

## MOBIILILAITTEEN VAHINKOVAKUUTUS

Vakuutus kattaa mobiililaitteen vaihdon vastaavaan tuotteeseen. Ei korvaa katoamista tai varkautta.

Näitä vakuutusehtoja sovelletaan ryhmäetuvakuutukseen, joka on tarkoitettu yksinomaan Elisa Oyj:n asiakkaille. Vakuutusta tarjoavat englantilainen vakuutusyhtiö Square Trade Limited ja ruotsalainen vakuutusyhtiö BNP Paribas Cardif Försäkring AB org.nr 516406-0567 Ruotsissa. Vakuutetulla tuotteella tarkoitetaan näissä ehdoissa matkapuhelinta tai tablettia, joka on ostettu Elisa Oyj:n liik-keestä tai verkkokaupasta ja jonka turvaksi on tuotteen oston yhteydessä hankittu näiden ehtojen mukainen vahinkovakuutus.

### 1 KORVATTAVA VAKUUTUSTAPAHTUMA

Näiden vakuutusehtojen, vakuutuskirjan ja tuotteen ostokuitin perusteella korvataan seuraavat vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtuneet vakuutustapahtumat:

**Tapaturman aiheuttama vahinko** vakuutettuun tuotteeseen, mikäli vahinko johtuu ulkoisesta, äkillisestä ja odottamattomasta tapahtumasta, joka estää tuotteen toiminnan. *Esimerkiksi jos vakuutettu tuote on pudonnut maahan tai veteen, tai jos sen päälle on läikkinyt nestettä.*

**Puutteellinen toiminta** vakuutetussa tuotteessa, mikäli siihen tulee valmistajan takuun päättymisen jälkeen toimintahäiriöitä vakuutetun tuotteen sisäisestä mekaniikasta tai sähköjärjestelmästä johtuvista syistä. *Esimerkiksi jos emolevy tai mikrofoniportti ei toimi tai jos akku pitää alle 50 % alkuperäisestä latauskapasiteetistaan. Jos on kyseessä yli vuoden vanha itse vaihdettavissa oleva akku, vaihdamme vain sen, ilman omavastuuta.*

### 2 VAKUUTUKSEN MYÖNTÄMINEN

Vakuutus myydään ja myönnetään vain vakuutetun tuotteen oston yhteydessä sellaiselle Elisa Oyj:n asiakkaalle, joka ostohetkellä asuu Suomessa. Vakuutusnottajan tulee olla täyttänyt 18 vuotta ja hänen vakuutettavan tuotteen tulee tulla hänen omaan henkilökohtaiseen käyttöönsä. Vakuutus voidaan vakuutetun tuotteen oston yhteydessä, myöntää joko Elisa Oyj:n liikkeessä taikka verkkokaupassa.

Vakuutus kattaa vakuutus kirjassa ja ostokuitissa mainitun vakuutetun tuotteen näiden vakuutusehtojen mukaisesti. Vakuutus on voimassa vakuutus kirjassa mainitun vakuutusnottajan hyväksi. Vakuutus kirja lähetetään vakuutusnottajalle sähköpostitse hänen vakuutetun tuotteen oston yhteydessä Elisa Oyj:lle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

Vakuutetun tuotteen on ostettaessa oltava uusi ja alkuperäisessä pakkauksessa. Vakuutus koskee myös vakuutetun tuotteen alkuperäisessä pakkauksessa mukana tulevia vakiovarusteita.

### 3 VAKUUTUKSEN ALKAMINEN JA VOIMASSAOLO

Vakuutus on voimassa heti vakuutus sopimuksesta lähtien vakuutetun tuotteen oston yhteydessä, kuitenkin aikaistaan ajankohdasta jolloin vakuutusnottaja saa vakuutetun tuotteen haltuunsa. Vakuutuskausi on kuukausi ja vakuutus jatkuu vakuutuskauden kerrallaan, jos vakuutusnottaja tai vakuutusnottaja ei ole irtisanonut vakuutus sopimusta.

