kiinteistöön ja edelleen kiinteistön sisäverkon kautta huoneisiin. Asiakas liittyy tietoverkkoon kiinteistöön asennettavasta kuitupäätelaitteesta. Kuitupäätelaite on osa Elisan verkkoa ja Elisan omaisuutta. Kaikki tarvittavat laitteet ja ohjelmistot (tietokone ja tietoturvaohjelmisto) ovat asiakkaan vastuulla.

Liittymään kytketty laite saa määrääjäksi käyttöönsä julkisen IP-osoitteen. IP-osoitteita jaetaan maksimissaan viisi kappaletta yhteen liittymään. Palvelimen liittäminen tavanomaista kotikäyttöä varten on sallittu.

Porttiin 25 (SMTP) saapuva liikenne estetään ja portin 25 kautta lähtevä liikenne sallitaan ainoastaan Saunalahden postipalvelimelle posti.saunalahti.fi. Lyhyen ajan sisällä lähetettyjen sähköpostiviestien määrää on rajoitettu. Resolver-palvelimet eivät vastaa ICMP-kyselyihin (pingpyyntöihin) Saunalahden verkon ulkopuolelta.

Palvelun turvallinen käyttö edellyttää virustorjunta- ja palomuuriohjelman käyttöä sekä käytössä olevien laitteiden ja ohjelmistojen tietoturvasta ja päivityksistä huolehtimista (lisätietoa osoitteesta tietoturvaopas.fi).

Saunalahti
PL 8, 00061 ELISA
Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus: 0116510-6