

LUOTTOMAKSUEHDOT

1.4.2011

1. Ostajan yhteys- ja luottotiedot

Saunalahdella on oikeus tarkistaa ostajan henkilö- tai yhteisötiedot. Luottosuhteita perustettaessa myyjä saa hankkia tarpeelliset luottotiedot luottotietolaissa (527/07) tarkoitetulla tavalla. Ostajan tulee ilmoittaa välittömästi myyjälle yhteystiedoissaan tapahtuneista muutoksista.

Saunalahdella on oikeus tunnistaa ja ilmoittaa ostaja rahanpesun ja terrorismin rahoittamisesta ja selvittämisestä annetussa laissa (503/08) tarkoitetulla tavalla.

2. Kaupan kohde

Päätelaite toimitetaan myyjän tilaus- ja kauppasopimushetkellä esittämän markkinointiaineiston mukaisena.

3. Luovutusajankohta ja myyjän viivästys

Päätelaite luovutetaan kaupantekohetkellä kuitenkin viimeistään neljän viikon kuluessa tilauksesta, jolloin laite toimitetaan toimitusmyyntinä.

Milloin päätelaitteen luovuttaminen viivästyy myyjän johtuvasta syystä, ostaja saa purkaa kaupan, ellei päätelaitetta luovuteta osapuolten sopiman lisäajan kuluessa. Kuluttajakaupassa ostaja saa purkaa kaupan heti, jos myyjän viivästyksellä on ostajalle olennainen merkitys. Kuluttajakaupassa ostaja saa vaatia myös vahingonkorvausta. Myyjä ei ole kuitenkaan velvollinen luovuttamaan päätelaitetta, jos sille on olemassa ylivoimainen este (force majeure).

4. Päätelaitteen vastaanottamisajankohta

Ostaja on velvollinen vastaanottamaan päätelaitteen sovittuna aikana, tai jos aikaa ei ole sovittu, silloin kun myyjän sopimusehtojen 3. kohdan mukaisesti viimeistään pitäisi luovuttaa päätelaite. Luovutus tapahtuu myyjän luona, ellei muuta sovita. Myyjällä on oikeus purkaa sopimus, jos ostaja ei vastaanota päätelaitetta kahden (2) viikon lisäajassa. Kun sopimus on syntynyt, omistusoikeus laitteeseen siirtyy seuraavasti, ellei kampanjaehdoissa ole toisin mainittu:

- myymälässä, kun asiakas on saanut laitteen haltuunsa tai kun se on toimitettu jälkitoimituksena asiakkaalle
- etämyynnissä (telemarkkinointi ja verkkokauppa), kun asiakas on saanut laitteen postissa eikä asiakas ole käyttänyt etämyyntisäännösten mukaista 14 päivän palautusoikeuttaan, tai mikäli asiakas on 14 päivän palautusoikeuden aikana ottanut laitteen käyttöön.

Jos asiakas on varannut laitteen ennen sopimuksen tekemistä, varattu laite myydään aina myyntipäivän hintaan. Laite toimitetaan jälkitoimituksena vain Suomeen lukuun ottamatta Ahvenanmaata

5. Päätelaitteen hinnan määräytyminen ja hinnannuutokset

Päätelaitteen kokonaishinta käteiskaupassa on ilmoitettu erillisessä Luottokauppasopimuksessa. Päätelaitteen kokonaishinta ja hinnan muodostuminen on esitetty erillisessä Luottokauppasopimuksessa. Maksuehdot määritellään kohdassa 6. Maksujärjestelyt.

6. Maksujärjestelyt

a) Kauppahinta

Ostaja maksaa kauppahinnan käteisellä päätelaitteen luovutuksen yhteydessä, ellei muuta sovita. Myyjä ei ole velvollinen luovuttamaan päätelaitetta ostajalle ennen kuin käteisellä maksettavaksi sovittu kauppahinta tai sen osa on maksettu.

Jos kauppahintaa ei makseta käteisellä päätelaitteen luovutuksen yhteydessä tai muuna osapuolten sopimana aikana vaan päätelaitteesta solmitaan Luottokauppasopimus, noudatetaan myöhemmin solmittavan sopimuksen ehtoja siltä osin kuin ne poikkeavat tästä sopimuksesta.

Myyjällä on oikeus periä viivästyskorkoa erääntyneestä ja myöhästyneestä suorituksesta korkolain (633/82) mukaisesti.

Sopimuksessa mainittu kauppahinta sisältää arvonlisäveron.