### 4 VAKUUTUKSEN PÄÄTTYMINEN

Vakuutus päättyy

- kun vakuutus on irtisanottu Elisa Oyj:lle ja kirjallinen irtisanomis ilmoitus on välitetty vakuutusnottajalle, mikäli vakuutusnottaja irtisanoo vakuutuksen,
- kirjallisen irtisanomis ilmoituksen lähettämishetkeä seuraavan vakuutuskauden päättyessä, mikäli vakuutusnottaja irtisanoo vakuutuksen (vakuutusnottaja ei kuitenkaan veloiteta uutta vakuutusmaksua irtisanomis ilmoituksen lähettämisen jälkeen),
- ilman erillistä irtisanomista, jos vakuutusnottajan ja Elisa Oyj:n välinen sopimusuhde päättyy siten, että Elisa Oyj ei enää laskuta vakuutusnottajaa mistään palveluista tai vakuutetusta tuotteesta,
- ilman erillistä irtisanomista kun vakuutettu tuote on 5 vuotta vanha,
- ilman erillistä irtisanomista, jos vakuutusnottaja myy tai antaa pois vakuutetun tuotteen (myymisellä tarkoitetaan myös rahallinen korvaus jolla lunastetaan vakuutettu tuote)
- jos vakuutusnottaja on ilmoittanut kaksi vakuutus tapahtumaa kahdenoista (12) kuukauden sisällä (vaihdettavan akun vaihtoa laskematta). Vakuutus kattaa korkeintaan kaksi vakuutus tapahtumaa millä tahansa 12 kuukauden ajanjaksolla.

Mikäli vakuutusnottaja irtisanoo vakuutuksen kesken vakuutuskauden, on vakuutusnottajalla oikeus vakuutusmaksuun siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. Vakuutusnottajan vastuu loppuu vakuutuskauden päättyessä. Vakuutusnottaja ei vakuutuksen irtisanomisen seurauksena palauta vakuutusnottajalle vakuutusmaksua, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

### 5 VAKUUTUS KORVAUS JA KATTAVUUS

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

Jos vakuutettu tuote on vaihdettava vakuutus tapahtuman seurauksena, toimitetaan korvaava tuote vakuutusnottajan vahinko ilmoituksessa ilmoittamaan osoitteeseen Suomessa. Vakuutusnottajan erillisestä pyynnöstä korvaava tuote voidaan lähettää osoitteeseen toisessa EU-maassa, Norjassa tai Sveitsissä. Vakuutusnottaja ei voi saada korvaavaa tuotetta toimitettua ilmoittamaansa osoitteeseen seuraavaksi päiväksi muualle kuin Suomessa

sijaitsevaan osoitteeseen. Vahinko ilmoitusta tehdessä ilmoitetaan kuinka kauan korvaavan tuotteen toimitus kestää ja kuinka tulee menetellä. Vakuutusnottajan on itse oltava paikan päällä vahinko ilmoituksessa ilmoittamaansa osoitteessa ja otettava korvaava tuote vastaan.

Soita meille vakuutus tapahtuman sattuessa, niin selvittelemme tilannetta kanssasi puhelimitse.

Vakuutus tapahtuman sattuessa toimitetaan vakuutusnottajalle näiden ehtojen mukaisena vakuutus korvauksena vakuutettua tuotetta vastaava korvaava tuote kohdissa 7 ja 8 esitetyt omavastuuta ja rajoituksia koskevat tiedot huomioiden. Korvaava tuote on joko uusi tuote tai vakuutettua tuotetta vastaava korjattu tuote. Korvaamme samanlaisella tuotteella jos pystymme, jos emme pysty niin tuote on samanvertainen. Emme voi taata samaa väriä eikä samoja ominaisuuksia. Korvaava laite voi olla kunnostettu ja varaosat voivat olla uusia tai kunnostettuja, joko alkuperäisen tai muun tuottajan osia, jotka vastaavat tuotteen alkuperäiseen tekniikan.. SquareTrade antaa 24 kuukauden tuotetakuun vaihtotuotteeseen.

