



Saunalahti.fi
SÄÄSTÖÄ JOKA SEKUNTI.

Saldopalvelut

Saldopalvelujen palvelukohtaiset erityisehdot 1.5.2014

Näitä palvelukohtaisia toimitusehtoja sovelletaan Saunalahden matkaviestinpalvelujen Saldosopimus- ja Saldomuistutus-palveluihin ja jäljempänä termillä Saldopalvelut viitataan molempiin palveluihin yhdessä.

1. Saldopalveluissa saldoseuranta alkaa palvelun kytkemishetkestä. Palvelu ei huomioi jo kertynyttä, laskuttamatonta saldoa. Saldoseuranta alkaa aina alusta laskutuskauden vaihtuessa.

2. Saldomuistutus-palvelussa saldoseuranta tuottaa asiakkaalle lähetettävän tekstiviesti-ilmoituksen asiakkaan määrittelemän raja-arvon ylityttyä. Saldomuistutus-palveluun ei sisälly laskukertymään vaikuttavia rajoituksia.

3. Saldosopimuksessa asetettu rajasumma ei ole sama kuin laskun loppusumma. Liittymän ja tähän liitettyjen lisäpalveluiden kausi- ja kertamaksut eivät ole mukana saldoseurannassa. Saldosopimus-palvelun rajasumman täytyttyä näiden ehtojen mukaisesti liittymään kytketään lähtevän liikenteen esto, jonka jälkeen liittymällä ei voi soittaa puheluita muihin kuin hätänumeroon eikä lähettää tekstiviestejä tai multimediamviestejä, myös multimediamviestien vastaanotto estyy. Liittymällä voi kuitenkin vastaanottaa puheluita ja tekstiviestejä. Rajasumman täytyminen ei estä kestopilattujen tekstiviestipalveluiden vastaanottamista eikä Internetin kautta käytettävien maksullisten lisäarvopalveluiden käyttöä.

4. Saldoseurannassa ei huomioida kaikkia hyvityksiä tai alennuksia, mutta ne vähennetään laskituksen yhteydessä.

5. Saldopalvelut eivät ole reaaliaikaisia palveluita, ja asetettu saldoraja voi siten ylittyä, riippuen käytetyn matkaviestinverkon viiveistä tai muista Saunalahdesta riippumattomista tekijöistä. Puhelut (kotimaan puhelut, sekä data-, fax- ja palvelupuhelut), tekstiviestit (matkapuhelimesta matkapuhelimeen), multimediamviestit ja sisältöpalvelut (tekstiviesteillä tai tiedonsiirto-palveluilla käytettävät), päivittyvät saldoseurantaan noin yhden vuorokauden viiveellä. Muissa käytetyissä palveluissa viive voi olla oleellisesti tätä pidempi, yleensä kuitenkin enintään yksi viikko.

Ulkomaanpuhelut, ulkomailla soitetut puhelut, ulkomailla lähetetyt ja vastaanotetut tekstiviestit sekä muut ulkomailla käytetyt palvelut päivittyvät saldoseurantaan noin viikon kuluessa, viive voi kuitenkin maakohtaisista eroista johtuen olla pidempi.

Asiakas vastaa myös asetetun Saldosopimuksen rajasumman ylittävistä maksuista siltä osin, kuin ne johtuvat edellä kerrotusta viiveestä tai muusta näissä ehdoissa esitetystä seikasta. Rajasumman ylittävät maksut siirretään seuraavan laskutuskauden saldoseurantaan. Seuraavalle laskutuskaudelle siirretyt maksut vähentävät laskutuskaudella käytettävissä olevaa saldoa.

Saldomuistutus-palvelu ei rajoita liittymän käyttöä millään tavoin. Vastuu liittymän käytöstä ja liittymän saldon kertymisestä on käyttäjällä, riippumatta siitä, onko palvelun lähettämä tekstiviesti saapunut asiakkaan puhelimeen tai minkä muotoisena se on saapunut.

6. Asiakas voi halutessaan muuttaa Saldopalveluiden rajasummaa. Muutos astuu voimaan muutoksen tultua rekisteröidyksi järjestelmään. Muutoksen hinta on määritelty Saunalahden voimassa olevassa Asiakaspalveluhinnastossa.

7. Jos matkapuhelinliittymällä on viive-, varattu- tai ei verkossa- soitonsiirtoja, ne passivoituvat, kun Saldosopimuksen rajasumma täyttyy. Jos liittymässä on käytössä välitön soitonsiirto toiseen numeroon, estyy myös välittömän soitonsiirron toiminta. Kun laskutuskausi vaihtuu tai saldorajaa nostetaan, soitonsiirrot aktivoituvat automaattisesti. Soitonsiirrot Matkapuhelinvastaajaan pysyvät kuitenkin aktiivisina rajasumman täytyttyä.

Saldosopimuksen lähtevän liikenteen eston poistumisen jälkeen, uuden laskutuskauden alkaessa tai asiakkaan nostaessa rajasummaa, tiedonsiirto-palvelu vaatii toimiakseen matkapuhelimen uudelleenkäynnistyksen.

8. Saldosopimuksella varustettua liittymää ei voi käyttää ulkomailla.

9. Näiden ehtojen lisäksi Saldosopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Saunalahden yleisiä sopimusehtoja kuluttaja- ja yritysasiakkaille.

10. Saunalahdella on oikeus muuttaa näitä ehtoja samoin edellytyksin, kuin sillä on oikeus muuttaa Saunalahden yleisiä sopimusehtoja kuluttaja- ja yritysasiakkaille.