

#SANANVASTUU

Tutkimus



elisa

YLEISTÄ TUTKIMUKSESTA

Digitaalisuus on tehnyt yhteydenpidosta, keskustelusta ja uusien ihmisten kohtaamisesta helpompaa kuin koskaan aikaisemmin. Toisaalta se on myös tarjonnut uudenlaisen alustan kiusaamiselle ja loon heittämiselle.

Verkkokiusaaminen sekä -häiriköinti on todella huolestuttava ilmiö ja erityisesti nuorten keskuudessa yleisempää, kuin moni meistä uskaltaa ajatellakaan. Nuori sukupolvi varttuu vahvasti verkko- ja somemaailmassa, missä perustavaa laatua olevat käyttäytymissäännöt herkästi unohtuvat.

Kysyimme asiakkailtamme, mihin yhteiskunnalliseen epäkohtaan Elisan pitäisi tarttua. Asiakkaat ehdottivat nettikiusaamista lähes yksimielisesti. Siksi yhdessä Aseman Lapset ry:n kanssa käynnistimme #sananvastuu-hankkeen, jonka tarkoituksena on taistella verkkokiusaamista vastaan. Osana hanketta päätimme selvittää, kuinka huolestuttava ilmiö verkkokiusaaminen ja -häiriköinti yhteiskuntamme kannalta on.

Tutkimukseen vastasi yhteensä 617 15–17-vuotiasta suomalaisnuorta. Otos edustaa sukupuolen ja asuinpaikan suhteen hyvin 15–17-vuotiaita suomalaisia. Vanhin ikäluokka on hieman korostunut nuorimpaan nähden. Tutkimustulosten virhemarginaali 95 %:n luottamustasolla on suurimmillaan 3,9 %. Tutkimuksen suunnittelusta, analyysistä ja raportoinnista on vastannut Prior Konsultointi Oy. Tiedon keruu toteutettiin heinäkuussa 2018 CINT AB:n hallinnoimassa internetpaneelissa.

KESKEISIMMÄT TULOKSET

1. Nuoret pitävät verkossa tapahtuvaa häiriköintiä ja kiusaamista isona ongelmana.

81 prosenttia suomalaisista 15–17-vuotiaista nuorista arvioi, että verkossa tapahtuva häiriköinti ja kiusaaminen on merkittävä ongelma.

2. Suurimpaan osaan suomalaisnuorista on kohdistunut verkossa häiriköintiä ja kiusaamista.

Tutkimukseen vastanneilta nuorilta kysyttiin ovatko he joutuneet kahdeksan erilaisen häirinnän tai kiusaamisen kohteeksi. Tutkitut verkkohäirintämuodot olivat 1) ryhmän ulkopuolelle jättäminen, 2) kielteisten viestien tai huhujen levittäminen, 3) ahdistelu, 4) statuspäivityksen tai kuvan ilkeä kommentointi, 5) epämiellyttävien kuvien tai videoiden levittely, 6) ilkeät kommentit keskustelupalstoilla, 7) yksityinen kiusaamisviesti, 8) uhkailu tai kiristys.

Noin 9 prosenttia vastaajista kokee ainakin jotain edellä mainittua häiriköintiä ja kiusaamista kuukausittain ja 54 prosenttia on kokenut jonkun edellä mainituista häiriköinneistä ja kiusaamisista. Yhteensä **63 % nuorista on kokenut verkossa kiusaamista tai häirintää.**

3. Harvoinkin tapahtuva verkkohäiriköinti tai -kiusaaminen vaikuttaa nuoren hyvinvointiin.

74 prosenttia niistä, joita ei ole koskaan häiriköity tai kiusattu verkossa kokivat itsensä onnelliseksi. Vastaava osuus niiden joukossa, joita häiriköidään tai kiusataan verkossa kuukausittain, oli vain 43 prosenttia.

Jo yksikin häirintätapaus voi heikentää nuoren hyvinvointia aiheuttaen ahdistusta, vihaa ja häpeää.

TEHDÄÄN VERKOSTA PAREMPI PAIKKA

Verkkokiusaamisen ilmiö on huolestuttava. Välittäminen on tärkeä osa Elisaa ja haluamme nyt vedota sen puolesta, että jokaisen meidän tulee kantaa vastuu sanoistamme. #sananvastuu-hankkeen tavoitteena on herättää keskustelua verkkokiusaamisen ja -häirinnän vakavuudesta ja saada niin nuoret kuin heidän vanhempansakin ymmärtämään, kuinka merkittävästä ongelmasta on kyse.

Sanat jättävät jäljen. Myös verkossa.