- Vakuutusnottajan tulee 7 päivän sisällä korvaavan tuotteen vastaanottamisesta, toimittaa tai postittaa vahingoittunut vakuutettu tuote vakuutusnottajan hyväksymälle huoltotoimijalle etukäteen maksetussa kirjekuoressa, joka toimitetaan vakuutusnottajalle yhdessä korvaavan tuotteen kanssa.
- Ennen postittamista tulee vakuutuksen ottajan varmistaa että kaikki rajoitukset jotka rajoittavat pääsyä laitteeseen (esim. salasana, Find My iPhone eli Etsi minun iPhone) on pois päältä.

### Hallinnointimaksu

Jos vahingoittunut vakuutettu tuote ei saavu vakuutusnottajan hyväksymälle huoltotoimijalle 14 päivän sisällä, veloitetaan vakuutusnottajan ilmoittamalta luottokortilta taikka Elisa Oyj:n vakuutettua tuotetta koskevien palveluiden veloituksen yhteydessä enintään 800 euron ylimääräinen hallinnointimaksu. Maksun suuruus riippuu vahingoittuneen tuotteen arvosta ja se ilmoitetaan vakuutusnottajalle vahinko ilmoituksen tekemisen yhteydessä.

Vakuutusnottaja on vastuussa siitä, että vahingoittunut vakuutettu tuote on lähetettäessä huolellisesti pakattu. Vakuutusnottajan vastuulla on myös varmistaa, että vahingoittuneessa vakuutetussa tuotteessa olevat tiedot on varmuuskopioitu, ja että kaikki sovellukset, jotka rajoittavat tuotteen käyttöä on poistettu. Jos tuotteen käyttö on saapuessaan huoltotoimijalle rajoitettu voimme hylätä vaatimuksesi tai laskuttaa korvaavan laitteen hinnan eli korkeintaan hallinnointimaksun luottokortiltasi.

Vakuutusnottaja tulee poistamaan kaikki vakuutusnottajan henkilökohtaiset tiedot vastaanottamastaan vahingoittuneesta vakuutetusta tuotteesta.

Jos vakuutusnottajan hyväksymä huoltotoimija tekee päätöksen, että vakuutus ei korvaa sattunutta vahinkoa tai tuotetta, palautetaan vakuutettu tuote korjaamattomana vakuutusnottajalle tai se hävitetään vakuutusnottajan pyynnöstä. Vakuutusnottajan vastaanottama korvaava tuote on tällöin palautettava takaisin vakuutusnottajalle tai tämän hyväksymälle huoltotoimijalle. Mikäli korvaavaa tuotetta ei palauteta 14 päivän sisällä, veloitetaan korvaavan tuotteen arvo vakuutusnottajan luottokortilta.

### 6 MUUTOKSET

Vakuutusnottajan tulee heti ilmoittaa Elisa Oyj:lle, jos vakuutusnottaja myy tai antaa pois vakuutetun tuotteen. Vakuutusnottajan tulee myös heti ilmoittaa Elisa Oyj:lle, jos vakuutusnottaja vaihtaa vakuutetun tuotteen toiseen tai uuteen tuotteeseen. Vaihto voi vaikuttaa vakuutuksen kattavuuteen, voimassaoloon tai omavastuun suuruuteen.

### 7 VAKUUTUKSEN OMAVASTUU

Vakuutus tapahtumakohtainen omavastuu vaihtelee vakuutetun tuotteen ostohinnan mukaan. Vakuutusnottajan on vahinko ilmoitusta tehdessä ilmoitettava tiedot luottokortista, jolta näiden ehtojen mukainen omavastuu voidaan laskuttaa. - Vakuutusnottaja pidättää oikeuden olla lähettämättä korvaavaa tuotetta, jos vakuutusnottajan ilmoittamalle luottokortille tehtävä omavastuuta vastaava katevara epäonnistuu.

- Löydät tiedon omavastuun suuruudesta vakuutus kirjastasi (jonka sait sähköpostitse). Jos korvaavan puhelimen arvo on alempi kuin omavastuun suuruus, tulemme alentamaan omavastuutasi vastaavasti.

