

SAUNALAHTI PREPAID -LIITTYMIEN ERITYISEHDOT 15.6.2017

1. MÄÄRITELMÄT JA SOVELTAMISALA

Näitä erityisehtoja sovelletaan Saunalahden tarjoamiin Saunalhti Prepaid -liittymiin. Saunalhti luovuttaa Asiakkaan käyttöön ominaisuuksiltaan rajoitetun matkaviestinliittymän käyttöoikeuden asiakkaan maksamaa etukäteismaksua vastaan ("palvelu"). Näissä erityisehdoissa asiakkaalla tarkoitetaan kuluttaja- sekä yritysasiakkaita. Palveluun sovelletaan lisäksi Saunalahden yleisiä sopimusehtoja kuluttaja- ja yritysasiakkailla. Muiden Saunalahden palveluiden käyttöön sovelletaan kyseisiä palveluita koskevia erityisehtoja, palvelukuvauksia ja kampanjaehtoja.

Asiakas voi palvelun ja matkaviestinverkon välityksellä käyttää muidenkin kuin Saunalahden tarjoamia palveluita. Palvelusopimus ei koske näitä palveluita, eikä Saunalhti vastaa tällaisista palveluista. Saunalhti ei vastaa siitä, että asiakkaan päätelaitteen sisältämät kaikki ominaisuudet ovat käytettävissä Palvelua käytettäessä.

2. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN, SIM-KORTTI JA MATKAPUHELINNUMERO

Sopimus syntyy, kun asiakas ottaa palvelun käyttöön käyttöohjeissa kuvatulla tavalla. Palvelun käyttöönotto ei edellytä henkilöllisyyden todistamista. Mikäli asiakas haluaa käyttää hänelle Saunalahden yleisissä sopimusehdoissa määriteltyjä oikeuksia, kuten oikeutta korvaukseen palvelun virheestä, tulee hänen todistaa henkilöllisyytensä ja osoittaa olevansa kyseisen palvelun hankkinut asiakas.

Palvelun käyttöön tarvittava SIM-kortti on Saunalahden omaisuutta. Saunalahdella on oikeus valita asiakkaan käyttöön tuleva matkapuhelinnumero. Matkapuhelinnumero säilyy Saunalahden omistuksessa myös sopimuksen päättymisen jälkeen. Saunalahdella on oikeus muuttaa asiakkaan käytössä oleva matkapuhelinnumero, mikäli viranomaisten määräykset tai matkaviestinverkon rakenteelliset, tekniset tai palvelulliset seikat sitä edellyttävät.

3. PALVELUN SULKEMINEN JA SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

Palvelu suljetaan ja sopimus päättyy, kun käyttöohjeiden tai myyntipakkauksen mukainen palvelun voimassaoloaika päättyy. Saunalahdella on oikeus sulkea palvelu ilman erillistä ilmoitusta asiakkaalle, kun viimeisimmästä saldosta tai puheajan lataamisesta on kulunut 12 kuukautta.

Saunalhti voi sulkea asiakkaan palvelun, jos palvelua käytetään sen tarkoituksen vastaisesti laittomaan tai hyvän tavan vastaiseen toimintaan tai viranomaisen vaatii palvelun sulkemista.

Mikäli palvelu suljetaan, käyttämättä jäänyttä puheaikaa, saldoa tai pakettia ei palauteta tai hyvitetä.

4. PALVELUN KÄYTTÖ

Palvelun perusominaisuuksia ovat mm. puhe, tekstiviestit (SMS), multimediaiviestit (MMS) sekä mahdollisuus tiedonsiirtoon, ellei sopimuksessa, käyttöohjeissa tai liittymätyyppiin tai palveluiden palvelukuvauksissa ole toisin sovittu. Asiakas voi lisäksi tilata kulloinkin Saunalahden valikoimassa olevia muita palveluita sekä lisäpalveluita. Lisäpalvelu- tai palvelukohtaiset ehdot tulevat asiakasta sitoviksi, kun asiakas on tilannut palvelun tai ottanut palvelun käyttöönsä. Asiakas vastaa palveluiden käytöstä myös, jos hän antaa tai jakaa palvelut kolmansien osapuolien käyttöön.

