

ELISA KIRJA LUOTTOKAUPPAEHDOT

1. Ostajan yhteys- ja luottotiedot

Elisalla on oikeus tarkistaa ostajan henkilö- tai yhteisötiedot. Luottosuhteita perustettaessa myyjä saa hankkia tarpeelliset luottotiedot luottotietolaissa (527/07) tarkoitetulla tavalla. Ostajan tulee ilmoittaa välittömästi myyjälle yhteystiedoissaan tapahtuneista muutoksista.

Elisalla on oikeus tunnistaa ja ilmoittaa ostaja rahanpesun ja terrorismin rahoittamisesta ja selvittämisestä annetussa laissa (503/08) tarkoitetulla tavalla.

2. Kaupan kohde

Sisällöt ja päätelaite toimitetaan myyjän tilaushetkellä esittämän markkinointiaineiston mukaisena.

3. Luovutusajankohta ja myyjän viivästys

Päätelaite luovutetaan kaupantekohetkellä kuitenkin viimeistään neljän viikon kuluessa tilauksesta, jolloin laite toimitetaan toimitusmyyntinä. Milloin päätelaitteen luovuttaminen viivästyy myyjän johtuvasta syystä, ostaja saa purkaa kaupan, ellei päätelaitetta luovuteta osapuolten sopiman lisäajan kuluessa. Kuluttajakaupassa ostaja saa purkaa kaupan heti, jos myyjän viivästyksellä on ostajalle olennainen merkitys. Kuluttajakaupassa ostaja saa vaatia myös vahingonkorvausta. Myyjä ei ole kuitenkaan velvollinen luovuttamaan päätelaitetta, jos sille on olemassa ylivoimainen este (force majeure).

4. Päätelaitteen vastaanottamisajankohta

Ostaja on velvollinen vastaanottamaan päätelaitteen sovittuna aikana, tai jos aikaa ei ole sovittu, silloin kun myyjän sopimusehtojen 3. kohdan mukaisesti viimeistään pitäisi luovuttaa päätelaite. Luovutus tapahtuu myyjän luona, ellei muuta sovita. Myyjällä on oikeus purkaa sopimus, jos ostaja ei vastaanota päätelaitetta kahden (2) viikon lisäajassa.

Kun sopimus on syntynyt, omistusoikeus laitteeseen siirtyy seuraavasti, ellei kampanjaehdoissa ole toisin mainittu:

- myymälässä, kun asiakas on saanut laitteen haltuunsa tai kun se on toimitettu jälkitoimituksena asiakkaalle
- etämyynissä (telemarkkinointi ja verkkokauppa), kun asiakas on saanut laitteen postissa eikä asiakas ole käyttänyt etämyyntisäännösten mukaista 14 päivän palautusoikeuttaan, tai mikäli asiakas on 14 päivän palautusoikeuden aikana ottanut laitteen käyttöön.

Jos asiakas on varannut laitteen ennen sopimuksen tekemistä, varattu laite myydään aina myyntipäivän hintaan.

Laite toimitetaan jälkitoimituksena vain Suomeen lukuun ottamatta Ahvenanmaata.

5. Päätelaitteen hinnan määräytyminen

Päätelaitteen ja sisältöjen kokonaishinta käteiskaupassa on ilmoitettu erillisessä luottosopimuksessa. Päätelaitteen ja sisältöjen kokonaishinta muodostuu päätelaitteen ja sisältöjen kuukausihinnan ja laitteelle tarjotun luottoajan mukaan tarjotusta summasta sekä siihen mahdollisesti lisättävistä toimitus- ja muista kuluista.