### 8 RAJOITUKSET

**Yleiset rajoitukset, jotka koskevat kaikkia vakuutus tapahtumia** Vakuutus ei korvaa vakuutus tapahtumaa, jonka syynä tai osasyynä on

- asevelvollisuuden suorittaminen, sota, sisällissota, kapina, terrorismi tai muut vastaavat olosuhteet

- ydinräjähdyks tai radioaktiivinen säteily
- vakuutetun tahallinen tai rikollinen menettely

Jos vakuutusentantaja arvioi, että vakuutustapahtuman syynä on vakuutusentantajan tahallinen, törkeä tai huolimaton menettely, voidaan korvausta alentaa tai evätä ottaen huomioon vakuutusentantajan tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

#### **Muut rajoitukset**

- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka johtuvat tai aiheutuvat kulumisesta tai esiintyvät sen seurauksena, kuten naarmuuntumista
- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka johtuvat vakuutetun tuotteen tavanomaisesta poikkeavasta käytöstä
- Vakuutus ei korvaa vakuutettuun tuotteeseen kohdistuvaa varkautta tai vakuutetun tuotteen katoamista
- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka kuuluvat valmistajan tuotetakuun piiriin
- Vakuutus ei korvaa kuluja osia
- Vakuutus ei korvaa ladattujen ohjelmistojen menetystä tai uudelleenasetusta taikka muuta vakuutetun tuotteen muistissa olevaa dataa, esimerkiksi sovelluksia, videoita tai musiikkia.
- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka jokin ohjelmisto, haittaohjelma tai ulkoinen tallennusmedia (kuten lisämuisti tai mediakortti) on aiheuttanut
- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka johtuvat vakuutetun tuotteen puhdistamisesta, huollosta, katsastuksesta tai valmistajan ohjeiden laiminlyönnistä
- Vakuutus ei korvaa vahinkoa joka aiheutuu siitä, että vakuutettua tuotetta ei voida käyttää
- Jos vakuutusentantaja voi hakea korvausta vahinkotapahtuman aiheuttamasta vahingosta muusta vakuutuksesta (kuten kotivakuutuksesta), voi hän tehdä vahinkoilmoituksen vakuutustapahtumasta muulle vakuutusyhtiölle. Samasta vahinkotapahtumasta ei voi saada korvausta kahdelta vakuutusentantajalta.
- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jos vahinkoa kärsineen tuotteen sarjanumero on poistettu tai ei ole luettavissa
- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jos vakuutusentantajan ilmoittamalle luottokortille tehtävä omavastuuta vastaava katevaraus epäonnistuu.

### **9 VAKUUTUSMAKSUN SUURUUS JA MAKSAMINEN**

Vakuutusmaksun suuruus on määrätty vakuutuskirjeessä. Vakuutusmaksu laskutetaan kuukausittain Elisa Oyj:n vakuutusentantajalta veloittamien suoritusten yhteydessä. Vakuutusentantaja maksaa vakuutusmaksuun liittyvän veron.

### **10 VAKUUTUSMAKSUN VIVÄSTYMINEN**

Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu eräpäivään mennessä, on vakuutusentantajalla oikeus irtisanoa vakuutus päätymään 14 vuorokauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämistä (irtisanomisaika) seuraavan vakuutuskauden loppuun.

Vakuutus ei kuitenkaan pääty, jos vakuutusmaksu maksetaan täysimääräisenä ennen irtisanomisajan päättymistä.

Jos vakuutusmaksun maksamisen viivästyminen johtuu vakuutusentantajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytään, päättyy vakuutus irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta.

Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden (3) kuluessa irtisanomisajan päättymisestä.

### **11 VAHINKOILMOITUKSEN TEKEMINEN JA AJANKOHTA**

Vahinkoilmoitus tehdään soittamalla numeroon 0800 915 801 tai osoitteessa [www.squaretrade.fi](http://www.squaretrade.fi).

SquareTrade Limited pitää vakuutusentantajalle luetteloa ryhmäetuvakuutuksen piirin kuuluvista vakuutusentantajista.