Saunalhti varaa oikeuden priorisoida muuta verkossa tapahtuvaa tiedonsiirtoliikennettä matkaviestinnän tiedonsiirtoyhteyksiin nähden. Saunalahdella on oikeus tehdä verkossaan kapasiteetinhallintaa muun muassa palveluiden toteuttamiseksi, ruuhkatilanteiden hallitsemiseksi ja verkon ylikuormittumisen välttämiseksi. Kapasiteetinhallintaa tehdään määrittelemällä verkkoon liikennetyyppikohtaisesti eri liikennetyyppien maksimikapasiteetti (esim. suoratoisto, P2P, VoIP, HTTP). Kapasiteetinhallinnalla varmistetaan, ettei verkon ruuhkatilanteissa yhden tai useamman liikennetyypin määrällisesti tai laadullisesti merkittävästi kasvanut liikenne vaikuttaisi ruuhkauttavasti myös muiden liikennetyyppien liikenteeseen. Liikenteen seuraaminen, analysoiminen sekä muu hallinto ja muokkaus toteutetaan automaattisten järjestelmien avulla.

5. MAKSUT

Saunalhti päättää palveluidensa maksuista. Palvelun käyttö vähentää asiakkaan lataamaa saldoa tai puheajaa palveluiden kulloinkin voimassa olevien hinnastojen mukaisesti. Maksut veloitetaan asiakkaan saldosta tai puheajasta riippumatta siitä, onko hän itse käyttänyt palvelua tai antanut palvelun toisen käyttöön.

6. MARKKINOINTI SEKÄ ASIAKAS- JA TUNNISTAMISTIETOJEN KÄYTTÖ

Saunalhti voi lähettää asiakkaalle ajankohtaista tietoa Saunalahden, sen yhteistyökumppaneiden tai muiden Saunalahden valitsemien tahojen tuotteista, asiakaseduista ja tarjouksista esimerkiksi teksti- tai multimediaiviestillä. Markkinoinnin kohdentamisessa voidaan hyödyntää matkaviestinverkon paikka- ja päätelaitetietoja. Asiakas voi kieltää viestien vastaanoton.

Saunalhti voi käsitellä liittymän tunnistamis- ja paikkatietoja palvelujen toteuttamiseksi ja käyttämiseksi, laskutusta ja teknistä kehittämistä varten, sekä markkinointitarkoituksiin voimassa olevan lain mukaisesti. Käsiteltäviä tietoja ovat muun muassa matkapuhelimen laitetyyppi sekä muut päätelaitteeseen liittyvät tiedot, liittymän sijaintitiedot sekä viestintään ja palveluiden käyttöön liittyvät muut tunnistamistiedot, kuten liittymänumerot, yhteyksien ajankohdat sekä kestot. Tunnistamis- ja paikkatietoja käsitellään edellä luettelujen toimenpiteiden edellyttämän ajan.

7. ILMOITUKSET JA MUUTOKSET

Saunalhti voi lähettää asiakkaan sopimusta ja palvelua koskevia ilmoituksia tekstiviestillä asiakkaan matkapuhelinnumeroon. Saunalhti pyrkii ilmoittamaan sopimusta tai palvelua koskevista muutoksista viimeistään kuukautta ennen niiden voimaantuloa. Tekstiviestillä lähetetyt ilmoituksen katsotaan tulleen asiakkaan tietoon tekstiviestin lähetyspäivänä.

Kulloinkin voimassaoleva hinnasto ja sopimusehdot ovat nähtävillä osoitteessa: saunalhti.fi.

8. LIITTYMÄN KÄYTTÖ ULKOMAILLA (VERKOVIERAILU ELI ROAMING)

Elisan verkkovierailusopimukset ulkomaisten operaattoreiden kanssa mahdollistavat Elisan liittymän käyttämisen ulkomailla ulkomaisen operaattorin kuuluvuusalueella Elisan määrittelemillä tavoilla. Elisalla voi olla liittymiä tai lisäpalveluita, jotka estävät liittymän käytön ulkomailla. Ulkomaisen operaattorin palvelut ja niiden laatu voivat erota olennaisesti Elisan palveluista.