Käteisellä maksettavaksi sovittua kauppahintaa tai sen osaa ei kuitata maksetuksi tämän sopimuksen allekirjoituksin, vaan maksusta on laadittava erillinen kuitti.

b) Luottohinta

Laitteen kuukausierät, kokonaishinta, korko ja muut mahdolliset kustannukset on esitelty erillisessä Luottokauppasopimuksessa.

Kuluttajalla on oikeus maksaa luotto etukäteen.

7. Takuu

Laitteilla on niiden valmistajan myöntämä takuu. Takuuehdot löytyvät laitteen myyntipakkauksesta. Saunalahti ohjeistaa takuuhuoltojärjestelyistä asiakasta myyntipaketin ohjeistuksella, kotisivuillaan ja puhelimitse asiakaspalvelun kautta. Asiakkaan tulee toimittaa takuunalaiset laitteet huoltoon Saunalahden ohjeistuksen mukaisesti. Laitteen hankkimalla asiakas hyväksyy laitteen valmistajan takuuehdot. Laitteen käyttöohje ja sen mukana olevat takuuehdot katsotaan luetuksi ilman erillistä vahvistusta ja asiakkaan katsotaan olevan tietoinen takuuehdoista. Kaikki asiakkaan laitteeseen lisäämä tieto on aina asiakkaan vastuulla. Saunalahti ei vastaa takuuhuollon yhteydessä laitteesta kadonneista tiedoista.

9. Omistajan riski laitteesta

Kun hallinta- tai omistusoikeus laitteeseen on siirtynyt, asiakas vastaa itse laitteesta, esimerkiksi sen varastamisesta tai katoamisesta. Saunalahti suosittelee laitteen vakuuttamista kyseisten tilanteiden varalta.

11. Ostajan oikeudet virhetilanteessa ja reklamaatio

Jos luovutetussa päätelaitteessa ilmenee virhe, ostajalla on oikeus vaatia, että myyjä korjaa virheen. Myyjällä on oikeus ensisijaisesti korjata virhe, jos tämä voi tapahtua kohtuullisessa ajassa ja siten, että ostajalle ei aiheudu korjaamisesta kustannuksia tai olennaista haittaa. Jollei tämä ole mahdollista, ostaja voi vaatia virhettä vastaavaa hinnanalennusta tai virheetöntä päätelaitetta. Jos virhe ei kuluttajakaupassa ole vähäinen, ostaja saa purkaa kaupan ja vaatia vahingonkorvausta.

Ostajan pitää ilmoittaa virheestä myyjälle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Kuluttajakaupassa virheilmoitus voidaan kuitenkin aina tehdä kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun ostaja havaitsi virheen. Ostajan pitää toimia niin, etteivät vahingot aiheuttomasti lisäänty.

Jos virhe ilmenee kuluttajakaupassa kuuden (6) kuukauden kuluessa päätelaitteen luovutuksesta, virheen oletetaan olleen päätelaitteessa jo luovutushetkellä. Olettamaa ei sovelleta, jos myyjä osoittaa, että virhe on syntynyt vasta luovutuksen jälkeen tai jos oletama on virheen tai tavaran luonteen vastainen.

Ostajan pitää ilmoittaa virheestä myyjälle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Kuluttajakaupassa virheilmoitus voidaan kuitenkin aina tehdä kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun ostaja havaitsi virheen. Ostajan pitää toimia niin, etteivät vahingot aiheuttomasti lisäänty.

Kuluttajakaupassa virheilmoitus voidaan tehdä myös elinkeinonharjoittajalle, joka aikaisemmassa myyntiportaassa on luovuttanut päätelaitteen jälleenmyyntiä varten tai joka on välittänyt kaupan myyjän lukuun taikka sitoutunut muutoin vastaamaan päätelaitteen ominaisuuksista.

Takuu tai muu myyjän antama sitoumus ei rajoita ostajan lakiin perustuvaa oikeutta vedota kaupan kohteessa olevaan virheeseen.

Myyjä ei ole muussa kuin kuluttajakaupassa vastuussa päätelaitteen virheestä tai luovutuksen viivästyisestä johtuneesta välillisestä vahingosta. Myyjä ei vastaa tällaisessa kaupassa virheen tai viivästymisen aiheuttamasta välittömästäkään vahingosta, jos virhe tai viivästyminen on johtunut myyjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota myyjän ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seuraamuksia myyjä ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää eikä voittaa.

15. Erimielisyyksien ratkaisu

Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttajaostaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Jos erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa, kanne on nostettava ostajan asuinpaikan yleisessä alioikeudessa, ellei ostaja halua nostaa kannetta myyjän kotipaikan yleisessä alioikeudessa. Muussa kuin kuluttajakaupassa myyjä voi nostaa kanteen myös Helsingin käräjäoikeudessa.