

LIITYMÄN REKISTERÖIMINEN/TILAAMINEN

Liittymän rekisteröiminen

Saunalahti tarjoaa jokaiseen huoneistoon 10/10M-laajakaistaliittymän. Tämä liittymä toimii sinulla ilman toimenpiteitä. Liittymä pitää rekisteröidä, jotta voit ottaa käyttöösi liittymään kuuluvia lisäpalveluita, kuten sähköpostin ja kotisivutilan. Liittymän rekisteröiminen mahdollistaa myös viankorjauksen. Jos liittymä rekisteröidään 10M perusnopeudella, Saunalahti ei lähetä sinulle palvelusta erillistä laskua. Rekisteröinnin voit suorittaa alla olevan ohjeen mukaisesti.

Liittymän tilaaminen

Jos 10M perusnopeus ei ole sinulle riittävä, voit tarvittaessa tilata liittymälle lisänopeutta. Perusnopeuden lisäksi tarjolla on 50M, 100M ja 250M yhteysnopeudet. Lisänopeuksista Saunalahti lähettää sinulle erillisen laskun. Jos tilaat lisänopeuksia, erillistä rekisteröintiä ei tämän lisäksi tarvita. Lisänopeuksia voit tilata alla olevan ohjeen mukaisesti.

Ohje rekisteröimiseen/tilaamiseen

Jos sinulla on jo olemassa oleva asiakkuus Saunalahdella, voit helpoiten tehdä rekisteröinnin/tilauksen OmaSaunalahti -palvelun kautta. Rekisteröinnin/tilauksen voit syöttää etusivulta, kohdasta ADSL-tilaukseen. Jos sinulla ei ole olemassa olevaa asiakkuutta Saunalahdella, voit rekisteröidä/tilata liittymän osoitteessa <http://saunalahti.fi/voas>

Tilaukselle tarvitaan seuraavat tiedot:


1. Postinumero, postitoimipaikka ja tarkka katuosoite (esim. **Kirkkokatu 3 A 2**)

Laajakaistavaihtoehdot osoitteeseesi

Postinumero	<input type="text" value="80100"/>
Postitoimipaikka	<input type="text" value="Joensuu"/>
Katuosoite	<input type="text" value="Hiiskoskentie 13"/>

Esim. Helsinginkatu 12 a 1

2. Osoitteen perusteella tarkistetaan saatavuus.

 Osoitteeseesi on saatavilla kiinteä laajakaista


Hiiskoskentie 13
80100
Joensuu
[Vaihda osoitetta](#)

Tilauksesi tiedot

LAAJAKAISTALIITTYMÄ
Saatavuus: OK

OMAT TIETOSI

Hiiskoskentie 13
80100 Joensuu

 **Apua?**
Siirry Saunalahden asiakaspalveluchattiin!

3. Valitse saatavuuden mukaan sinulle paras liittymänopeus.

Huomiothan, että jos rekisteröit 10M perusnopeuden, niin Saunalahti ei lähetä palvelusta erikseen laskua. Rekisteröinnin yhteydessä mahdollisesti tilatusta lisänopeudesta laskutetaan erikseen hinnaston mukainen hinta.

Valitse nyt sinulle sopivin liittymä

<input type="radio"/> Saunalahti Huoneistokaista ETH 250M (perusno. 10M)	39.90 € / 1 kk
<input type="radio"/> Saunalahti Huoneistokaista ETH 100M (perusno. 10M)	12.00 € / 1 kk
<input type="radio"/> Saunalahti Huoneistokaista ETH 50M (perusnop. 10M)	9.90 € / 1 kk
<input checked="" type="radio"/> Saunalahti Huoneistokaista ETH 10M (perusnop. 10M)	0.00 € / 1 kk

Aktiiviselle surffarille. Latausnopeus 5-10 Mbit/s, lähetysnopeus 5-10 Mbit/s. Palveluun sisältyy myös 5 sähköpostitilaatikkoo (200Mt) ja kotisivutila (100 Mt).

4. Saunalahti Huoneistokaista Ethernet -liittymän käyttö ei edellytä modeemia. Halutessasi jakaa liittymän huoneistossa useammalle tietokoneelle voit hankkia erillisen kytkimen tai WLAN-tukiaseman.
5. Tilaa laajakaistan yhteyteen tarvittavat lisäpalvelut ja mahdollinen kampanja. Huomiothan, että suojaamaton internetyhteys on tietoturvauhka. Voit suojata koneen helposti tilaamalla

Saunalahti Turvapaketti -palvelun, joka sisältää palomuurin ja viruksentorjuntaohjelman. Lisätietoja palvelusta saa <http://saunalahti.fi/internet/turva>.

Tilattavat lisäpalvelut

Voit tilata laajakaistaliittymän tilauksen yhteydessä seuraavia lisämaksullisia palveluita.