6. Maksaminen ja maksuehdot

Luottokaupan kohdetta koskeva lasku on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä laskussa ilmoitetuilla tili- ja viitetiedoilla. Laskutus tapahtuu kalenterikuukausittain. Myyjällä on oikeus periä viivästyskorkoa erääntyneestä ja myöhästyneestä suorituksesta korkolain (633/82) mukaisesti sekä maksukehotuksesta aiheutuvat käsittelymaksut ja mahdollisesta perinnästä kohtuulliset kustannukset. Olennaisen sopimusrikkomuksen takia (kuten esimerkiksi kahden (2) kuukauden maksamattomat kuukausierät) myyjällä on oikeus eräännyttää loput kuukausierät. Sopimuksessa mainittu kauppahinta sisältää arvonlisäveron.

7. Takuu

Laitteilla on niiden valmistajan myöntämä takuu. Takuuehdot löytyvät laitteen myyntipakkauksesta. Elisa ohjeistaa takuuhuoltojärjestelyistä asiakasta myyntipaketin ohjeistuksella, kotisivuillaan ja puhelimitse asiakaspalvelun kautta. Asiakkaan tulee toimittaa takuunalaiset laitteet huoltoon Elisan ohjeistuksen mukaisesti. Laitteen hankkimalla asiakas hyväksyy laitteen valmistajan takuuehdot. Laitteen käyttöohje ja sen mukana olevat takuuehdot katsotaan luetuksi ilman erillistä vahvistusta ja asiakkaan katsotaan olevan tietoinen takuuehdoista.

Kaikki asiakkaan laitteeseen lisäämä tieto on aina asiakkaan vastuulla. Elisa ei vastaa takuuhuollon yhteydessä laitteesta kadonneista tiedoista.

8. Omistajan riski laitteesta

Kun hallinta- tai omistusoikeus laitteeseen on siirtynyt, asiakas vastaa itse laitteesta, esimerkiksi sen varastamisesta tai katoamisesta. Elisa suosittelee laitteen vakuuttamista kyseisten tilanteiden varalta.

9. Ostajan oikeudet virhetilanteessa ja reklamaatio

Jos luovutetussa päätelaitteessa ilmenee virhe, ostajalla on oikeus vaatia, että myyjä korjaa virheen. Myyjällä on oikeus ensisijaisesti korjata virhe, jos tämä voi tapahtua kohtuullisessa ajassa ja siten, että ostajalle ei aiheudu korjaamisesta kustannuksia tai olennaista haittaa. Jollei tämä ole mahdollista, ostaja voi vaatia virhettä vastaavaa hinnanalennusta tai virheetöntä päätelaitetta. Jos virhe ei kuluttajakaupassa ole vähäinen, ostaja saa purkaa kaupan ja vaatia vahingonkorvausta. Ostajan pitää ilmoittaa virheestä myyjälle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Kuluttajakaupassa virheilmoitus voidaan kuitenkin aina tehdä kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun ostaja havaitsi virheen. Ostajan pitää toimia niin, etteivät vahingot aiheettomasti lisäänty.

Myyjä ei ole muussa kuin kuluttajakaupassa vastuussa päätelaitteen virheestä tai luovutuksen viivästymisestä johtuneesta välillisestä vahingosta. Myyjä ei vastaa tällaisessa kaupassa virheen tai viivästymisen aiheuttamasta välittömästäkään vahingosta, jos virhe tai viivästyminen on johtunut myyjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota myyjän ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seuraamuksia myyjä ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää eikä voittaa.

10. Sopimuksen purkaminen

Myyjällä on oikeus purkaa sopimus, jos asiakas ei ole suorittanut olennaisen sopimusrikkomuksen vuoksi eräännytettyjä kuukausieriä viimeistään neljän (4) viikon kuluessa eräännytyksestä.

11. Erimielisyyksien ratkaisu

Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttajaostaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Jos erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa, kante on nostettava ostajan asuinpaikan yleisessä alioikeudessa, ellei ostaja halua nostaa kanteita myyjän kotipaikan yleisessä alioikeudessa. Muussa kuin kuluttajakaupassa myyjä voi nostaa kanteen myös Helsingin käräjäoikeudessa.