



MUKAVAA, ETTÄ VALITSIT ELISAN SAUNALAHTI-LIITTYMÄN

Kokosimme tähän oppaaseen tärkeimmät asiat, joiden avulla pääset liittymäsi käytössä alkuun ja joista voi olla apua jatkossa.

Kootusti puhelinliittymiimme liittyvät ohjeet löydät osoitteesta

elisa.fi/mobiiliohjeet

LIITTYMÄN KÄYTTÖNOTTO

SIIRSITKÖ LIITTYMÄNUMEROSI TOISELTA OPERAATTORILTA?

1

Ilmoitamme uuden liittymäsi avauspäivän heti, kun vanha operaattorisi vahvistaa siirron. Saat tekstiviestin kolmen arkipäivän kuluessa sopimuksen teosta.

2

Saat tekstiviestillä muistutuksen vuorokausi ennen liittymän avautumista. Uusi SIM-kortti kannattaa pitää lähetyvillä siirron ajankohtana.

3

Saat vielä uuden ilmoituksen 10 minuuttia ennen liittymän siirtoa.

4

Vaihda siirtoajan jälkeen uusi SIM-kortti puhelimeesi ja käynnistä puhelin tarvittaessa uudestaan.

TILASITKO KOKONAAN UUDEN PUHELINNUMERON?

Liittymäsi on heti käyttövalmis. Laita SIM-kortti laitteeseen, kytke virta ja syötä PIN-koodi (0000).

SIM-kortin PIN-koodi on 0000 ja se kannattaa vaihtaa heti liittymän käyttöönoton jälkeen henkilökohtaiseksi puhelimen asetuksista.

Jos näppäilet PIN-koodin kolme kertaa peräkkäin väärin, pyytää puhelimesi PUK-koodia. PUK-koodin löydät OmaElisasta. Lue lisää: [elisa.fi/puk](https://www.elisa.fi/puk)

Lisää tietoa numeronsiirrosta [elisa.fi/numeronsiirto](https://www.elisa.fi/numeronsiirto)

PUHELIMEN PALVELUASETUKSET

Älypuhelimet tunnistavat tarvittavat asetukset automaattisesti. Muihin puhelinmalleihin sopivat asetukset saapuvat liittymän käyttöönoton jälkeen tekstiviestillä, josta ne kannattaa hyväksyä. Mallikohtaiset laiteohjeet löydät [elisa.fi/ohjeet-laitteille](https://www.elisa.fi/ohjeet-laitteille)

OMAELISA

Ja Elisa Tunnus

omaelisa.fi

Haluatko tehdä muutoksia liittymääsi tai tarkastella vaikkapa viimeisintä laskua? Kätevin tapa on Elisan sähköinen asiointipalvelu **OmaElisa**. Siellä voit hoitaa monia liittymäasioitasi joustavasti juuri silloin kuin sinulle parhaiten sopii.

Palveluun kirjaudutaan hyödyntäen henkilökohtaista **Elisa Tunnusta**, jonka luot helposti ja saat käyttöösi heti. Samaa tunnusta voit hyödyntää myös monissa muissa Elisan palveluissa.

Rekisteröidy osoitteessa [elisa.fi/luo-tunnus](https://omaelisa.fi/luo-tunnus)

Tässä vielä muutamia esimerkkejä, joita voit hoitaa OmaElisassa kaikkina vuorokauden aikoina:

- Seuraat liittymätilauksesi etenemistä
- Tarkastat puheliittymäsi saldotilanteen
- Löydät ja maksat laskut
- Muokkaat liittymäsi estoja ja ulkomaankäytön asetuksia
- Lisäät S-ryhmän jäsennumeron Bonusten kerryttämistä varten. Lue lisää: [elisa.fi/s-bonus](https://omaelisa.fi/s-bonus)
- Tarkistat PUK-koodin
- Kurkkaat parhaat verkkokaupan tarjoukset juuri sinulle (Omat Edut -osiossa)

OMAELISA-SOVELLUS

Hoidatko mieluummin asiointisi älypuhelimella?

OmaElisasta on saatavilla myös kätevä puhelimeen ladattava OmaElisa-sovellus, jolla hoidat asiointisi käden käänteessä siellä missä itse haluat.

Lataa OmaElisa-sovellus puhelimeesi laitemallista riippuen Google Play -kaupasta (Android), App Storesta (iOS) tai Huawei AppGallerysta (Huawein Android-laitteet).