Saunalahti Turvapaketti Plus

Turvapaketti Plus kuukausimaksu: **5.90 € / kk** [Katso, mitä palvelu sisältää](#) ▶

Saunalahti Turvapaketti Plus ensimmäiset 3 kk 0 euroa.

En halua tilaukseeni tarjousta.

En halua tilaukseeni tietoturva-lisäpalveluita

6. Tarkista, että laajakaistan avausosoite on oikein.

LAAJAKAISTAN AVAUSOSOITE

Osoite	Hiiskosentie 13
Postinumero	80100
Postitoimipaikka	JOENSUU

7. Laajakaistan rekisteröinnin/tilaamisen yhteydessä sinulta kysytään tietoja mahdollisesta vanhasta laajakaistaliittymästä. Jos sinulla on jo käytössäsi VOAS:n laajakaistaliittymä, niin tämän liittymän tietoja ei pidä ilmoittaa.

Huomioithan, että jos sinulla on käytössäsi toisen operaattorin laajakaistayhteys, niin sinun tulee huolehtia itse irtisanominen luovuttavalle palveluntarjoajalle.

NYKYISET LIITYMÄT

Tilausosoitteessa on tällä hetkellä ADSL-liittymä (esim. Elisa)

Tilausosoitteessa on muu laajakaistaliittymä (esim. kaapelimodeemi tai kuituyhteys).

8. Saunalahti Huoneistokaista Ethernet -liittymä on jo käytössäsi. Jos tilasit liittymälle lisänopeutta, niin uusi nopeus on käytössä 1-5 arkipäivän kuluessa.

LAAJAKAISTALIITTYMÄN AVAUSPÄIVÄ

Vahvistamme liittymän avauspäivämäärän tilausvahvistuksessa. Tyypillisesti avausaika on 1-5 arkipäivää, mutta se voi vaihdella riippuen liittymäsi teknisestä toteutustavasta. Arvioidun avausajan näet oheisesta kalenterista.

Jos haluat siirtää liittymän avausta myöhemmäksi esim. muuton johdosta, merkitse tähän toivottu avauspäivä. Jos et valitse avauspäivää, liittymäsi avataan mahdollisimman pian.


Toivottu avauspäivä:  (pp.kk.vvv) **Tyhjennä**

9. Täytä tilauksella laajakaistan käyttäjän tiedot. Käyttäjä voi olla yritys tai yksityinen henkilö. Huomioithan, että kaikki tähdellä merkityt kentät ovat pakollisia. Sähköpostiosoite on hyvä täyttää, jotta voimme kertoa sinulle rekisteröinnin/tilauksen etenemisestä sähköisesti. Kerrothan myös haluatko vastaanottaa tarjouksia ja uutisia.

Liittymän käyttäjä

- Tilaan laajakaistan yksityiselle henkilölle
 Liittymän tilaaja on yritys

*Pakolliset kentät on merkitty tähdellä **

Etunimi *
Sukunimi *
Henkilötunnus *
Kansalaisuus 
Matkapuhelinnumero *

Saat tekstiviestilmoituksen tilauksesi etenemisestä

Sähköpostiosoite

Saat sähköpostiisi ilmoituksen tilauksesi etenemisestä

- Pitäkää minut ajan tasalla Saunalahden, Elisan ja kumppaneiden kiinnostavista tarjouksista ja uutisista tekstiviestitse.
 Pitäkää minut ajan tasalla Saunalahden, Elisan ja kumppaneiden kiinnostavista tarjouksista ja uutisista sähköpostitse.

Tiesithän, että Saunalahti on osa Elisaa.

Jos et joskus tulevaisuudessa tahdo kampanjaviestejä, voit helposti tehdä muutoksen Oma Saunalahden kautta.

10. Rekisteröinnin/tilauksen yhteydessä luodaan seuraavat tunnukset:

- Käyttäjätunnus on Oma Saunalahti -palvelun käyttäjätunnus sekä kotisivutilan-tunnus (ns. UNIX-tunnus)
- Ensisijainen sähköpostiosoite (voit tarvittaessa muuttaa osoitetta)

Lisää sähköpostiosoitteita voit ottaa käyttöön Oma Saunalahti -palvelusta rekisteröinnin/tilauksen jälkeen.

Ensisijaisesti palvelin muodostaa salasanan palveluille, mutta salasanan voi myös määrittellä itse. Jos määrität salasanan itse, muista riittävä tietoturva salasanan muodostamisessa. Määritetty salasana on voimassa kaikissa edellä mainituissa palveluissa. Jos annat palvelimen määrittää salasanan, niin salasana näkyy tilauksen vahvistamisen jälkeen yhteenvetosivulla.

Luo Oma Saunalahti-tunnukset

Nyt pyydämme sinua luomaan Oma Saunalahti-käyttäjätunnukset, joilla hallitset omia asiakastietojasi. Voit milloin tahansa mm.

