

8.12.2017

## Tunnistusperiaatteet – Elisa Mobiilivarmenne

### Elisa Mobiilivarmenne

Elisa Mobiilivarmenne on palvelu, jossa asiakkaan matkapuhelimen liittymäkorttiin (SIM-kortti) liitetään henkilön vahva sähköinen tunniste eli varmenne. Mobiilivarmennteella varustettua matkapuhelinta voi käyttää tunnistus- ja allekirjoitusvälineenä erilaisissa asiointipalveluissa. Palvelu perustuu X.509-varmenteisiin ja julkisen avaimen menetelmään, jossa varmenteisiin liittyvät yksityiset avaimet ovat SIM-kortilla suojatuna tunnusluvuilla eli PIN-koodeilla. Mobiilivarmennteella voidaan tehdä kehittyneitä sähköisiä allekirjoituksia, jotka perustuvat julkisen avaimen menetelmään, RSA-algoritmiin ja vähintään 1024-bittisiin yksityisiin avaimiin.

Elisan Mobiilivarmennetta verkkopalveluissa käyttävän asiakkaan yksilöivänä tunniste-tietona käytetään sähköistä asiointitunnusta SATU:a. Sähköinen asiointitunnus on henkilötunnuksen kaltainen, jokaisella henkilöllä yksilöllinen tunniste, joka on kehitetty nimenomaisesti käytettäväksi henkilön yksilöivänä tunnisteena sähköisessä asiointissa. Lisätietoa sähköisestä asiointitunnuksesta saa Väestörekisterikeskuksen verkkopalvelusta osoitteessa <http://www.vrk.fi/>.

Elisa Mobiilivarmenne perustuu suomalaisten mobiilioperaattoreiden yhteisesti määrittelemään toimintamalliin. Elisa Mobiilivarmenne on lain vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista (TunL 617/2009) mukainen vahva sähköinen tunnistusväline, jota voidaan käyttää muiden rekisteröityjen tunnistusvälityspalveluiden kautta.

### Elisa Mobiilivarmennetta hakevan asiakkaan ensitunnistaminen

Elisa Mobiilivarmennetta hakeva asiakas tunnistetaan henkilökohtaisesti Elisan tai Elisan alihankkijan toimipisteessä hyödyntäen jäljempänä mainittuja henkilöllisyyden osoittavia asiakirjoja. Tunnistaminen voidaan suorittaa myös sähköisesti Elisan asiakaspalvelujärjestelmissä hyödyntäen TunL 617/2009 mukaista vahvaa sähköistä tunnistamista.

Koska Elisa Mobiilivarmennteeseen yksilöivänä tunnistetietona käytetään edellä mainittua Sähköistä asiointitunnusta, on Elisa Mobiilivarmennteeseen käyttöönoton edellytyksenä se, että mobiilivarmennetta hakevan henkilön henkilötiedot löytyvät Väestörekisterikeskuksen Väestötietojärjestelmästä. Jotta mobiilivarmennetta hakeva henkilö voidaan yksiselitteisesti liittää Väestötietojärjestelmään tallennettuun henkilöllisyyteen, tulee asiakkaalla olla hallussaan jokin seuraavista henkilöllisyyden osoittavista asiakirjoista:

1. suomalainen passi
2. 30.5.2011 jälkeen myönnetty voimassaoleva suomalainen henkilökortti



8.12.2017

3. suomalaisen viranomaisen 30.5.2011 jälkeen myöntämä voimassaoleva Suomessa vakinaisesti asuvan ulkomaalaisen henkilökortti

Kaikkien henkilöllisyyden osoittavien asiakirjojen tulee olla hyväkuntoisia, voimassa olevia ja rekisteröintiä suorittavan henkilön täytyy kyetä kohtuudella tunnistamaan varmenetta hakeva henkilö asiakirjassa olevasta valokuvasta. Muiden ETA-alueen tunnistusasiakirjojen perusteella ei tehdä henkilön ensitunnistusta.