LIITTYMÄN KÄYTTÖ ULKOMAILLA JA PUHELUT ULKOMAILLE

DATAKÄYTTÖ POHJOLASSA & BALTIASSA, SEKÄ EU- JA ETA-MAISSA

Kaikkien Huoleton-liittymien kuukausimaksuun sisältyy rajaton datakäyttö Pohjolassa ja Baltiassa. Lisäksi liittymissämme on reilusti käyttöä myös muissa EU- ja ETA-maissa.

DATAKÄYTTÖÖN EU- JA ETA-MAIDEN ULKOPUOLELLA

suosittelemme Reissunettiä,
elisa.fi/reissunetti

PUHELUT JA TEKSTIVIESTIT EU- JA ETA-MAISSA

hinnoitellaan kuten kotimaassa ja käyttö kuuluu Huoleton-liittymien kuukausimaksuun.

PUHELUT SUOMESTA ULKOMAILLE

hinnoitellaan aina erillisen ulkomaanpuheluhinnaston mukaisesti.

Lue lisää liittymän käytöstä ja hinnoista ulkomailla elisa.fi/ulkomailla

LIITTYMÄVALIKOIMASTAMME JA HINNOITTELUSTA

Liittymävalikoimamme koostuu kahdenlaisista liittymistä: Huoleton ja Tarkka.

HUOLETON

Puhut paljon ja haluat olla huolehtimatta liittymäsi kuukausilaskusta.

Normaalihintaiset kotimaan puhelut kuuluvat liittymän kuukausimaksuun.

Huoleton-liittymillä käytät nettiä rajattomasti Pohjolassa & Baltiassa. Liittymistämme löytyvät myös reilut paketit EU- ja Eta-maiden nettikäytölle.

5G-liittymillä saavutat huippunopeudet 5G-verkon kuuluvuusalueilla! Katso kattava valikoima 5G- laitteita osoitteesta: elisa.fi/5G

Perusliittymät on tarkoitettu vähäiseen netin tarpeeseen ja sopivat ihmisille, jotka käyttävät puhelintaan pääosin soittamiseen.

TARKKA

Käytät liittymälläsi pääasiassa nettiä ja/tai puhut vähän.

Puhelut normaalihintaisiin Kotimaan lanka- ja matkapuhelinliittymiin 0,069 €/min ja viestit 0,069 €/kpl. Puhelut veloitetaan minuutin tarkkuudella.

Voimassa olevan puheliittymävalikoimamme löydät osoitteesta elisa.fi/puheliittymat

Liittymähinnastomme löydät osoitteesta elisa.fi/hinnasto



TURVALLISTA PUHELIMEN KÄYTTÖÄ



PIN-KOODI

SIM-kortin PIN-koodin kysely kannattaa pitää oletuksena päällä. SIM-kortin PIN-koodi on 0000 ja se kannattaa vaihtaa käyttöönoton yhteydessä henkilökohtaiseksi.

PUHELIMEN LUKITUSKOODI

Puhelimeen kannattaa asettaa puhelimen lukituskoodi puhelimen käyttöönoton yhteydessä. Puhelin kysyy lukituskoodia aina ottaessasi puhelimen käyttöön ja sen avulla saat estettyä puhelimen luvattoman käytön esim. puhelimen kadotessa.



IMEI-KOODI

IMEI-koodi on puhelimesi mukana tullut laitekoodi. Sen avulla puhelimesi käyttö voidaan estää varkaustapauksissa. Koodi on merkitty yleensä puhelimen runkoon akun alle tai puhelimen mukana tulleisiin tarroihin. Koodin saa yleisimmin näytölle näppäilemällä: *#06#. IMEI-koodi kannattaa kirjoittaa muistiin ja laittaa talteen!

LIITTYMÄN KÄYTÖN RAJOITUKSET

Vältä yllätykset puhelinlaskussa ja aseta liittymällesi rajoituksia OmaElisassa omaelisa.fi

- Puhelimen kadotessa, muista käydä asettamassa käytön esto liittymälle joko OmaElisassa tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun.
- Ulkomaankäyttöä saat rajoitettua asettamalla liittymällesi ulkomaankäytönestöjä OmaElisassa tai estämällä käytön puhelimesi asetuksista.
- Voit rajoittaa puheluita kalliisiin palvelunumeroihin asettamalla käytön rajoituksia.
- Puhelinnumeroa ei kannata lisätä maksuvaihtoehdoksi sovelluksissa.
- Erityisesti lasten liittymiin kannattaa asettaa riittävät estot, jotta liittymälle ei pääse muodostumaan yllättäviä laskuja esimerkiksi limonadiautomaateista tai puhelimen sovelluskaupasta.

