

Palveluntuottaja - Elisa Mobiilivarmenne

Palvelun tuottaa

Elisa Oyj

PL 1

00061 Elisa

Puh. 0102 6000

Elisa on tietoliikenne- ja digitaalisten palveluiden edelläkävijä. Asiakkaanamme on 2,8 miljoonaa kuluttajaa, yritystä ja julkishallinnon organisaatiota, ja kattavassa verkossamme on yli 6,3 miljoonaa liittymää. Päämarkkina-alueemme ovat Suomi ja Viro, tarjoamme digitaalisia palveluita myös kansainvälisille markkinoille.

Palvelukuvaus ja toimintaperiaate

Elisa Mobiilivarmenne on palvelu, jossa asiakkaan matkapuhelimen liittymäkorttiin (SIM-kortti) liitetään henkilön vahva sähköinen tunnistus eli varmenne. Mobiilivarmennteella varustettua matkapuhelinta voi käyttää tunnistus- ja allekirjoitusvälineenä erilaisissa asiointipalveluissa. Mobiilivarmenne toimii osana kansallista Tunnistuspalveluiden Luottamusverkostoa, jonka toimintaa valvoo Liikenne- ja Viestintävirasto Traficom. Mobiilivarmenne palvelu perustuu X.509-varmenteisiin ja julkisen avaimen menetelmään, jossa varmenteisiin liittyvät yksityiset avaimet ovat SIM-kortilla suojattuna tunnusluvuilla eli PIN-koodeilla. Mobiilivarmennteella voidaan tehdä kehittyneitä sähköisiä allekirjoituksia, jotka perustuvat julkisen avaimen menetelmään, RSA algoritmiin ja vähintään 1024-bittisiin yksityisiin avaimiin.

Elisa Mobiilivarmenne palvelun johtaminen ja tuotanto tapahtuu yhtiön oman henkilöstön toimesta ja yhtiön omissa teknisissä ympäristöissä. Tapauskohtaisesti Elisa voi käyttää palvelua tuottaessaan teknisiä ja muita alihankkijoita ja yhteistyökumppaneita.

Elisan Mobiilivarmennetta verkkopalveluissa käyttävän asiakkaan yksilöivänä tunnistetietona käytetään sähköistä asiointitunnusta SATU:a. Sähköinen asiointitunnus on henkilötunnuksen kaltainen, jokaisella henkilöllä yksilöllinen tunnistus, joka on kehitetty nimenomaisesti käytettäväksi henkilön yksilöivänä tunnisteenä sähköisessä asiointissa. Lisätietoa sähköisestä asiointitunnuksesta saa Digi- ja Väestötietoviraston verkkopalvelusta osoitteessa <http://www.dvv.fi/>.

Yhteistyökumppaneina palvelussa ovat suomalaiset Traficomien hyväksymät Tunnistuspalvelun tarjoajat. Elisa tarjoaa Mobiilivarmennteeseen välitettäväksi kaikille Luottamusverkostossa toimiville välityspalveluille.

Elisa Mobiilivarmenne perustuu suomalaisten mobiilioperaattoreiden yhteisesti määrittelemään toimintamalliin. Elisa Mobiilivarmenne on lain vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista (TunL 617/2009) mukainen vahva sähköinen tunnistusväline, jota voidaan käyttää muiden rekisteröityjen tunnistusvälityspalveluiden kautta.

Ensimmäisen tunnistamisen toteuttaminen

Elisa Mobiilivarmennetta hakevan asiakkaan ensimmäisen tunnistamisen Elisa Mobiilivarmennetta hakeva asiakas tunnistetaan henkilökohtaisesti Elisan tai Elisan alihankkijan toimipisteessä hyödyntäen jäljempänä mainittuja henkilöllisyyden osoittavia asiakirjoja. Tunnistaminen voidaan suorittaa myös

sähköisesti Elisan asiakaspalvelujärjestelmissä hyödyntäen TunL 617/2009 mukaista vahvaa sähköistä tunnistamista.

Koska Elisa Mobiilivarmenneen yksilöivänä tunnistetietona käytetään edellä mainittua Sähköistä asiointitunnusta, on Elisa Mobiilivarmenneen käyttöönoton edellytyksenä se, että mobiilivarmennetta hakevan henkilön henkilötiedot löytyvät Väestörekisterikeskuksen Väestötietojärjestelmästä.

