

Saunalahti Prepaid

specialvillkor 1.3.2020

1. Allmänt och tillämpningsområde
2. Avtalets tillkomst, SIM-kort och mobiltelefonnummer
3. Stängning av tjänsten, avtalets upphörande och oanvänt saldo
4. Användning av tjänsten, trafik kontroll, dataöverföringshastighet och begränsningar av användningen
5. Laddning av saldo eller datamängd i tjänsten
6. Direktmarknadsföring samt användning av kund- och identifikationsuppgifter
7. Köp av tjänster och produkter med tilläggsavgift
8. Meddelanden och ändringar
9. Användning av abonnemanget utomlands (roaming)
10. Användning av abonnemanget i EU/EES-länder

1. ALLMÄNT OCH TILLÄMPNINGSSOMRÅDE

Dessa specialvillkor tillämpas på de Saunalahti Prepaid-abonnemang som erbjuds av Saunalahti. Saunalahti överlåter till kunden användarrättigheterna till ett abonnemang för mobil kommunikation med begränsade egenskaper mot en förhandsbetalning, som betalas av kunden ("tjänsten"). I dessa specialvillkor avses med kunden konsument- och företagskunder. På tjänsten tillämpas dessutom Elisäs specialvillkor för mobiltelefon-tjänster till privatkunder och Elisäs allmänna avtalsvillkor för privatkunder. När det gäller företagskunder tillämpas Elisäs allmänna avtalsvillkor för företagskunder (elisa.fi/sopimusehdot). På användningen av Saunalahtis övriga tjänster tillämpas ifrågavarande tjänsters specialvillkor, tjänstebeskrivningar och kampanjvillkor.

Kunden kan via tjänsten och det mobila kommunikationsnätet även använda tjänster som erbjuds av andra än Saunalahti. Tjänsteavtalet gäller inte dessa tjänster och Saunalahti ansvarar inte för sådana tjänster. Saunalahti ansvarar inte för att alla

egenskaper i kundens mobila enheter är tillgängliga när tjänsten används.

2. AVTALETS TILLKOMST, SIM-KORT OCH MOBILTELEFONNUMMER

Avtalet träder i kraft när kunden tar i bruk tjänsten på det sätt som beskrivs i bruksanvisningen. Kunden behöver inte styrka sin identitet för att kunna ta i bruk tjänsten. Om kunden vill utnyttja de rättigheter som fastställts i Saunalahtis allmänna avtalsvillkor, såsom rätt till ersättning för fel i tjänsten, ska hen styrka sin identitet och påvisa att hen är den kund som anskaffat tjänsten i fråga.

Det SIM-kort som behövs för att använda tjänsten är Saunalahtis egendom. Saunalahti har rätt att välja mobiltelefonnummer åt kunden. Mobiltelefonnumret är Saunalahtis egendom även efter att avtalet upphör. Mobiltelefonnumret kan inte överföras till en annan operatör. Saunalahti har rätt att ändra det mobiltelefonnummer som kunden använder, om myndighetsbestämmelser eller strukturella, tekniska eller tjänstemässiga faktorer i det mobila kommunikationsnätet så förutsätter.

3. STÄNGNING AV TJÄNSTEN, AVTALETS UPPHÖRANDE OCH OANVÄNT SALDO

Tjänsten stängs och avtalet upphör när giltighetstiden enligt bruksanvisningen eller försäljningsförpackningen upphör. Saunalahti har rätt att stänga tjänsten utan separat meddelande till kunden, när det har gått 12 månader sedan senaste laddning av saldo eller samtalstid. Saunalahti kan stänga kundens tjänst, om tjänsten används för olaglig verksamhet eller verksamhet som strider mot god sed och tjänstens syfte, eller om en myndighet kräver att tjänsten stängs. Om tjänsten stängs, kommer oanvända samtalstider, saldon eller paket inte att returneras eller gottgöras.

4. ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN, TRAFIKKONTROLL, DATAÖVERFÖRINGSHASTIGHET OCH BEGRÄNSNINGAR AV ANVÄNDNINGEN

Tjänstens grundegenskaper är bl.a. samtal, textmeddelanden (SMS), multimedie-meddelanden (MMS) samt möjlighet till dataöverföring, om inte annat

fastställts i avtalet, bruksanvisningen eller tjänstebeskrivningen för abonnemangstypen eller tjänsterna. Kunden kan dessutom beställa andra tjänster och tilläggstjänster som ingår i Saunalahtis sortiment. Villkoren för dessa tilläggstjänster eller tjänster är bindande för kunden när kunden har beställt eller tagit i bruk tjänsten.

Kunden ansvarar för användningen av tjänsterna även om hen ger tjänsterna till eller delar dem med tredje parter. Saunalahti har rätt att genomföra trafik kontroll i sitt nät. Detaljerad information om trafik kontrollen finns i Elisäs specialvillkor för mobiltelefon tjänster till privatkunder. Information om nätets täckning, hörbarhet och faktorer som påverkar dataöverföringsförbindelsen i praktiken finns på elisa.fi/kuuluvuus.

5. LADDNING AV SALDO ELLER DATAMÄNGD I TJÄNSTEN

På laddningen av saldo eller datamängd i tjänsten tillämpas alltid Saunalahtis gällande prislista. Gällande prislistor och avtalsvillkor är tillgängliga på lataa.elisa.fi

Kunden ansvarar själv för att saldo eller paket laddas till rätt abonnemangsnummer. En laddning som gjorts med laddningstjänsten kan inte återkallas efter att kunden har godkänt och betalat avgiften. Det är inte heller möjligt att återkalla en laddning som av misstag har laddats till fel abonnemang. Elisa krediterar inte kunden för datamängd, saldo, paket eller samtalstid som erhållits eller laddats genom kampanj men som inte utnyttjats. När saldot tagit slut är inga avgiftsbelagda åtgärder möjliga med hjälp av tjänsten.

6. DIREKTMARKNADSFÖRING SAMT ANVÄNDNING AV KUND- OCH IDENTIFIKATIONSUPPGIFTER

Saunalahti kan skicka aktuell information till kunden gällande Saunalahtis, dess samarbetspartners eller andra av Saunalahti utvalda aktörers produkter, kundförmåner och erbjudanden till exempel per SMS eller MMS. För riktad marknadsföring kan Saunalahti använda plats- och enhetsuppgifter som finns i det mobila kommunikationsnätet. Kunden kan förbjuda mottagning av meddelanden.

Saunalahti kan behandla identifikations- och platsuppgifter för abonnemanget för att genomföra och använda tjänsterna samt för fakturering, teknisk utveckling och marknadsföring i enlighet med gällande lag. Sådana uppgifter är bland annat uppgifter om mobiltelefonens typnummer och andra uppgifter om enheten, platsuppgifter för abonnemanget och andra identifikationsuppgifter om kommunikation och användning av tjänster, såsom abonnemangsnummer samt förbindelsernas tidpunkter och längder. Identifikations- och platsuppgifter behandlas under den tid som ovan nämnda åtgärder kräver.

7. KÖP AV TJÄNSTER OCH PRODUKTER MED TILLÄGGSavgIFT

Alla tjänster och produkter med tilläggsavgift är inte tillgängliga med Saunalahti Prepaid-abonnemanget. Producenten för tjänsten i fråga ansvarar för att de digitala tjänsterna och betaltjänsterna med tilläggsavgift fungerar. Köp av dessa tjänster kan vara föremål för vissa begränsningar och kunden ansvarar för att utreda vilka de är före köpet.

8. MEDDELANDEN OCH ÄNDRINGAR

Saunalahti kan skicka meddelanden som gäller kundens avtal och tjänst med per SMS till kundens mobiltelefonnummer. Saunalahti har rätt att göra ändringar i tjänsten genom att informera kunden om detta per SMS även till nackdel för kunden, förutsatt att avtalet inte ändras väsentligen som helhet. Saunalahti strävar efter att meddela om ändringar avseende avtalet eller tjänsten senast en månad innan de träder i kraft. Meddelanden som skickas per SMS anses ha nått kunden den dag meddelandet skickats.

