



MULTISIM -PALVELUKUVAUS

Elisan MultiSIM -palvelu mahdollistaa puhelinnumerosi käytön useammalla laitteella samanaikaisesti. Voit käyttää samaa numeroa esimerkiksi puhelimesiasi ja älykellossa. Palvelu on saatavilla kuluttajien Elisa Saunalahti matkapuhelinliittymiin ja palvelun saatavuus on toistaiseksi rajattu älykelloihin. Toistaiseksi saatavilla olevat tuotteet Apple Watchiin ovat Saunalahti MultiSIM 10M ja Saunalahti MultiSIM 1M, muihin yhteensopiviin älykelloihin Elisa MultiSIM 10M ja Elisa MultiSIM 1M.

Palvelu voidaan kytkeä käytössäsi olevaan Elisan Saunalahti matkapuhelinliittymään (pääliittymä). Samaan pääliittymään voidaan kytkeä Apple Watchin tapauksessa maksimissaan kaksi Saunalahti MultiSIMiä (rinnakkaisliittymä), muiden tapauksessa yksi Elisa MultiSIM (rinnakkaisliittymä). Samaan pääliittymään ei voi kytkeä sekä Saunalahti MultiSIMiä että Elisa MultiSIMiä. Rinnakkaisliittymälle kytketään samat estot kuin pääliittymällekkin.

Palvelun käyttö

Saapuvat puhelut ohjataan pää- ja rinnakkaisliittymään samanaikaisesti. Saapuvat viestit tulevat sekä pää- että rinnakkaisliittymään. Lyhytnumeroista saapuvat palveluviestit kuitenkin välitetään vain pääliittymään riippumatta siitä, kummasta liittymästä ne on tilattu.

Soitettaessa tai lähetettäessä viestejä pää- tai rinnakkaisliittymästä vastaanottajalle välitetään pääliittymän numero. Rinnakkaisliittymän todellinen numero (tekninen numero) kuitenkin välittyy vastaanottajalle soitettaessa hätänumeroon (112).

Palvelun hinnoittelu

Palvelusta veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen avaus- ja kuukausimaksu. Maksut veloitetaan kustakin rinnakkaisliittymästä erikseen. Rinnakkaisliittymien hinnoittelu (puhelut, viestit, roaming) noudattaa pääliittymän hinnoittelua ja rinnakkaisliittymien käyttö kuluttaa mahdollisia pääliittymän paketteja. MultiSIM -palvelu veloitetaan samalla laskulla pääliittymän kanssa ja rinnakkaisliittymien mahdolliset käyttöveloitukset näkyvät pääliittymän alla.

Rajoitukset

Palvelu on tilattavissa vain kuluttaja-asiakkaille suunnattuihin Elisan Saunalahti matkapuhelinliittymiin. Palvelu ei ole saatavilla prepaid-, kotipuhelin, mobiililaajakaista- tai latausliittymiin. Palvelu on tilattavissa vain liittymiin, joissa on käytössä Elisan 4G-puhelut (VoLTE).

MultiSIM-palvelun käyttöön saattaa liittyä laitekohtaisia rajoitteita eikä Elisa vastaa mahdollisista laitekohtaisista rajoitteista. Palvelu on käytettävissä vain palvelua tukevilla älykelloilla.

Mobiililaajakaistayhteys

Rinnakkaisliittymien nettiyhteyden nopeus on 10 Mbit/s tai 1 Mbit/s riippumatta pääliittymän nopeudesta.

10 Mbit/s liittymien maksimilatausnopeus on 10 Mbit/s, maksimilähetysnopeus on 2 Mbit/s.

- Arvioitu saapuva tiedonsiirtonopeus (Mbit/s) verkkotekniikoittain: 2G (0,05-0,2), 3G (0,4-1), 4G (5-10)
- Arvioitu lähtevä tiedonsiirtonopeus (Mbit/s) verkkotekniikoittain: 2G (0,05-0,2), 3G (0,4-1), 4G (2)

1 Mbit/s liittymän maksimilatausnopeus on 1 Mbit/s, maksimilähetysnopeus on 0,5 Mbit/s.

- Arvioitu saapuva tiedonsiirtonopeus (Mbit/s) verkkotekniikoittain: 2G (0,05-0,2), 3G (0,4-1), 4G (1)
- Arvioitu lähtevä tiedonsiirtonopeus (Mbit/s) verkkotekniikoittain: 2G (0,05-0,2), 3G (0,2-0,5), 4G (0,5)

Muut ehdot

Pääliittymän sopimuksen päättyessä myös siihen liittyvä MultiSIM-sopimus päättyy ja siihen liittyvät rinnakkaisliittymät irtisanotaan automaattisesti. MultiSIM-palvelun voi irtisanoa asiakaspalvelusta tai OmaElisa-sovelluksesta. Asiakkaan irtisanoessa palvelun noudatetaan 14 vuorokauden irtisanomisaikaa.

Saunalahti MultiSIM -palvelukuvaukseen kuulumattomilta osin sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Elisan yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille sekä Elisan kuluttaja-asiakkaiden matkaviestinpalveluiden erityisehtoja.