

Elisan laajakaistapäätelaitteiden erityisehdot

Näitä erityisehtoja sovelletaan, kun Elisa Oyj tai sen kanssa samaan konserniin kuuluva yhtiö toimittaa Elisa Kotiboksin ja siihen mahdollisesti liittyviä oheispalveluita (kaikki palvelut jäljempänä palvelu) henkilöasiakkaalle (jäljempänä asiakas).

Sopimuksen syntyminen

Sopimus tulee asiakasta sitovaksi asiakkaan saatua laitteen. Sopimusta ei voi peruuttaa eikä laitetta ei voi palauttaa sen jälkeen, kun sopimus on tullut sitovaksi. Laitteen kokeilu on mahdollista Elisan myymälöissä. Sopimus on sitova riippumatta siitä, saako asiakas laitteen myymälässä tai postissa. Etämyynnissä (telemarkkinointi ja verkkokauppa) asiakkaalla on 14 vuorokauden peruutusoikeus laitteen vastaanottamisesta. Peruutusoikeutta ei kuitenkaan ole, jos pakkauksen sinetöinti on rikkoutunut. Sopimuksen syntyminen voi edellyttää vakuuden antamista. Sopimus sitoo Elisaa, kun asiakkaan luottokelpoisuus on tarkistettu ja mahdollisesti vaadittu vakuusmaksu on maksettu.

Laitteen omistusoikeus

Elisan palvelun käyttöä varten toimittama laite on Elisan omaisuutta 24 kk:n ajan sopimuksen tekohetkestä, jonka jälkeen se siirtyy asiakkaan omaisuudeksi. Elisan omistama laite on palautettava Elisalle laajakaistasopimuksen päättyessä ellei muuta sovi.

Laitteen toimitus ja käyttö

Laitteen toimitusaika vaihtelee kysynnästä ja maahantuojaan varastotilanteesta riippuen.

Asiakas vastaa laitteen asentamisesta, suojauksesta, tietoturvasta ja asetuksista Elisan antamien ohjeiden mukaan. Internet toimintaympäristönä saattaa aiheuttaa puutteita laitteen toimivuuteen tai tietoturvaan.

Elisalla on oikeus automaattisesti päivittää laitteen ohjelmistoa ja muuttaa asetuksia. Elisa voi vaihtaa laitteen vian todettuaan samanlaiseen tai samankaltaiseen laitteeseen.

Asiakkaan on käytettävä ja säilytettävä laitetta huolellisesti. Asiakkaan on korvattava Elisalle välittömät vahingot jos Elisan omistama laite vikaantuu asiakkaan huolimattoman käytön seurauksena, varastetaan tai katoaa.

Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa laitetta kolmannen osapuolen käyttöön tai siirtää laitetta toiseen asennusosoitteeseen ilman Elisan suostumusta.

Muut ehdot

Palvelun käyttöä varten asiakkaalle luovutettujen ohjelmien käyttöoikeus rajoittuu sopimuksen voimassaoloaikaan. Palvelua varten asiakkaalle luovutettujen ohjelmistojen ja asiakirjojen omistus- sekä immateriaalioikeudet kuuluvat joko Elisalle tai niille kolmansille, jotka ovat myöntäneet Elisalle lisenssin ohjelmistoihin tai asiakirjoihin. Asiakkaalla ei ole oikeutta kopioida, kääntää tai muuttaa asiakirjoja tai ohjelmistoja taikka luovuttaa niitä kolmannen osapuolen käyttöön.

Niiltä osin kuin näissä erityisehdoissa ei ole toisin sovittu, sovelletaan asiakkaan ja Elisan välisessä suhteessa Elisan yleisiä sopimusehtoja. Näiden ehtojen lisäksi kuhunkin oheispalveluun voi liittyä oma palvelukuvaus ja mahdolliset erityisehdot. Näillä ehdoilla ei voi hankkia viestintäpalveluita (kuten laajakaistaliittymiä tai tietoliikennepalveluita).