



ELISAS SAUNALAHTI-ABONNEMANG SÄRSKILDA VILLKOR FÖR FAST BREDBAND

15.3.2017

Allmänt och tillämpningsområde

Dessa särskilda villkor tillämpas på de Saunalahti-abonnemang för fast bredband som Elisa tillhandahåller sina privatkunder. Dessutom gäller dessa villkor de avtal som Elisa ingår med företagskunder när Elisa erbjuder sina företagskunder Saunalahti-abonnemang för fast bredband. Dessa villkor tillämpas inte på leverans av abonnemang som samhällsomfattande tjänst.

Utöver dessa villkor tillämpas Elisans allmänna avtalsvillkor för privatkunder, eventuella övriga särskilda villkor och servicebeskrivningar för respektive tjänst samt prislistan. Om avtalsdokumentens innehåll är motstridigt, tillämpas denna företrädesordning: avtal och eventuella kampanjvillkor, prislista, särskilda villkor och servicebeskrivningar för respektive tjänst, eventuella särskilda villkor för bredbandsutrustning, allmänna avtalsvillkor.

Kunden kan via kommunikationsnätet även använda andra tjänster än dem som Elisa producerar och tillhandahåller. Avtalet gäller inte dessa tjänster och Elisa ansvarar inte för sådana tjänster gentemot kunden. Elisa ansvarar inte för att alla egenskaper hos kundens terminal är tillgängliga i Elisans nät.

Tjänster i försöksskedet och beställning av tilläggstjänster

Elisa utvecklar kontinuerligt sina tjänster. I detta ingår försök och test av olika egenskaper. Egenskaper i försöksskedet är typiskt temporära och kan avvika från kundens tidsbundna avtal om bredbandstjänster. Egenskaperna tillhandahålls inte nödvändigtvis fram till utgången av kundens avtal och utgör inte baseegenskaper i tjänsten. Enskilda betaegenskaper ingår inte i den avtalsenliga grundavgiften trots att de även kan vara avgiftsfria. Tilläggstjänster kan endast beställas av kunden eller av en part som kunden har befullmäktigat, dock så att kundens betalningsansvar inte överförs till parten i fråga.

Leverans

Utöver det som anges i allmänna avtalsvillkor och servicebeskrivningen förutsätter leveransen att fastigheten eller lägenheten finns inom Elisans angivna leveransområde och anslutits till kommunikationsnätet samt att det finns ledig kapacitet i nätet. Om leverans av abonnemanget kräver installationer i fastighetens eller lägenhetens inomhusnät, har Elisa rätt att debitera dessa enligt prislistan.

Tjänstens öppningstid är högst fyra veckor från beställningen eller vid en senare tidpunkt som kunden önskat. Leveranstiden kan vara längre för fastighetsabonnemang. Kunden får en skriftlig eller elektronisk bekräftelse av öppningstiden. En separat öppnings- och/eller leveransavgift kan debiteras för öppning och leverans av tjänsten.

Den beräknade öppningsdagen meddelas kunden vid beställningen. Bindande avtal har ingåtts när Elisa godkänt kundens beställning, skickat en orderbekräftelse till kunden och bekräftat tjänstens öppningstid. Eventuellt dröjsmål räknas från den bekräftade öppningstiden.

Om beställningen skett per telefon eller i webbutiken, har kunden rätt att frånträda avtalet genom att meddela Elisa inom 14 dagar efter mottagandet av orderbekräftelsen.

Begränsningar av användning

Utöver det som anges i allmänna avtalsvillkor får Saunalahti begränsa användningen av tjänsten ifall en användares exceptionella nätanvändning riskerar överbelasta nätet för andra kunder eller leder till extraordinär belastning eller temporär överbelastning av nätet.

Elisa har rätt att stänga tjänsten eller tillfälligt begränsa användningen, om trafik, enheter eller program som äventyrar eller stör datatrafiken upptäcks i tjänsten. Oftast äventyras eller störs datatrafiken av störande trafik från ett skadligt program, men orsaken kan också vara en server som utnyttjas för belastningsattacker. Nyöppning av tjänsten sker via Elisäs kundtjänst.

Elisa har rätt att reglera trafiken i sitt nät för att bl.a. genomföra tjänster, minska belastningseffekter och undvika överbelastning. Nättrafiken regleras mellan olika typer av trafik (t.ex. direktuppspelning, P2P-fildelning, VoIP).

Nättrafiken regleras på grund av kraftiga och ofta oförutsedda variationer i mängden trafik, som periodvis kan leda till belastningstoppar i olika delar av nätet. Belastningstoppar hanteras genom trafikregleringsmekanismer som säkerställer att kritiska tjänster och applikationer fungerar tillförlitligt även i sådana situationer.