Liittymän käytöstä ulkomailla veloitetaan normaalit verkkovierailuhinnaston mukaiset verkkovierailumaksut. Puhelut, viestit ja tiedonsiirtomaksut ovat yleensä kalliimpia kuin kotimaassa. Voimassa olevat maa-kohtaiset hinnastot ja lisätiedot löytyvät osoitteesta elisa.fi/ulkomailla.

Mikäli asiakas oleilee paljon rajaseudulla, asiakkaan tulee muuttaa päätelaitteen asetuksissa verkon tai operaattorin valinta automaattisesti manuaaliseksi. Valtsemalla Elisan verkon manuaalisesti puhelu

tai tiedonsiirtoyhteys ei siirry asiakkaan tietämättä ulkomaiseen verkkoon. Elisa ei vastaa mahdollisista tahattomista ulkomaisen verkon käytöstä aiheutuneista kuluista

LIITTYMÄN KÄYTTÖ EU/ETA-MAISSA

Verkkovierailua EU/ETA-maissa sääntelee EU:n verkkovierailuasetus (Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2015/2120). Asetuksen tarkoituksena on mahdollistaa liittymän käyttö EU/ETA-maissa kotimaan hinnalla poistamalla vähittäistason verkkovierailumaksut EU/ETA-maissa matkustettaessa. Asetus mahdollistaa kuitenkin

- verkkovierailun lisämaksun veloittamisen Viestintäviraston mahdollisen kestävyysmekanismipäätöksen mukaisesti,
- kohtuullisen käytön politiikan mukaan tiedonsiirron rajoittamisen sekä pysyvän verkkovierailun seuraamisen ja rajoittamisen väärinkäytön estämiseksi ja
- asiakkaan kanssa niin sovittaessa vaihtoehtoisten hinnoittelumallien käytön.

Kestävyysmekanismipäätöksen mukaisesti Elisa voi veloittaa verkkovierailusta kotimaan hinnan lisäksi verkkovierailun lisämaksun.

Elisa voi soveltaa kohtuullisen käytön politiikkaa, joka mahdollistaa tiedonsiirron käytön rajoittamisen ja lisämaksun perimisen kohtuullisen käytön ylittävältä osalta verkkovierailuasetuksen mukaisella tavalla.

Elisa ja asiakas voivat sopia vaihtoehtoisista verkkovierailuhinnoitteluluista. Asiakkaalla on oikeus vaihtaa verkkovierailuhinnoittelunsa verkkovierailuasetuksen mukaiseksi hinnoitteluksi ilmoittamalla muutoksesta Elisalle. Hinnoittelun muutos tulee voimaan yhden (1) vuorokauden kuluessa ilmoituksen vastaanottamisesta ja muutos vahvistetaan asiakkaalle.

Asetuksen sekä siihen liittyvien viranomaisten päätösten ja ohjeistuksien muutokset voivat aiheuttaa muutoksia myös palveluiden ehtoihin ja hintoihin. Elisa ilmoittaa mahdollisista muutoksista asiakkaalle sopimusehtojensa mukaisesti.

Verkkovierailuasetuksella ei ole tarkoitus mahdollistaa pysyvää verkkovierailua EU/ETA-maissa. Elisalla on oikeus seurata liittymän käyttöä EU/ETA-maissa ja puuttua mahdollisiin väärinkäytöksiin. Väärinkäytökseksi tulkitaan liittymän yhtäjaksoinen käyttö EU/ETA-maissa neljän (4) kuukauden seurantajakson aikana tai tilanteet, joissa yli 50 % liittymän liikenteestä tapahtuu EU/ETA-maissa neljän (4) kuukauden seurantajakson aikana.

Väärinkäytösepäilystä voidaan antaa ilmoitus, jossa asiakkaan edellytetään palaavan kotiverkkoon 14 vuorokauden sisällä. Ilmoituksessa kerrotaan verkkovierailukäytön jatkamisen edellytyksistä. Kotiverkkoon palaamisen sijaan asiakas voi osoittaa Elisalle perusteet jatkuvalle EU/ETA-maiden käytölle kirjallisesti 14 vuorokauden sisällä. Tällaisia perusteita voivat olla mm. perhesuhteet, opiskelu- tai työpaikka. Mikäli hyväksyttäviä perusteita ei toimiteta kirjallisesti määrääjän puitteissa, on Elisalla oikeus periä ulkomaan käytöstä lisämaksuja.