#### Palvelun käyttö ja hinnoittelu

Palvelun hinta sovitaan Elisa Oyj:n ja palvelun käyttäjän välillä. Palvelun käyttäjiä ovat sekä palveluntarjoaja-asiakkaat että kuluttaja-asiakkaat. Kuluttaja-asiakkaiden hintoihin voi tutustua verkossa Elisan sivulla <http://www.elisa.fi/varmenne>. Palvelun tilauksen yhteydessä kuluttaja-asiakkaan ja Elisa Oyj:n välille syntyy asiakassuhde, jollei sellaista jo ollut. Palveluun liittyvä dokumentaatio on kootusti sivulla <http://elisa.fi/varmenne/dokumentit/>.

#### Sulkupalvelun yhteystiedot

Ongelmatilanteissa — esimerkiksi puhelimen katoamistilanteissa — mobiilivarmenteen sulkupyyntö tehdään henkilökohtaisesti puhelimitse Elisa Oyj:n asiakaspalveluun 010 190 240. Sulkupalvelu palvelee joka päivä 24 h tai lähimmässä Elisan myymälässä. Lisäksi asiakas voi sulkea mobiilivarmenteen 24/7 Oma Elisan kautta

#### Yhteistyökumppanit

Keskeisinä yhteistyökumppaneina palvelussa ovat suomalaiset mobiilioperaattorit Telia Finland Oyj ja DNA Oy. Nämä operaattorit muodostavat yhteisesti luottamusverkoston, johon liittyneet asiointipalvelujen tuottajat voivat hyödyntää kaikkien operaattoreiden mobiilitunnistusjärjestelmiin liittyneiden palveluntuottajien tarjoamia palveluja. Kaikkien mainittuun mobiilioperaattoreiden luottamusverkostoon kuuluvien operaattoreiden tarjoamat mobiilivarmenteet ovat lain mukaisia vahvoja sähköisen tunnistamisen välineitä.

Mobiilioperaattoreiden luottamusverkosto saa mobiilioperaattoreiden tuottamat mobiilivarmennepalvelut näyttäytymään ulospäin yhtenä palveluna ikään kuin mobiilioperaattorit olisivat yksi toimija, joka myöntää tunnistusvälineitä. Välittäessään tunnistuspyyntöjä keskuudessaan mobiilioperaattorit toimivat keskinäisen sopimuksensa mukaisesti tunnistuksenvälittäjän roolissa tai tunnistusvälineen myöntäjänä.

#### Tunnistuspalvelun varmuustaso

Elisa Mobiilivarmenteen ja Elisan tuottaman tunnistusvälityspalvelun turvataso on korotettu. Elisan tietosuojaperiaatteet ja rekisteriseloste ovat verkossa Elisan sivuilla <http://elisa.fi/asiakaspalvelu/aihe/sopimusehdot/ohje/tietosuojaperiaatteet/> ja <http://elisa.fi/asiakaspalvelu/aihe/sopimusehdot/ohje/asiakasrekisteriseloste/>.

#### Tunnistuspalvelun vaatimustenmukaisuuden arviointi



8.12.2017

Elisa Mobiilivarmenteen tuotantoympäristö ja organisaatio on osa Elisa Varmennepalveluita, jolle on myönnetty ISO/IEC 27001:2013 sertifikaatti. Mainitun auditoinnin yhteydessä on myös toteutettu TunL 29 §:n mukainen vaatimustenmukaisuusarviointi.

Varmennetietojärjestelmän henkilötietojärjestelmää pidetään sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain (TunL 617/2009) 6 § nojalla ja mukaisesti varmenteiden tuottamiseksi, jakeluksi ja hallinnoimiseksi.

#### Palveluntuottaja

Palvelun tuottaa Elisa Oyj

Elisa Oyj  
PL 1  
00061 Elisa

Puh. 0102 6000

