

31.5.2017

Tunnistusperiaatteet - mobiilivarmenne

Elisa Mobiilivarmenne

Elisa Mobiilivarmenne on palvelu, jossa asiakkaan matkapuhelimen liittymäkorttiin (SIM-kortti) liitetään henkilön vahva sähköinen tunniste eli varmenne. Mobiilivarmennteella varustettua matkapuhelinta voi käyttää tunnistus- ja allekirjoitusvälineenä erilaisissa asiointipalveluissa. Palvelu perustuu X.509-varmenteisiin ja julkisen avaimen menetelmään, jossa varmenteisiin liittyvät yksityiset avaimet ovat SIM-kortilla suojattuna tunnusluvuilla eli PIN-koodeilla. Mobiilivarmennteella voidaan tehdä kehittyneitä sähköisiä allekirjoituksia, jotka perustuvat julkisen avaimen menetelmään, RSA-algoritmiin ja vähintään 1024-bittisiin yksityisiin avaimiin.

Elisan Mobiilivarmennetta verkkopalveluissa käyttävän asiakkaan yksilöivänä tunniste-tietona käytetään sähköistä asiointitunnusta SATU:a. Sähköinen asiointitunnus on henkilötunnuksen kaltainen, jokaisella henkilöllä yksilöllinen tunniste, joka on kehitetty nimenomaisesti käytettäväksi henkilön yksilöivänä tunnisteena sähköisessä asiointissa. Lisätietoa sähköisestä asiointitunnuksesta saa Väestörekisterikeskuksen verkkopalvelusta osoitteessa <http://www.vrk.fi/>.

Elisa Mobiilivarmenne perustuu suomalaisten mobiilioperaattoreiden yhteisesti määrittelemään toimintamalliin.

Mobiilivarmennetta hakevan asiakkaan ensitunnistaminen

Elisa Mobiilivarmennetta hakeva asiakas tunnistetaan henkilökohtaisesti Elisan tai Elisan alihankkijan toimipisteessä hyödyntäen jäljempänä mainittuja henkilöllisyyden osoittavia asiakirjoja. Tunnistaminen voidaan suorittaa myös sähköisesti Elisan asiakaspalvelujärjestelmissä hyödyntäen suomalaisten pankkien myöntämiä verkkopankkitunnuksia.

Koska Elisa Mobiilivarmennten yksilöivänä tunnistetietona käytetään edellä mainittua Sähköistä asiointitunnusta, on Elisa Mobiilivarmennten käyttöönoton edellytyksenä se, että mobiilivarmennetta hakevan henkilön henkilötiedot löytyvät Väestörekisterikeskuksen Väestötietojärjestelmästä. Jotta mobiilivarmennetta hakeva henkilö voidaan yksiselitteisesti liittää Väestötietojärjestelmään tallennettuun henkilöllisyyteen, tulee asiakkaalla olla hallussaan jokin seuraavista henkilöllisyyden osoittavista asiakirjoista:

1. suomalainen passi
2. 30.5.2011 jälkeen myönnetty voimassaoleva suomalainen henkilökortti
3. suomalaisen viranomaisen 30.5.2011 jälkeen myöntämä voimassaoleva Suomessa vakinaisesti asuvan ulkomaalaisen henkilökortti



31.5.2017

Kaikkien henkilöllisyyden osoittavien asiakirjojen tulee olla hyväkuntoisia, voimassa olevia ja rekisteröintiä suorittavan henkilön täytyy kyetä kohtuudella tunnistamaan varmennetta hakeva henkilö asiakirjassa olevasta valokuvasta.

Palvelun käyttö ja hinnoittelu

Palvelun hinta sovitaan Elisa Oyj:n ja palvelun käyttäjän välillä. Palvelun käyttäjiä ovat sekä palveluntarjoaja-asiakkaat että kuluttaja-asiakkaat. Kuluttaja-asiakkaiden hintoihin voi tutustua verkossa Elisan sivulla <http://www.elisa.fi/varmenne>. Palvelun tilauksen yhteydessä kuluttaja-asiakkaan ja Elisa Oyj:n välille syntyy asiakassuhde, jollei sellaista jo ollut.

Sulkupalvelun yhteystiedot

Ongelmatilanteissa — esimerkiksi puhelimen katoamistilanteissa — mobiilivarmenteen sulkupyyntö tehdään henkilökohtaisesti puhelimitse Elisa Oyj:n asiakaspalveluun 010 190 262. Sulkupalvelu palvelee joka päivä 24 h tai lähimmässä Elisan myymälässä. Lisäksi asiakas voi sulkea mobiilivarmenteen 24/7 Oma Elisan kautta

Yhteistyökumppanit

Keskeisinä yhteistyökumppaneina palvelussa ovat suomalaiset mobiilioperaattorit TeliaCompany Oyj ja DNA Oy. Nämä operaattorit muodostavat yhteisesti luottamusverkon, johon liittyneet asiointipalvelujen tuottajat voivat hyödyntää kaikkien operaattoreiden mobiilitunnistusjärjestelmiin liittyneiden palveluntuottajien tarjoamia palveluja

Palveluntuottaja

Palvelun tuottaa Elisa Oyj

Elisa Oyj
PL 1
00061 Elisa

Puh. 0102 6000