Jotta mobiilivarmennetta hakeva henkilö voidaan yksiselitteisesti liittää Väestötietojärjestelmään tallennettuun henkilöllisyyteen, tulee asiakkaalla olla hallussaan jokin seuraavista henkilöllisyyden osoittavista asiakirjoista:

1. suomalainen passi
2. 30.5.2011 jälkeen myönnetty suomalainen henkilökortti
3. suomalaisen viranomaisen 30.5.2011 jälkeen myöntämä Suomessa vakinaisesti asuvan ulkomaalaisen henkilökortti

Kaikkien henkilöllisyyden osoittavien asiakirjojen tulee olla hyväkuntoisia, voimassa olevia ja rekisteröintiä suorittavan henkilön täytyy kyetä tunnistamaan varmennetta hakeva henkilö asiakirjassa olevasta valokuvasta. Käytetyn asiakirjan aitous ja voimassaolo tarkastetaan rekisteröinnin yhteydessä teknisiä apuvälineitä hyväksikäyttäen.

Muiden ETA-alueen tunnistusasiakirjojen perusteella ei tehdä henkilön ensitunnistusta, koska Elisa ei voi luotettavasti todentaa tunnistusvälineen haltijan henkilöllisyyttä. Tällöin ensitunnistamisen tekee Poliisi.

Palvelun käyttö ja hinnoittelu

Palvelun hinta sovitaan Elisa Oyj:n ja palvelun käyttäjän välillä. Hinta voi määräytyä myös Tunnistuksen hintasääntelyä koskevan osion perusteella. Palvelun käyttäjiä ovat Luottamusverkostossa toimivat Tunnistuksen välityspalvelut, Elisan tarjoamiin välityspalveluihin kytkeytyneet palveluntarjoaja-asiakkaat sekä kuluttaja-asiakkaat.

Palveluun sovelletaan näiden tunnistusperiaatteiden lisäksi Elisan yleisiä sopimusehtoja Kuluttaja-asiakkaille, Elisa Mobiilivarmenneen erityisehtoja ja Elisan Tietosuojaperiaatteita. Palvelun hintoihin ja palvelukohtaisiin ehtoihin voi tutustua verkossa Elisan sivulla <http://www.elisa.fi/varmenne>. Palvelun tilauksen yhteydessä kuluttaja-asiakkaan ja Elisa Oyj:n välille syntyy sopimussuhde, jollei sellaista jo ollut.

Kansallista Luottamusverkostoa koskeva hintasääntelyn mukainen hinnoittelu ja muu palveluun liittyvä dokumentaatio on julkaistu osoitteessa <https://elisa.fi/varmenne/dokumentit/>.

Sulkupalvelun yhteystiedot

Ongelmatilanteissa — esimerkiksi puhelimen katoamistilanteissa — mobiilivarmenneen sulkupyynnöksi tehdään henkilökohtaisesti puhelimitse Elisa Oyj:n asiakaspalveluun 010 190 240. Sulkupalvelu palvelee joka päivä 24 h tai lähimmässä Elisan myymälässä näiden aukioloaikoina.

Tunnistuspalvelun varmuustaso ja Turvallisuusjohtaminen

Elisalla on tunnistuspalvelun toteuttamiseksi tunnustuslakiin perustuva oikeus käsitellä asiakkaan henkilötietoja. Elisa Mobiilivarmenteen ja Elisan tuottaman Tunnistusvälityspalvelun varmuustaso on korotettu.

Elisan turvallisuustoiminnan päämääränä on Elisan maineen ylläpitäminen luotettavana yhteistyökumppanina, liiketoiminnan ja palveluiden jatkuvuuden turvaaminen, Elisan käytössä olevien tietojen ja omaisuuden suojaaminen, henkilöstön työkyvyn, turvallisuuden ja turvallisuustietoisuuden ylläpito sekä asiakkaiden luottamuksen säilyttäminen.

Elisan tietosuojaperiaatteet on julkaistu verkossa Elisan sivuilla

<http://elisa.fi/asiakaspalvelu/aihe/sopimusehdot/ohje/tietosuojaperiaatteet/>.

Tunnistuspalvelun vaatimustenmukaisuuden arviointi

Elisa Mobiilivarmenteen tuotantoympäristö ja organisaatio on osa Elisa Varmennepalveluita, jolle on myönnetty ISO/IEC 27001:2013 sertifikaatti. Mainitun auditoinnin yhteydessä on myös toteutettu TunL 29 §:n mukainen vaatimustenmukaisuusarviointi.

Varmennetietojärjestelmän henkilötietojärjestelmää pidetään sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain (TunL 617/2009) 6 § nojalla ja mukaisesti varmenteiden tuottamiseksi, jakeluksi ja hallinnoimiseksi.

Valvontaviranomainen

Liikenne- ja viestintäviestintävirasto Traficom valvoo Lain mukaisten Tunnistuspalvelun tarjoajien toimintaa kansallisen luottamusverkoston jäsenyyden osalta. Traficomien yhteystiedot ovat Kumpulantie 9, 00520 Helsinki, puh. 029 534 5000.