Vahinkoilmoitus on tehtävä viipymättä. Korvausvaatimus on tehtävä viimeistään vuoden kuluessa siitä, kun vakuutusentantaja on saanut tietää vakuutustapahtumasta tai vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Jos vakuutusentantaja niin vaatii arvioitaessa oikeutta korvaukseen, vahinkoilmoituksen yhteydessä tulee esittää tositt vakuutetun tuotteen ostosta.

Lähetämme sinulle pakkauksen ja toimitusohjeet. Sinun on noudatettava annettuja ohjeita ja täytettävä lähetyslomake tarrat. Jos et noudata ohjeitamme, saatat olla vastuussa kuljetuksenaikana sattuneesta menetyksestä tai vahingoittuneesta laitteesta. Muista varmistaa että olet ottanut varmuuskopion laitteesta olevista tiedoista koska me poistamme kaikki tiedot jos vakuutettu tuote vaihdetaan.

Jos emme vastaanota vahingoittunutta laitetta, voimme laskuttaa korvaavan laitteen hinnan eli korkeintaan hallinnointimaksun luottokortiltasi.

### **12 VAKUUTUSENTANTAJAN OIKEUS IRTISANOA VAKUUTUS**

Vakuutusentantaja on oikeutettu irtisanomaan vakuutusentantaja koska tahansa vakuutuskauden loppuun. Irtisanominen tulee tapahtua kirjallisesti Elisa Oyj:lle. Muu irtisanominen on mitätön.

Jos vakuutusentantaja irtisanoa vakuutuksen ennen kuin voimaantulopäivästä on kulunut 15

päivää, palauttaa vakuutusentantaja maksetun vakuutusmaksun, jos vakuutuksesta ei ennen vakuutusentantajan vastuun päättymistä ole korvattu yhtään vakuutustapahtumaa.

### **13 VAKUUTUSENTANTAJAN OIKEUS IRTISANOA VAKUUTUSSOPIMUS**

Vakuutusentantajalla on oikeus irtisanoa vakuutusentantaja vakuutuskauden päättyessä. Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti viimeistään kuukausi ennen vakuutuskauden päättymistä.

### **14 VAKUUTUSENTANTAJAN OIKEUS MUUTTAA VAKUUTUSEHTOJA**

Vakuutusentantajalla on vakuutuskauden vaihtuessa oikeus muuttaa vakuutusehtoja ja vakuutusmaksun suuruutta, kun muutoksen perustan muodostaa uusi tai muutettu lainsäädäntö tai viranomaismääräykset, odottamaton muutos olosuhteissa (esimerkiksi kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnonilmiö, katastrofaalinen onnettomuus), muutos indeksissä johon vakuutus on sidottu ja joka ilmoitetaan vakuutuskirjassa tai muutos vakuutuksen vahinkomenossa.

Vakuutusentantajalla on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin pienempiä muutoksia, jotka eivät vaikuta vakuutusentantajan pääasialliseen sisältöön.

Vakuutusentantaja ilmoittaa muutoksesta vakuutusehtoihin viimeistään kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa.

### **15 VIRHEELLISTEN TIETOJEN ANTAMINEN**

Vakuutusentantajan tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset vakuutusentantajan esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä vakuutusentantajan vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutusentantajan tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheutonta viivytystä oikaista vakuutusentantajalle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutusentantaja on täyttäessään tiedonantovelvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutusentantaja ei sido vakuutusentantajaa. Vakuutusentantajalla on oikeus pitää suoritettua vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

Jos korvauksen hakija on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa, voidaan korvausta alentaa tai evätä.

Jos vakuutuskorvaus maksetaan sen seurauksena, että vakuutusentantaja on antanut vakuutusentantajalle virheellistä tietoa, on vakuutusentantajalla oikeus vaatia takaisin vakuutuskorvauksena maksettua summaa kuten myös ryhtyä oikeudellisiin toimenpiteisiin.

