



HUOLETON- JA TARKKA-LIITTYMIEN
HINNASTO 1.12.2017



Huoleton-liittymät

Huoleton-liittymien kuukausimaksu sisältää normaalihintaiset puhelut, tekstiviestit, multimediatekstit ja videopuhelut kotimaassa sekä tiedonsiirron kotimaassa Elisan verkossa valitulla nopeudella ilman datakattoa. Kuukausimaksu ei sisällä puheluita ja viestejä palvelu-, yritys- ja ulkomaannumeroihin. Huoleton Premium ja Huoleton Premium+ -liittymien käyttö on kotimaan hintojen mukaista EU- ja ETA-maissa*. Ei yrityksille ja ammattikäyttöön.

Liittymätyyppi	Puhelut ja viestit	Mobiililaajakaista, max. Latausnopeus	Kuukausimaksu	Käyttö eu- ja eta-maissa
Huoleton Premium+	Rajaton	300 Mbit/s, ei datakattoa	39,90 €/kk	Käyttö kotimaan hinnoilla**
Huoleton Premium	Rajaton	200 Mbit/s, ei datakattoa	34,90 €/kk	Käyttö kotimaan hinnoilla*
Huoleton 4G	Rajaton	50 Mbit/s, ei datakattoa	29,90 €/kk	Erillinen roaming-lisämaksu veloitetaan
Huoleton 1M	Rajaton	1 Mbit/s, ei datakattoa	24,90 €/kk	Erillinen roaming-lisämaksu veloitetaan
Huoleton Puhe	Rajaton	Ei mobiililaajakaistaa	19,90 €/kk	Erillinen roaming-lisämaksu veloitetaan

* Huoleton Premium-liittymällä datakäyttö on veloituksetonta Pohjolan ja Baltian maissa (Ruotsi, Tanska, Norja, Viro, Latvia ja Liettua). Muissa EU- ja ETA-maissa Huoleton Premium -liittymän veloituksettomalla datakäytön määrä on rajoitettu 10Gt/kk. 10Gt/kk ylittävä käyttö veloitetaan kulloinkin voimassa olevan roaming-hinnaston mukaisesti. Käyttöä EU- ja ETA-maissa ei ole tarkoitettu pysyvään verkkovierailuun. Elisan oikeudesta puuttua pysyvään verkkovierailuun on kuvattu tarkemmin Elisan kuluttaja-asiakkaiden matkaviestinpalveluiden erityisehdoissa.

** Huoleton Premium+ -liittymällä datakäyttö on veloituksetonta Pohjolan ja Baltian maissa (Ruotsi, Tanska, Norja, Viro, Latvia ja Liettua). Muissa EU- ja ETA-maissa Huoleton Premium+ -liittymän veloituksettomalla datakäytön määrä on rajoitettu 15Gt/kk. 15Gt/kk ylittävä käyttö veloitetaan kulloinkin voimassa olevan roaming-hinnaston mukaisesti. Käyttöä EU- ja ETA-maissa ei ole tarkoitettu pysyvään verkkovierailuun. Elisan oikeudesta puuttua pysyvään verkkovierailuun on kuvattu tarkemmin Elisan kuluttaja-asiakkaiden matkaviestinpalveluiden erityisehdoissa.

Mobiililaajakaistapalveluiden arvioidut tiedonsiirtonopeudet verkkotekniikoittain löytyvät Elisan Saunalahti -mobiililaajakaistapalveluiden palvelukuvauksesta.

Huoleton-liittymien pakettiin sisältyvistä puheluista veloitetaan matkapuhelinmaksu (mpm) 0,09 €/min ja viesteistä 0,09 €/kpl. Pakettiin sisältyvät puhelut laskutetaan aina alkavan minuutin tarkkuudella.

Tarkka-liittymät

Tarkka-liittymissä puhelut ja viestit veloitetaan käytön mukaan. Kuukausimaksu sisältää tiedonsiirron kotimaassa Elisän verkossa valitulla nopeudella ilman datakattoa. Tarkka Premium ja Tarkka Premium+ -liittymien käyttö on kotimaan hintojen mukaista EU- ja ETA-maissa*.