I regel är konsekvenserna för kunden av ringa natur (t.ex. momentant lägre hastighet eller större fördröjning) och gäller belastningstoppar. Dessa konsekvenser är typiskt en följd av nätfel eller externa störningar, såsom belastningsattacker.

Möjliga trafikregleringsmetoder är t.ex. köer, prioritering eller reducering av trafik samt signalering om belastningstoppar till kundens applikationer. Dessa metoder används automatiskt och deras dynamiska effekter kan inte bedömas exakt eller applikationsspecifikt. Oberoende av tjänst eller applikation minimeras trafikregleringens konsekvenser för kunderna via kontinuerlig övervakning av nätets och nätkomponenternas prestanda, optimering av trafikströmmar och ökning av nätets kapacitet.

På grund av tillgänglighetsskäl, filtrering av skadlig trafik eller andra datasäkerhetsskäl kan Elisa tillfälligt begränsa användningen av tjänsten genom att inaktivera vissa kommunikationsprotokoll eller -portar eller tillfälligt koppla bort alla datatjänster i abonnemang. Automatiska system kan användas för begränsning av trafiken eller för tillfällig inaktivering av datatjänster i abonnemangen.

En av trafikregleringsmetoderna är också att blockera kommunikationsportar så att sårbarheter i användarens terminaler inte kan utnyttjas.

Fakturering och administration av tjänster

Månadsavgiften för tjänsten bestäms enligt prislistan och kundens adress. Tjänsteprislistor

finns på elisa.fi. Faktureringsperioden är en (1) månad. Fakturaleveransen sker i elektroniskt format. Pappersfaktura kan erhållas mot avgift. Pappersfakturans pris bestäms enligt gällande prislista.

Kunderna administrerar tjänsterna elektroniskt via tjänsten OmaElisa. I undantagsfall då det inte är möjligt att administrera tjänsten via OmaElisa tillhandahåller Elisa en annan kanal för kunderna. För åtgärder via kundtjänsten eller ändringar i tjänsten kan separata avgifter debiteras.

Tidsbundet avtal och förnyande

Längden för ett tidsbundet avtal beräknas från den tidpunkt då tjänsten öppnas. Om ett tidsbundet avtal har upphört och fortsätter genom ett nytt tidsbundet avtal, ingås ett nytt tidsbundet avtal med kunden skriftligen eller på elektronisk väg.

Kundens skyldighet att säga upp eller överföra avtalet vid flyttning

När kunden flyttar från fastigheten eller lägenheten ska denne säga upp avtalet och dess tilläggstjänster eller överföra avtalet till den nya adressen. Om kunden inte säger upp avtalet och tilläggstjänsterna eller överför avtalen till den nya adressen, har fastighetens eller lägenhetens innehavare eller ägare samt Elisa rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

Ändring av tjänstespecifika villkor och servicebeskrivningar

Elisa kan ändra dessa särskilda villkor på det sätt som anges i Elisäs allmänna avtalsvillkor för privatkunder och företag.

Tjänstens tekniska egenskaper anges i servicebeskrivningen. Elisa kan göra ändringar som påverkar servicebeskrivningen, tekniken och användningen förutsatt att avtalets innehåll som helhet inte förändras och att ändringen inte blir en betydande nackdel för kunden. Ändringar meddelas på elisa.fi

Särskilda villkor för Saunalahti TuplaLaajakaista

TuplaLaajakaista-förmånen är en rabatt på ett normalprissatt abonnemang. Kunden kan få rabatten genom att beställa mobilt bredband till sitt fasta bredband, fast bredband till sitt mobila bredband eller beställa både fast och mobilt bredband. Rabattens storlek beror på kombinationen av beställda abonnemang. Saunalahti TuplaLaajakaista-förmånens abonnemang har en tidsbunden avtalstid på 24 månader från avtalets ingående och kan inte sägas upp före avtalstidens utgång. Efter avtalstidens utgång fortsätter förmånen och abonnemangsavtalen att vara i kraft tills vidare och upphör då det fasta eller mobila eller båda bredbandsabonnemangen sägs upp. Om kunden säger upp ett förmångsivande fast eller mobilt bredband och behåller det andra abonnemanget, återställs abonnemangspriset till priset enligt gällande prislista.

Villkorens giltighet

Dessa villkor gäller tills vidare. Villkoren är avgiftsfritt tillgängliga på <http://elisa.fi/sopimusehdot>.