### **16 MUUTOKSENHAKU**

SquareTrade Limitedin tavoitteena on tarjota sinulle paras mahdollinen palvelu. Jos et jostain syystä ole tyytyväinen palveluumme ota viipymättä yhteys meihin numerolla 0800 915 801, sähköpostitse [takuu@squaretrade.fi](mailto:takuu@squaretrade.fi) tai vieraillemalla nettisivuillamme [www.squaretrade.fi](http://www.squaretrade.fi). Tarkastamme asiasi viipymättä.

Jos emme mielestäsi ole täyttänyt vakuutusentantajassa asetettuja velvoitteita, voit aina kääntyä asian käsittelijän puoleen ja pyytää uusintakäsittelyä. Voit myös aina kirjoittaa alla olevaan osoitteeseen ja kertoa asiasi sekä pyytämään meitä oikaisemaan asia.

#### **Päätökseen voi hakea muutosta kirjallisesti lähettämällä vapaamuotoinen kirje osoitteeseen:**

Customer Experience Manager, SquareTrade Limited, Aleksanterinkatu 15 B, kerros 6, 00100 Helsinki.

Jos et ole tyytyväinen päätökseemme voit sen jälkeen ottaa yhteyden vakuutuksen antajalle osoitteessa:

Klagomålsnämnden  
BNP Paribas Cardif  
Box 24110, 400 22 Göteborg, Ruotsi.

Vakuutusta koskevaan päätökseen tyytymätön henkilö voi myös kääntyä vakuutuslautakunnan puoleen tai vaihtoehtoisesti viedä asian kuluttajariitalautakunnan tai FINEN käsiteltäväksi.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE)  
Porkkalankatu 1,  
00180 HELSINKI  
Puhelin: 09 6850 120, Sähköposti: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi)  
[www.fine.fi](http://www.fine.fi)

Vakuutusentantaja voi myös nostaa kanteen vakuutusentantajaa vastaan kotipaikkansa yleisessä käräjäoikeudessa.

Kanne vakuutusentantajan tekemän päätöksen johdosta on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutusentantajan päätöksestä ja tästä määräajasta.

### **17 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY**

Antamasi henkilötiedot vakuutusentantajalle tai vakuutusentantajalle käsitellään siten, että vakuutusentantajasta johtuvat tai lain edellyttämät velvollisuudet voidaan hoitaa. Henkilötietoja voidaan myös käsitellä markkina- ja asiakasanalyysissä sekä kauppa-, tuote- ja menetelmäkehityksessä. Edelleen tietoja voidaan käyttää myös tiedotus- ja markkinointitarkoituksiin. Vakuutusentantaja ja vakuutusentantaja ovat vastuussa henkilötietojen lainmukaisesta käsittelystä.

Henkilötietoja voidaan tässä annettuun tarkoitukseen luovuttaa yhtiölle sen konsernin sisällä, johon vakuutusentantaja tai vakuutusentantaja kuuluu, yhteistyökumppanille ja muulle yhtiölle, sekä EU- ja ETA-alueen sisä- että ulkopuolelle, jos yhtiö on samassa konsernissa yhteistyökumppanin kanssa.

Vakuutusentantaja voi tallentaa tai jollain muulla tavoin dokumentoida yksityishenkilöiden televiestintää yhtiön kanssa.

Kaikki henkilötietojen käsittely tapahtuu noudattaen suurta huolellisuutta yksityishenkilöiden henkilökohtaisen yksityisyyden suojelemiseksi. Tästä syystä henkilötiedot ovat vain niiden henkilöiden saatavilla, jotka tarvitsevat niitä työnsä suorittamiseksi. Edelleen tiedot saatetaan saataville vain siinä laajuudessa, joka on tarpeen edellä mainitun tavoitteen saavuttamiseksi.

Vakuutusnottajan, joka haluaa tietoa omien henkilötietojensa käsittelystä, tai haluaa oikaista näitä tietoja, tulee kääntyä vakuutusedustajan tai vakuutusnottajan puoleen. Vakuutusnottaja voi myös kirjallisesti kieltää hänen henkilötietojensa käyttämisen vakuutus tuotteiden tai palvelujen suoramarkkinointia varten.