Liittymätyyppi	Puhelut ja viestit	Mobiililaajakaista, max. Latausnopeus	Kuukausimaksu	Käyttö eu- ja eta-maissa
Tarkka Premium+	0,069 €/min 0,069 €/kpl	300 Mbit/s, ei datakattoa	34,90 €/kk	Käyttö kotimaan hinnoilla**
Tarkka Premium	0,069 €/min 0,069 €/kpl	200 Mbit/s, ei datakattoa	29,90 €/kk	Käyttö kotimaan hinnoilla*
Tarkka 4G	0,069 €/min 0,069 €/kpl	50 Mbit/s, ei datakattoa	24,90 €/kk	Erillinen roaming-lisämaksu veloitetaan
Tarkka 1M	0,069 €/min 0,069 €/kpl	1 Mbit/s, ei datakattoa	9,90 €/kk	Erillinen roaming-lisämaksu veloitetaan
Tarkka Puhe	0,069 €/min 0,069 €/kpl	Ei mobiililaajakaistaa	4,90 €/kk	Erillinen roaming-lisämaksu veloitetaan

* Tarkka Premium-liittymällä datakäyttö on veloituksetonta Pohjolan ja Baltian maissa (Ruotsi, Tanska, Norja, Viro, Latvia ja Liettua). Muissa EU- ja ETA-maissa Huoleton Premium -liittymän veloituksettomalla datakäytön määrä on rajoitettu 10Gt/kk. 10Gt/kk ylittävä käyttö veloitetaan kulloinkin voimassa olevan roaming-hinnaston mukaisesti. Käyttöä EU- ja ETA-maissa ei ole tarkoitettu pysyvään verkkovierailuun. Elisän oikeudesta puuttua pysyvään verkkovierailuun on kuvattu tarkemmin Elisän kuluttaja-asiakkaiden matkaviestinpalveluiden erityisehdoissa.

** Tarkka Premium+ -liittymällä datakäyttö on veloituksetonta Pohjolan ja Baltian maissa (Ruotsi, Tanska, Norja, Viro, Latvia ja Liettua). Muissa EU- ja ETA-maissa Huoleton Premium+ -liittymän veloituksettomalla datakäytön määrä on rajoitettu 15Gt/kk. 15Gt/kk ylittävä käyttö veloitetaan kulloinkin voimassa olevan roaming-hinnaston mukaisesti. Käyttöä EU- ja ETA-maissa ei ole tarkoitettu pysyvään verkkovierailuun. Elisän oikeudesta puuttua pysyvään verkkovierailuun on kuvattu tarkemmin Elisän kuluttaja-asiakkaiden matkaviestinpalveluiden erityisehdoissa.

Mobiililaajakaistapalveluiden arvioitua tiedonsiirtonopeudet verkkotekniikoittain löytyvät Elisän Saunalahti -mobiililaajakaistapalveluiden palvelukuvauksesta.

Tarkka-liittymien veloitus tapahtuu alkavan minuutin tarkkuudella. Tarkka-liittymien puhelu- ja viestihinnat ovat voimassa normaalihintaisiin kotimaisiin puhelinnumeroihin. Puheluhinnoittelu koskee myös videopuheluita ja viestihinnat koskevat teksti- ja multimediaviestejä. Tarkka-liittymien matkapuhelinmaksu (mprn) on 0,09 €/min.

HUOLETON- JA TARKKA-LIITTYMIEN MUU HINNOITTELU

Puhelut ja viestit palvelu- ja yritysnomeroihin sekä muihin erillishinnoiteltuihin numeroihin

Puheluista palvelu-, yritys- tai muihin erillishinnoiteltuihin numeroihin veloitetaan matkapuhelinmaksu (mprm) sekä palveluntarjoajan mahdollisesti määrittämä lisämaksu. Palveluviestit veloitetaan palveluntarjoajan määrittämällä hinnalla.