9. ANVÄNDNING AV ABONNEMANGET UTOMLANDS (ROAMING)

Elisäs roamingavtal med utländska operatörer möjliggör användning av Elisäs abonnemang utomlands i den utländska operatörens täckningsområde på de sätt som Elisa har bestämt. Elisa kan ha abonnemang eller tilläggstjänster som förhindrar användningen av abonnemanget utomlands. Den utländska operatörens tjänster och kvaliteten på dessa tjänster kan väsentligt skilja sig från Elisäs tjänster. För användning av abonnemanget utomlands debiteras normala roamingavgifter

enligt roamingprislistan. Samtal, meddelanden och dataöverföringsavgifter är i regel dyrare än i hemlandet.

De gällande landspecifika prislistorna och tilläggsavgifterna finns på elisa.fi/ulkomailla. Om kunden ofta vistas i gränstrakter, bör kunden ändra valet av nät eller operatör från automatiskt till manuellt i enhetens inställningar. När Elisans nät väljs manuellt kan samtalet eller dataöverföringsförbindelsen inte kopplas till utländska nät utan kundens kännedom. Elisa ansvarar inte för kostnaderna för en eventuell oavsiktlig användning av utländska nät.

10. ANVÄNDNING AV ABONNEMANGET I EU/EES-LÄNDER

Roaming i EU/EES-länder regleras i EU:s roamingförordning (Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2015/2120). Syftet med förordningen är att möjliggöra användning av abonnemanget i EU/EES-länder till samma pris som i hemlandet genom att utelämna roamingavgifter i slutkundsledet när man reser i EU/EES-länder.

Förordningen gör det emellertid möjligt att

- debitera en tilläggsavgift för roaming i enlighet med Transport- och kommunikationsverkets eventuella beslut om hållbarhetsmekanismer,
- begränsa dataöverföringen enligt policyn om skälig användning samt att följa upp och begränsa en bestående roaming för att undvika missbruk och
- med kunden avtala om och tillämpa alternativa prissättningsmodeller.

Enligt beslutet om hållbarhetsmekanismer kan Elisa utöver priset på hemmamarknaden debitera en tilläggsavgift för roamingen. Elisa kan tillämpa policyn om skälig användning,

som möjliggör begränsning av dataöverföring och debitering av en tilläggsavgift för den andel som överskrider skälig användning på ett sätt som uppfyller roamingförordningen. Elisa och kunden kan avtala om alternativ roamingprissättning. Kunden har rätt att ändra sin roamingprissättning till en prissättning som motsvarar roamingförordningen genom att meddela Elisa om ändringen. Den ändrade prissättningen träder i kraft inom ett (1) dygn efter att meddelandet har mottagits och ändringen bekräftats till kunden. Ändringar i förordningen samt relaterade myndighetsbeslut och -anvisningar kan också föranleda ändringar i villkoren och priserna för tjänsterna. Elisa meddelar kunden om eventuella ändringar i enlighet med avtalsvillkoren. Roamingförordningen syftar inte till att möjliggöra bestående roaming i EU/EES-länderna.

Elisa har rätt att följa upp användningen av abonnemanget i EU/EES-länderna och ingripa vid eventuellt missbruk. Som missbruk tolkas oavbruten användning av abonnemanget i EU/EES-länder under en uppföljningsperiod på fyra (4) månader eller situationer där över 50 % av abonnemangets trafik sker i EU/EES-länder under en uppföljningsperiod på fyra (4) månader. Vid misstanke om missbruk kan ett meddelande ges, i vilket kunden förutsätts återgå till hemmanätet inom 14 dygn. I meddelandet beskrivs förutsättningarna för en fortsatt roaminganvändning. I stället för att återgå till hemmanätet kan kunden för Elisa skriftligen lägga fram grunderna för en fortsatt användning i EU/EES-länderna inom 14 dygn. Dyliga grunder kan vara bl.a. familjerelationer eller en studie- eller arbetsplats. Om godtagbara grunder inte lämnas in skriftligen inom tidsfristen, har Elisa rätt att debitera tilläggsavgifter för användningen utomlands.