## 18 VALVONTAVIRANOMAINEN JA LAKI

Vakuutusedustajan ja vakuutusnottajan toimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta. Suomalaisen kuluttajien kanssa tehtäviä etäsopimuksia valvoo myös Kuluttajavirasto. Vakuutusedustajan ja vakuutusnottajan toimintaa valvovat myös niiden kotivaltioiden toimivaltaiset viranomaiset.

Vakuutus sopimukseen ja vakuutusedustukseen sovelletaan Suomen lakia ja säädöksiä, kuten vakuutus sopimus lakia (543/1994) ja lakia vakuutusedustuksesta (570/2005). Myös kuluttajansuojalakia (38/1978) sovelletaan soveltuvin osin esimerkiksi etämyynnin osalta. Kaikki vakuutusnottajan ja vakuutusedustajan kommunikointi vakuutusottajien kanssa tapahtuu suomeksi ja vakuutusehdot sekä tiedot vakuutuksesta tarjotaan suomeksi.

Toimivaltainen tuomioistuin on suomalainen yleinen tuomioistuin käräjäoikeus ensimmäisenä instanssina.

## 19 YHTEYSTIEDOT

**Vakuutusnottaja:** BNP Paribas Cardif Försäkring AB  
Box 24110, 400 22 GÖTEBORG, RUOTSI.

## Vakuutus- sekä korvausasioissa ota yhteyttä

SquareTrade asiakas palveluun numerossa 0800 915 801, kotisivujen kautta osoitteessa [www.squaretrade.fi](http://www.squaretrade.fi) tai kirjoittamalla SquareTrade Limited, Aleksanterinkatu 15 B, kerros 6, 00100 Helsinki.

Asiakas palvelu on avoinna arkisin klo 9-19 ja lauantaisin klo 10-16.30. Ennen soittoa ota esiin vahingoittunut vakuutettu tuote, vakuutetun tuotteen ostokuitti ja vakuutus kirjasi.

Jos vakuutusnottaja tekee vahinkoilmoituksen ennen klo 20 maanantaista torstaihin, voidaan korvaava tuote toimittaa hänen vahinkoilmoituksessa ilmoittamaan Suomessa sijaitsevaan osoitteeseen seuraavaksi päiväksi. Jos vakuutusnottaja tekee vahinkoilmoituksen klo 20 jälkeen perjantaina taikka mihin tahansa aikaan lauantaina tai sunnuntaina, voidaan korvaava tuote toimittaa hänen vahinkoilmoituksessa ilmoittamaan Suomessa sijaitsevaan osoitteeseen seuraavana tiistaina. Vakuutusnottaja voi myös pyytää korvaavan tuotteen toimittamista muuhun osoitteeseen Euroopan Unionissa, jolloin toimitusaika riippuu pyydetyn toimitusosoitteen sijainnista.

**Square Trade Limited** (yritystunnus 07165194, Unit 1.02 Enterprise House, 1-2 Hatfields, London, SE1 9PG, United Kingdom) osoite 48-54 Charlotte Street, London, W1T 2NS, Iso-Britannia) edustaa vakuutusnottajaa ja on merkitty Iso-Britannian valvojan viranomaisen vakuutusedustajarekisteriin ja on ilmoittanut toimivaltaisille viranomaisille vakuutusedustajapalveluiden tarjoamisesta Suomeen. Vakuutusnottaja maksaa vakuutusedustajalle vakuutusmaksusta 30 %:n edustus korvausta. SquareTrade Limited maksaa Elisalle korvausta Elisan vakuutus edustuksesta.

Iso-Britanniassa vakuutusedustaja on Financial Service Compensation Scheme (FSCS) -korvausrahaston jäsen ja vakuutusnottaja voi hakea korvausta kyseisestä rahastosta, jos SquareTrade ei kykene suorittamaan vakuutus korvausta. Lisätietoja löytyy FSCS:n kotisivulta [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk).



**BNP PARIBAS  
CARDIF**