Ulkomaanpuhelut ja -viestit

Puhelut Suomesta ulkomaalaiseen numeroon	Soitettaessa + tai 00 -etuliitteillä ulkomaanpuhelut ovat automaattisesti 991-ulkomaanpuheluita. Voimassa oleva 991-ulkomaanpuheluhinnasto löytyy osoitteesta https://elisa.fi/puheliittymat/puhelut-ulkomaille/
Teksti- ja multimediaviestit Suomesta ulkomaalaiseen numeroon	0,19 €/kpl
Videopuhelut Suomesta ulkomaalaiseen numeroon	0,19 €/min

Käyttö ulkomailla

Liittymän käytöstä ulkomailla veloitetaan erillisen roaming- eli verkkovierailuhinnaston mukaisesti. Voimassa oleva verkkovierailuhinnasto eri maittain löytyy osoitteesta elisa.fi/ulkomailla

Premium-liittymien puhelut ja viestit EU- ja ETA-maissa Suomeen, oleskelumaahan tai muihin EU- ja ETA-maihin toimivat kotimaan hinnoilla. Datakäyttö Premium-liittymillä on rajatonta Pohjolassa ja Baltiassa (Ruotsi, Norja, Tanska, Viro, Liettua ja Latvia). Muissa EU- ja ETA-maissa Premium-liittymien kuukausimaksu sisältää datasiirtoa 10Gt/ kalenterikuukausi. Kalenterikuukausi määritellään Suomen kellonajan mukaan. 10Gt ylittävästä datasiirrosta veloitetaan voimassa olevan roaming-hinnaston mukaisesti.

Premium+ -liittymien puhelut ja viestit EU- ja ETA-maissa Suomeen, oleskelumaahan tai muihin EU- ja ETA-maihin toimivat kotimaan hinnoilla. Datakäyttö Premium+ -liittymillä on rajatonta Pohjolassa ja Baltiassa (Ruotsi, Norja, Tanska, Viro, Liettua ja Latvia). Muissa EU- ja ETA-maissa Premium+ -liittymien kuukausimaksu sisältää datasiirtoa 15Gt/kalenterikuukausi. Kalenterikuukausi määritellään Suomen kellonajan mukaan. 15Gt ylittävästä datasiirrosta veloitetaan voimassa olevan roaming-hinnaston mukaisesti.



Huoleton- ja Tarkka-liittymien muita hintoja ja lisäpalveluita

Avausmaksu	3,90 €
Liittymätyyppinvaihto	0 € kerran puolella vuodessa OmaElisassa
Vastaaja-palvelu	1 €/kk
Saldosopimus (ei saatavilla Huoleton-liittymiin)	3 €/kk Avausmaksu 5 €
Saldomuistutus (ei saatavilla Huoleton-liittymiin)	1 €/kk Avausmaksu 5 €
AlleEuronPäivät (ei saatavilla Huoleton-liittymiin) AlleEuronPäivät lisäpalvelulla normaalihintaiset puhelut ja viestit max. 0,99 €/päivä	1,99 €/kk
Elisa Mobiilivarmenne	1,99 €/kk
Datapuhelut	mpm

Toimenpidemaksut

Asiakaspalvelun kautta tehtävistä toimenpiteistä veloitetaan Elisan määrittelemä palvelumaksu. Osan muutoksista voit tehdä edullisemmin tai veloituksetta OmaElisa-palvelussa.

Asiakaspalveluhinnaston löydät osoitteesta elisa.fi/palveluhinnasto

Yleistä

- Hinnasto voimassa 1.6.2017 alkaen avatuille Tarkka- ja Huoleton-sopimuksille
- Hinnat sisältävät arvonlisäveron (ALV 24%)
- Laskutusjakso 1 kk
- Saldosopimuksella varustettuja liittymiä ei voi käyttää ulkomailla
- Tarkka Puhe ja Huoleton Puhe -liittymillä multimediatekstien lähetykset ja vastaanotto eivät toimi ulkomailla