ELISA TURVAPAKETTI

SUOJAA PERHEEN ÄLYPUHELIMET, TABLETIT JA TIETOKONEET

Elisa Turvapaketti huolehtii siitä, että voit huoletta liikkua verkossa, tehdä ostoksia ja käyttää pankkipalveluita sekä sosiaalisia medioita. Lue lisää ja tilaa Elisa Turvapaketti

elisa.fi/turvapaketti

OMAGURU

AUTTAA SINUA KAIKISSA LAITTEISIIN LIITTYVISSÄ ONGELMATILANTEISSA

Elisa Omagurulta saat asiantuntija-avun vaivattomasti yhdellä soitolla kaikissa puhelimiin tai kodin tietoteknisten laitteiden asennuksiin ja asetuksiin liittyvissä ongelmatilanteissa.

OMAGURU PALVELEE NUMEROSSA

0600 900 500

Arkisin klo 8-21 ja lauantaisin 9-17.

Puhelun hinta on 2,28 euroa minuutilta

+ normaali matkapuhelu- tai paikallisverkkomaksu.

Omaguru auttaa mm. seuraavissa asioissa

- Yhteystietojen siirto vanhalta SIM-kortilta puhelimeen tai uudelle SIM-kortille
- Tietojen siirto vanhasta puhelimesta uuteen
- Puhelin vaatii tiliä, mitä tämä tarkoittaa?
- Sähköpostiasetukset ja sähköpostin asentaminen puhelimeen
- Puhelimen suojaaminen
- Puhelimen palveluasetukset

Lisätietoja Omagurusta löydät osoitteesta elisa.fi/omaguru

Laitekohtaisia ohjeita mm. tietojen siirtoon SIM-kortilta puhelimeen löydät osoitteesta elisa.fi/ohjeet-laitteille

ASIAKASPALVELU

Asiakaspalvelumme auttaa sinua sekä puhelimesta että chatissa. Voit myös tehdä ajanvarauksen, jolloin asiakaspalvelumme soittaa juuri sinulle sopivimpaan aikaan.

elisa.fi/yhteystiedot

ASIAKASPALVELU PALVELEE NUMEROSSA

010 190 240

 (mpm/pvm)

Avoinna ma-pe klo 8-18, la klo 10-16.30.

Ajanvarauksella ma-pe klo 8.30-20, la klo 10.30-16.30.

HYÖDYLLISIÄ LINKKEJÄ:

LIITTYMÄN PÄIVITYS

Jos tarvitsetkin jossain vaiheessa nopeampaa nettiä tai haluat vaikkapa päivittää Tarkka-liittymän Huolettomaksi, päivität liittymäsi helposti osoitteessa elisa.fi/kauppa

OSOITE MUUTTUU

Muuttotilanteessa osoitetietosi päivitetään Elisalle automaattisesti Postiin tehdyn muuttoilmoituksen perusteella. Jos sinulla on muitakin Elisan palveluita puheliittymän lisäksi, lue lisää elisa.fi/muutto-ohjeet

MOBIILIVARMENNE

Mobiilivarmenneen avulla todistat henkilöllisyytesi netissä ilman pankkitunnuksia: elisa.fi/mobiilivarmenne

Liittymäasioitasi hoidat helpoiten ja nopeimmin OmaElisassa: omaelisa.fi

Laitteeseen liittyvissä ongelmatilanteissa sinua auttaa Omaguru: elisa.fi/omaguru

Liittymän käyttö ulkomailla: elisa.fi/ulkomailla

Edullista liittymäkäyttöä kaukomailla: elisa.fi/reissunetti

Elisan liittymähinnasto: elisa.fi/hinnasto

Mukavia käyttövinkkejä kännykän ja tabletin käyttöön: elisa.fi/kannykka-vinkit

Elisan Saunalahti-liittymillä voit kerryttää myös S-ryhmän Bonusta: elisa.fi/s-bonus

WiFi ja 4G-puhelut ovat automaattisesti aktivoituina Elisan puheliittymiin: elisa.fi/wifipuhelu

Kaikki liittymän käyttöön ja käyttöönottoon liittyvät ohjeet yhdestä paikkaa: elisa.fi/mobiiliohjeet

Kaikki Elisan liittymät ja laitteet löydät verkkokaupastamme: elisa.fi/kauppa



Elisan liittymien sopimusehdot ja palvelukuvaukset:
elisa.fi/sopimusehdot