- muuttaa laajakaistasi nopeutta
- hankkia lisäpalveluja
- aktivoida laajakaistasi sähköpostiosoitteita ja muuttaa niiden nimiä
- maksaa laskuja

LUO TUNNUKSET

Saat itse päättää käyttäjätunnuksesi, salasanasasi ja ensisijaisen saunalahti-sähköpostiosoitteen. Voit aktivoida lisää sähköposteja Oma Saunalahdessa, kun tilauksesi on valmis.

Tietoturvasuoritus pyydämme, että valitsemasi käyttäjätunnus olisi pituudeltaan 3-8 merkkiä, sen ensimmäinen merkki olisi kirjain ja se sisältäisi vain kirjaimia ja numeroita (ei siis välimerkkejä).

Käyttäjätunnus	<input type="text" value="tehnotes"/>
Sähköpostiosoite	<input type="text" value="tenho.testaaja"/> @saunalahti.fi
Salasana	<input type="password" value="••••••••"/>
Salasana uudestaan	<input type="password"/>

Haluan palvelimen keksimän salasanan (tämä kerrotaan loppusivulla)

11. Määritä haluamasi laskutusosoite, jos se on eri kuin avausosoite. Valitse myös haluamasi laskun toimitustapa. Sähköiset laskutusvaihtoehdot ovat sinulle maksuttomia.

Perinteinen postitse lähetettävä paperilasku maksaa 1,90 e/lasku.

Lisätietoja <http://saunalahti.fi/laskuntoimitus.php>.

Laskutus

Laskutusosoite on eri kuin laajakaistan avausosoite

Oma Saunalahti -laskupalvelu sähköpostilla

Oma Saunalahti -laskupalvelu tekstiviestillä

Perinteinen paperilasku postitse (1,50 €/lasku)

[> Lisätietoja laskuntoimitustavoista](#)

12. Rekisteröinti/tilaus vahvistetaan henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksilla. Väärinkäytösten välttämiseksi käytämme verkkopankkien tunnistamispalveluita. Valitse listalta oikea pankki ja etene tunnistautumisessa ruudulle tulevien ohjeiden mukaan.

Tilauksen vahvistaminen

Väärinkäytösten välttämiseksi käytämme verkkopankkien tunnistamispalveluita.

Tunnistautuminen tapahtuu näin:

Klikkaa oman pankkisi painiketta, täytä verkkopankkitunnukset ja siirryt pankin tunnistuspalveluun. Kun annat luvan, nimesi ja henkilötunnuksesi välittyvät suojattua yhteyttä pitkin Saunalahdelle, eivätkä ne joudu ulkopuolisten tietoon. Tämän jälkeen siirryt automaattisesti takaisin Saunalahden verkkopalveluun. Tunnistautumista käytetään ainoastaan tilaajan varmistamiseksi, tietoa ei säilytetä eikä sitä käytetä esimerkiksi laskutukseen.



Varmennetaan henkilö: Tenho Testaaja

13. Valitse rekisteröinnin/tilauksen tilausvahvistuksen toimitustapa. Jos sinulla on käytössäsi sähköpostiosoite, niin suosittelemme tilausvahvistuksen toimittamista sähköisesti. Tilausvahvistus on helppo säilyttää sähköpostissa myöhempää käyttöä varten.

Tutustu Saunalahden yleisiin toimitusehtoihin sekä Saunalahti Huoneistokaistan palvelunkuvaukseen ja sen jälkeen hyväksy ne. Tarkista vielä yhteenvetosivulta, että kaikki tiedot ovat oikein ja tilaa liittymä painamalla Tilaa-painiketta.

→ Tilausvahvistus ja sopimusehdot

Tilausvahvistus

Haluan tilausvahvistuksen:

- antamaani sähköpostiosoitteeseen.
 kirjeitse omistajan osoitteeseen.

Sähköpostiosoite:

Omistajan osoite: Tenho Testaaja
Hiiskoskentie 13
80100 JOENSUU

Sopimusehdot

Sopimukseen sovelletaan seuraavia ehtoja:

[SL_Huoneistokaista_YV_palvelukuvaus_01_04_2011.pdf](#)
[Saunalahti_yleiset_toimitusehdot_20070301.pdf](#)

Ehtojen lukeminen edellyttää [Adobe Reader](#) -ohjelmistoa.

- OLEN TUTUSTUNUT NÄIHIN EHTOIHIN JA HYVÄKSYN, ETTÄ NIITÄ SOVELLETAAN TÄHÄN SOPIMUKSEEN.

Tilauksesi tiedot

LAAJAKAISTALIITTYMÄ

Saatavuus: OK

Liittymä: Saunalahti Huoneistokaista
ETH 10M (perusnop. 10M) (0,0 €/kk)

Lisäpalvelut: Saunalahti Turvapaketti
Plus (5,9 € / 1kk)

Tarjous: Saunalahti Turvapaketti Plus
ensimmäiset 3 kk 0 euroa.

OMAT TIETOSI

Tenho Testaaja
Hiiskoskentie 13
80100 JOENSUU



Siirry Saunalahden asiakaspalveluchattiin!